

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

My Secret Gym • Hatályos: 2026. szeptember 2.

Szolgáltató	Salánki Gréta Anna egyéni vállalkozó
Márkanév	My Secret Gym
Székhely	1173 Budapest, Sági utca 14. 4.
Nyilvántartási szám	57068462
Adószám	58721722-1-42
E-mail	salanki.greti99@gmail.com
Telefon	+36 70 612 3364
Online felület	https://mysecretgym.motibro.com

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének, az online időpontfoglalásnak, valamint a jegyek és bérletek megvásárlásának feltételeit tartalmazza.

A szolgáltatás megrendelésével, időpont foglalásával vagy bérlet vásárlásával a Vendég kijelenti, hogy az ÁSZF-et a szerződéskötés előtt megismerte és elfogadta. A fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat az ÁSZF nem korlátozza. A szerződés nyelve magyar.

2. A szolgáltatások

A Szolgáltató különösen személyi edzést, páros edzést, kiscsoportos edzést, pre- és postnatal edzést, táplálkozási tanácsadást, valamint ezekhez kapcsolódó alkalmakat és bérleteket kínál. Az aktuális kínálat, díj, időtartam, létszámkorlát és elérhetőség az online felületen vagy a Szolgáltató közvetlen tájékoztatásában szerepel.

Az edzés- és táplálkozási szolgáltatás nem minősül orvosi diagnózisnak, gyógykezelésnek vagy dietetikusi egészségügyi ellátásnak. Egészségügyi panasz, várandósság, sérülés vagy krónikus betegség esetén a Vendég köteles az edzés megkezdése előtt megfelelő egészségügyi szakember tanácsát kérni, ha ez a biztonságos részvételhez szükséges.

3. Elektronikus szerződéskötés

A Vendég a MotiBro felületén kiválasztja a szolgáltatást vagy bérletet, megadja a kért adatokat, ellenőrzi és szükség esetén javítja azokat, elfogadja a kötelező tájékoztatókat, majd a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal véglegesíti a megrendelést.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár. A rendszer elektronikus visszaigazolást küld. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vendég ajánlati kötöttsége megszűnik. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja; a megrendelés és a visszaigazolás adatai a MotiBro rendszerében hozzáférhetők lehetnek.

Az adatbeviteli hibák a véglegesítés előtt a felületen javíthatók. A hibás számlázási vagy kapcsolattartási adatot a Vendég késedelem nélkül köteles jelezni.

4. Árak, fizetés és számlázás

Az online felületen feltüntetett árak magyar forintban értendő, a Vendég által fizetendő végleges árak. A Szolgáltató az árakat a jövőre nézve módosíthatja; ez a már létrejött szerződések ellenértékét nem érinti.

Az elérhető fizetési módok: online bankkártya, banki átutalás és készpénz. Az adott vásárlásnál ténylegesen választható módokat az online felület mutatja.

Online bankkártyás fizetés – Barion

Az online bankkártyás fizetések a **Barion rendszerén keresztül** valósulnak meg. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló elektronikuspénz-kibocsátó intézmény; engedélyének száma: **H-EN-I-1064/2013**. Sikertelen vagy megszakított tranzakció esetén a vásárlás nem tekinthető kifizetettnek.

A Szolgáltató a számlát a Számlázz.hu rendszerével, a Vendég által megadott számlázási adatok alapján állítja ki, és azt elektronikus úton küldheti meg.

5. Bérletek és alkalmak

A bérlet személyhez kötött, másra nem ruházható át, készpénzre nem váltható, és csak a hozzá rendelt szolgáltatásra használható fel. A bérlet alkalmatszámát, érvényességének kezdetét és végét a vásárláskor megjelenő tájékoztatás, illetve a Vendég MotiBro-fiókja tartalmazza.

Ha az adott bérlettípusnál más feltétel nem jelenik meg, a bérlet az aktiválásától vagy a vásárláskor megjelölt kezdőnaptól számított **35 napig érvényes**. A MotiBro beállításától függően az érvényesség a vásárlás napján, a Vendég által választott napon vagy az első foglalással/részvétellel kezdődhet. A Vendég köteles ezt a vásárlás véglegesítése előtt ellenőrizni.

A lejárt bérlet fel nem használt alkalmak elvesznek, kivéve, ha kötelező jogszabály, a Szolgáltató érdekkörében felmerült ok vagy előzetesen elfogadott egyedi méltányosság ettől eltérő eljárást indokol.

6. Időpontfoglalás és 24 órás lemondás

A Vendég a szabad időpontokra a MotiBro rendszerén keresztül foglalhat. A lefoglalt időpont **legkésőbb a szolgáltatás kezdete előtt 24 órával díjmentesen lemondható** a MotiBro felületén.

A határidőben lemondott időpont esetén az alkalom nem kerül levonásra. A kezdési időpontot megelőző 24 órán belüli lemondás vagy a meg nem jelenés esetén az alkalom felhasználtnak minősül és levonható; egy alkalmas szolgáltatás díja nem térítendő vissza. Mindez nem érinti a Vendég kötelező jogszabályon alapuló jogait.

Ha a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból marad el, az alkalom nem kerül levonásra, illetve jóváírásra kerül. A konkrét foglalás lemondására vonatkozó 24 órás szabály nem azonos a távollévők között kötött szerződéshez kapcsolódó elállási vagy felmondási joggal.

7. Fogyasztói elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Vendéget távollévők között kötött szolgáltatási szerződésnél főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog** illeti meg. A nyilatkozat e-mailben vagy a jelen ÁSZF melléklete szerinti mintával küldhető meg; elegendő azt a határidő lejártá előtt elküldeni.

Ha a Vendég kifejezetten kéri, hogy a teljesítés a 14 nap lejártá előtt kezdődjön meg, majd felmond, köteles megtéríteni a közlésig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét. Ha a szolgáltatás a

Vendég előzetes, kifejezett beleegyezésével teljes egészében teljesült, és tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti felmondási jogát, a jog a teljesítés után nem gyakorolható.

A 14 napos jog nem illeti meg a fogyasztót olyan, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás tekintetében, amelyre a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki. Ennek megítélése mindig a konkrét vásárlás és foglalás jellemzőitől függ; az általános bérletvásárlás önmagában nem kezelendő automatikusan e kivétel alá tartozóként.

Visszatérítésre ugyanazzal a fizetési móddal kerül sor legkésőbb a jogszerű nyilatkozat tudomásra jutásától számított 14 napon belül, kivéve, ha a Vendég más módhoz kifejezetten hozzájárul. A Vendéget emiatt többletköltség nem terhelheti.

8. Részvételi és biztonsági szabályok

- A Vendég csak sporttevékenységre alkalmas állapotban vehet részt, és köteles követni az edző biztonsági utasításait.
- A Vendég a biztonságos terheléshez szükséges egészségügyi körülményeket köteles előzetesen jelezni; a Szolgáltató indokolt esetben orvosi igazolást kérhet.
- Tilos alkohol, kábítószer vagy a biztonságos részvételt kizáró szer hatása alatt részt venni.
- Az eszközöket rendeltetésszerűen kell használni; a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott kárért a Vendég a jogszabályok szerint felel.

A Szolgáltató megtagadhatja vagy megszakíthatja a részvételt, ha annak folytatása a Vendég vagy más személy egészségét, testi épségét vagy a foglalkozás rendjét veszélyezteti.

9. Kellékszavatosság és felelősség

Hibás teljesítés esetén a Vendég a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogokat érvényesítheti. A Szolgáltató a szolgáltatást a tőle elvárható szakmai gondossággal nyújtja, de meghatározott edzés- vagy testsúlyeredményt nem garantál, mert az több, a Szolgáltatótól független tényezőtől is függ.

A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki és nem korlátozható olyan esetben, amikor azt jogszabály tiltja, így különösen szándékosan okozott, valamint emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért.

10. Panaszkezelés és vitarendezés

A Vendég panaszát szóban vagy írásban közölheti. Írásbeli panasz: **salanki.greti99@gmail.com**, postai cím: **1173 Budapest, Sági utca 14. 4.** A Szolgáltató az írásbeli panaszt főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja; az elutasítást indokolja.

Eredménytelen közvetlen egyeztetés után a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes: **Budapesti Békéltető Testület**, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>. A Szolgáltató az eljárásban együttműködik.

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, adatvédelmi ügyben a NAIH-hoz, továbbá bírósághoz is fordulhat.

11. Technikai rendszerek és adatvédelem

A MotiBro, a Barion és más harmadik fél rendszereinek átmeneti üzemzavaráért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a felelősséget jogszabály alapján nem lehet kizárni. Hiba esetén a Vendég a Szolgáltató e-mail-címén kérhet segítséget.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

12. Szerzői jog

A Szolgáltató által készített edzéstervek, táplálkozási anyagok, szövegek, képek és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak. A Vendég ezeket eltérő írásbeli engedély hiányában kizárólag saját, nem üzleti céljára használhatja.

13. Az ÁSZF módosítása és irányadó jog

A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás nem érinti visszamenőleg a már létrejött szerződést, kivéve, ha azt jogszabály írja elő vagy a Vendég kifejezetten elfogadja.

Az ÁSZF-re a magyar jog irányadó, különösen a 2013. évi V. törvény, az 1997. évi CLV. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. Az ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026. szeptember 2.**

Melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Salánki Gréta Anna e.v., 1173 Budapest, Sági utca 14. 4.; e-mail: salanki.greti99@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás/bérlet adásvételére vagy nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés/szerződés dátuma: _____

A szolgáltatás vagy bérlet megnevezése: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

Kelt: _____ Aláírás (papíron): _____