

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. április 10. (AT v.1.0)

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve: Molnár Lola Stefánia (egyéni vállalkozó)

Székhelye: 1053 Budapest, Papnövelde utca 1. 1 em. 11A.

Adószáma: 91956848-1-41

Működési hely: 1092 Budapest, Erkel utca 4.

Elérhetőség: szia@pestipilates.hu

Weboldal: www.pestipilates.hu

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy cégformáját (egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság) a működés során módosítsa. A módosítás a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát nem érinti, és nem minősül annak módosításának.

Az Adatkezelő adatai (cégnév / egyéni vállalkozó neve, székhely, adószám) a weboldalon is, valamint a működési helyen kifüggesztve kerülnek feltüntetésre.

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelésre az alábbi jogszabályok irányadók: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

3. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

3.1. Online időpontfoglalás és a szolgáltatás igénybevétele.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, foglalási adatok (időpont, óratípus), lemondás időpontja, a meg nem jelenés (no-show) ténye, valamint az ezekhez kapcsolódó adminisztratív események nyilvántartása.

Az adatkezelés célja: az időpontfoglalás lebonyolítása, kapcsolattartás a Vendéggel, a szolgáltatás teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

3.2. Online fizetés, előrefizetés

Az Adatkezelő online bankkártyás előrefizetést alkalmaz.

Az Adatkezelő bankkártya-adatokat nem kezel és nem tárol; a fizetés lebonyolítása a fizetési szolgáltató saját adatkezelési feltételei szerint történik.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont.

3.3. Kapcsolatfelvétel

A Vendég kapcsolatba léphet az Adatkezelővel: e-mailben, weboldali űrlapon, közösségi média felületeken.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, üzenet tartalma.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

3.4. Felhasználói fiók, bérletnyilvántartás

Kezelt adatok: Név, e-mail cím, felhasználói fiók adatai, bérlet típusa, érvényességi ideje, felhasznált alkalmak száma, foglalási és lemondási előzmények.

Az adatkezelés célja: a bérletek nyilvántartása, felhasználásának követése, foglalások és lemondások kezelése, a szerződés teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont — szerződés teljesítése.

3.5. Sütik kezelése

A weboldalon az Adatkezelő a látogatók hozzájárulása alapján sütiket használ a felhasználói élmény javítása és látogatottsági statisztikák készítése céljából. Az Adatkezelő csak anonim session adatokhoz és statisztikákhoz fér hozzá, a látogatók beazonosítására nem törekszik.

4. Egészségügyi adatok kezelése

Az Adatkezelő a szolgáltatás biztonságos és szakszerű nyújtása érdekében korlátozott körben egészségügyi adatokat is kezelhet.

Kezelt adatok lehetnek különösen: sérülésekre, mozgásszervi problémákra vonatkozó információk, várandósságra vonatkozó információk, az oktatóval szóban megosztott, majd a foglalási rendszerben megjegyzésként rögzített egészségügyi adatok.

Az adatkezelés célja: a gyakorlatok személyre szabása, sérülések megelőzése, a Vendégek biztonságának biztosítása.

Jogalap: GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – az érintett kifejezett hozzájárulása.

Az egészségügyi adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, valamint az órát tartó oktató férhet hozzá.

Adatmegőrzés: legfeljebb a Vendég utolsó részvételétől számított 6 hónapig, kivéve, ha az érintett korábban törlést kér.

5. Marketing célú adatkezelés

Az Adatkezelő a Vendég önkéntes hozzájárulása alapján az alábbi célokra küldhet üzenetet: hírlevél, akciós értesítések, promóciós tartalmak. A marketing célú megkeresések különösen időszakos ajánlatokra, kedvezményekre és új szolgáltatásokra vonatkozhatnak.

Az órarenddel és a lefoglalt szolgáltatással kapcsolatos értesítések nem minősülnek marketingnek, azok a szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikáció részét képezik.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

6. Adatfeldolgozók és oktatók

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen: weboldal és email szolgáltató (Wix.com, Ltd., Google LLC), foglalási rendszer szolgáltató (Motibro Szolgáltató Kft.), online fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt.), könyvelő, számlázóprogram szolgáltató.

Az órákat tartó oktatók nem az Adatkezelő alkalmazottai, azonban az Adatkezelővel közreműködő vállalkozói jogviszonyban állnak, és a Vendégek adatainak kezelése során az Adatkezelő utasításai szerint járnak el, adatfeldolgozói jogkörben.

Az oktatókkal az Adatkezelő adatfeldolgozói megállapodást köt a közreműködő vállalkozói szerződésük keretében.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a Wix.com és a Google Workspace szolgáltatások használatával összefüggésben az adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre (nevezetesen Izraelbe és az Amerikai Egyesült Államokba) továbbításra kerülhetnek. Izrael tekintetében az Európai Bizottság megfeleléségi határozattal rendelkezik, az Amerikai Egyesült Államokba történő továbbítás pedig a kétoldalú adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) garanciái mellett történik.

7. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő vagyonsvédelem, személy- és üzembiztonság, valamint esetleges jogviták megelőzése és rendezése céljából kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz a működési helyén.

7.1. Jogalap

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az Adatkezelő a kamerás megfigyelés bevezetése előtt érdekmérlegelési tesztet végzett.

7.2. A kamerák elhelyezése

A kamerák működhetnek: a bejáratnál, a recepció és közlekedő területeken, valamint a szolgáltatás (pilates órák) megtartására szolgáló teremben kizárólag áttekintő, térfelügyelő jelleggel.

A kamerák: nem fókuszálnak egyes személyekre vagy testrészekre, nem alkalmasak részletes megfigyelésre, nem szolgálnak teljesítmény- vagy magatartásellenőrzési célokat, hangfelvételt nem készítenek.

Az Adatkezelő nem alkalmaz kamerát: öltözőkben, mosdókban, zuhanyzóknban, egyéb intim jellegű helyiségekben.

7.3. Megőrzési idő

A kamerafelvételek megőrzési ideje legfeljebb 7 nap, kivéve, ha jogvita, hatósági eljárás vagy egyéb jogos érdek indokolja a hosszabb megőrzést. A rendkívüli eseményekről, a felvételek visszanezéséről vagy azok kimentéséről készült jegyzőkönyvet az Adatkezelő kizárólag digitális úton készíti el és tárolja.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult: tájékoztatást kérni, hozzáférést kérni, adatainak helyesbítését vagy törlését kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozni az adatkezelés ellen.

A kérelmek a szia@pestipilates.hu e-mail címen nyújthatók be.

9. Jogorvoslat

Az érintett panasszal élhet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

10. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat digitális úton, jelszóval védett rendszerekben tárolja. A székhelyén vagy működési helyén papíralapú adatkezelés nem történik.

A foglalási rendszerhez az oktatók és közreműködők egyedi azonosítóval, a feladatuk ellátásához feltétlenül szükséges mértékig (legkisebb jogosultság elve) férnek hozzá.

11. Kép- és videófelvételek

Az Adatkezelő az ingyenes foglalkozásokon való részvétel feltételeként határozza meg felvételkészítéshez való hozzájárulást. A Vendég tudomásul veszi, hogy ezeken az órákon róla kép- és videófelvétel készülhet, amelyet az Adatkezelő marketing célból (weboldal, közösségi média) felhasználhat. Amennyiben a Vendég ehhez nem kíván hozzájárulni, az Adatkezelő a kifejezetten kép- és videófelvétel készítéstől mentes óráin való részvételt javasolja.

A térítésköteles órákon a felvételt kizárólag a Vendég kifejezett hozzájárulása esetén, vagy olyan módon tesszük közzé, hogy a Vendég a felvételen ne legyen beazonosítható.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás).

12. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési tájékoztató módosítására.

Az Adatkezelő által biztosított idegennyelvű (különösen angol nyelv) dokumentumok kizárólag tájékoztató jellegűek. Eltérés esetén a magyar nyelvű dokumentum szövege az irányadó.

Korábbi AT verziók elérhetősége:

Nem állnak rendelkezésre.