

Általános szerződési feltételek
Malompatak Stúdió

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (malompatak.motibro.com) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: [https://s3.eu-central-](https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/motibro/documents/malompatak/Adatkezelési_szabalyzat_2025-04-17.pdf)

[1.amazonaws.com/motibro/documents/malompatak/Adatkezelési_szabalyzat_2025-04-17.pdf](https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/motibro/documents/malompatak/Adatkezelési_szabalyzat_2025-04-17.pdf)

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Zeberer Ervin

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 9400 Sopron, Menyhért utca 12.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: zeberer.ervin@gmail.com

Telefonszáma: 0620/3311-624

Nyilvántartási szám: 2075973

Adószáma: 47043406-1-28

Nyilvántartást vezető hatóság neve: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Név: MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.

Cégjegyzékszám: 15-09-084077

Adószám: 25852419-2-15

Képviselő: Huncsik Péter, ügyvezető

E-mail cím: hello@motibro.com

Ügyfélszolgálat: support@motibro.com

Telefonszám: +36 20 364 2128

Honlap: <https://motibro.com>

Alapvető rendelkezések:

- A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- A jelen Szabályzat 2025.05.13. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 3 (három) nappal a weboldalon közzéteszi – mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Adatkezelés

A szolgáltató a regisztráció és a vásárlás során megadott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a hazai adatvédelmi törvények betartásával.

A megadott adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, kapcsolattartáshoz, számlázáshoz és törvényes kötelezettségek teljesítéséhez használja fel. Az adatokat harmadik fél számára nem adja tovább, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén vagy ha a fizetést lebonyolító partner (Barion Payment Zrt.) részére az elengedhetetlen.

Regisztráció/vásárlás

Vásárlási folyamat

A Malompatak Stúdió szolgáltatásait a vásárlók a <https://malompatak.motibro.com> weboldalon keresztül vehetik igénybe. A weboldal lehetőséget biztosít egyéni jógaórák, valamint különféle jóga bérletek online megvásárlására regisztrált felhasználók számára.

1. Regisztráció és bejelentkezés

A vásárlás megkezdéséhez a felhasználónak regisztrálnia kell a rendszerben, vagy be kell jelentkeznie meglévő fiókjába. A regisztráció során megadott személyes adatokat a szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

2. Óra- vagy bérlettípus kiválasztása

A felhasználó kiválaszthatja az elérhető egyéni órák, csoportos órák vagy különféle bérlettípusok közül a számára megfelelőt. Az egyes termékek részletes leírása, ára és érvényességi ideje megtalálható a foglalási rendszerben.

3. Foglalás és vásárlás

A kiválasztott órára vagy bérletre történő kattintást követően a rendszer a vásárlót végigvezeti a vásárlási folyamaton. A vásárlás véglegesítése előtt a felhasználónak lehetősége van ellenőrizni a rendelés részleteit.

4. Fizetés

A fizetés online módon történik, a Motibro rendszerén keresztül, a Barion Payment Zrt. által biztosított biztonságos fizetési felületen. A vásárló bankkártyával egyenlítheti ki a megrendelés végösszegét. A fizetésről a rendszer automatikusan visszaigazolást küld a megadott e-mail címre.

A fizetés a tánc- illetve jóga órákon, a helyszínen, készpénzzel is lehetséges,

Fizetési határidők:

A fizetés a vásárlás pillanatában, azonnal esedékes. A foglalás csak a sikeres fizetést követően válik véglegessé. Amennyiben a vásárlás nem zárul le sikeresen, a foglalás automatikusan törlésre kerül.

5. Visszaigazolás

A sikeres fizetést követően a felhasználó e-mailben visszaigazolást kap a vásárlásról, valamint a megvásárolt bérlet vagy óra a fiókjában is elérhetővé válik. A bérletek érvényességi idejét és felhasználási feltételeit a rendszer automatikusan kezeli.

6. Órákon való részvétel, időpontfoglalás

Az óralátogatáshoz előzetes bejelentkezés szükséges, amely szintén a <https://malompatak.motibro.com> oldalon végezhető el. A felhasználó a rendelkezésére álló bérletalkalmak vagy az egyéni órajegy felhasználásával foglalhat időpontot a kívánt jógaóra.

Lemondási feltételek:

Az órákra való jelentkezés az óra kezdete előtt legkésőbb 1 órával mondható le díjmentesen. A határidőn túli lemondás vagy meg nem jelenés esetén az alkalom levonásra kerül a bérletből, illetve az egyéni órajegy felhasználtnak minősül.

7. Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót a szolgáltatás online megrendelését követően 14 napon belül elállási jog illeti meg, kivéve, ha a szolgáltatás nyújtása megkezdődött. Amennyiben a fogyasztó az elállási időn belül úgy dönt, hogy nem kíván élni a megvásárolt órán vagy bérleten szereplő jogával, és a szolgáltatás igénybevétele még nem kezdődött meg, írásban kérheti a vásárlás visszavonását.

Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni a következő címre: malompatak.studio@gmail.com

Ha a szolgáltatás (például az első órán való részvétel) már megkezdődött, az elállási jog megszűnik.

8. Bérlet átruházhatósága

A megvásárolt bérletek nem átruházhatók és kizárólag a vásárlóhoz kapcsolódó felhasználói fiókon keresztül vehetők igénybe, kivéve, ha a szolgáltató erről írásban másképp nem rendelkezik. A bérletek vissza nem téríthetők, részben vagy egészben pénzre nem válthatók.

- Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Felelősség

A Malompatak Stúdió mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatások zavartalanul és biztonságosan működjenek. A szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a weboldal működésének esetleges hibáiért, amelyek rajta kívülálló technikai problémákból erednek;
- a felhasználó által megadott adatok valódiságáért;
- a felhasználó mulasztásából vagy téves foglalásából eredő károkért;
- ha a vásárló egészségi állapota miatt a táncóra, vagy a jógaóra látogatása ellenjavallt, és erről nem tájékoztatja a szolgáltatót.

A szolgáltatás kizárólag saját felelősségre vehető igénybe. A részvétel feltétele, hogy a vendég egészségi állapota lehetővé tegye a gyakorlást.

Adatkezelés

A szolgáltató a regisztráció és a vásárlás során megadott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a hazai adatvédelmi törvények betartásával.

A megadott adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, kapcsolattartáshoz, számlázáshoz és törvényes kötelezettségek teljesítéséhez használja fel. Az adatokat harmadik fél számára nem adja tovább, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén vagy ha a fizetést lebonyolító partner (Barion Payment Zrt.) részére az elengedhetetlen.

- Fizetési módok:

Barion – Online bankkártyás fizetés:

A megrendelés ellenértéke online, a Barion rendszerén keresztül történő bankkártyás fizetéssel is kiegyenlíthető. A Barion Payment Zrt. által nyújtott fizetési szolgáltatás segítségével a vásárlók biztonságosan, gyorsan és kényelmesen fizethetik ki rendelésüket.

A fizetés során lehetőség van Visa, Mastercard, Maestro és más, Barion által elfogadott bankkártyák használatára, valamint – amennyiben a vásárló rendelkezik ilyennel – Barion egyenleggel történő fizetésre is.

A bankkártya adatok megadása minden esetben a Barion biztonságos rendszerén keresztül történik, azokat az Üzemeltető nem kezeli és nem tárolja. A fizetés a Barion biztonságos, PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott felületén történik. A tranzakcióról a vásárló azonnali visszaigazolást kap.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Vegyes Rendelkezések

- Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

- Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

- Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből

eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Panaszkezelés rendje

- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

- Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

- Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

- A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

- A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

- A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

- Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

- Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

- Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Szerzői jogok

- Miután malompatak.motibro.com, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az malompatak.motibro.com weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- A malompatak.motibro.com weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- Tilos a malompatak.motibro.com.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az aszodivikijoga.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- A malompatak.motibro.com név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a

hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 100.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

Sopron, 2025.05.13.