

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja, hogy a New Gen Fitness Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Lunara Pilates Stúdió jóga, pilates és egyéb mozgásóra foglalkozásaira és tanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi feltételeket, a szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket rögzítse.

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: New Gen Fitness Kft.
- Székhely: 1158 Budapest, Drégelyvár utca 15., 6. emelet 35.ajtó
- Adószám: **24068123-2-42**
- Cégjegyzékszám: 01 09 988931
- A Szolgáltató pilates stúdiójának címe: 1137 Budapest, Katona József utca 9-11.

2. Részvételi feltételek

A jóga pilates és egyéb mozgásóra foglalkozásokra, tanfolyamokra való jelentkezés a MotiBro szoftver rendszeren keresztül, regisztrációt követően, továbbá személyes egyeztetés útján lehetséges. Ön a MotiBro oldal használatával, az azon történő regisztrációval, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel, illetve személyes jelentkezésének rögzítésével kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a Szolgáltató jóga, pilates és egyéb mozgásóra foglalkozásaira és tanfolyamaira vonatkozó jelentkezési, lemondási, részvételi, a szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket, valamint az adatkezelési szabályokat.

Amennyiben bármely foglalkozás vagy tanfolyam a jelentkezők érdekkörén kívül eső okból nem kerül megtartásra, a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező foglalkozáson vagy tanfolyamon felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kíván az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 30 napon belül a részvételi díját visszafizetjük.

A foglalkozásra vagy tanfolyamra jelentkezés menetének az online foglalási rendszeren keresztül az alábbiak szerint kell történnie:

A jelentkező kiválasztja a foglalkozást és annak időpontját, rákattint a „Foglalás/Bejelentkezés” gombra. Ezután megadja személyes adatait.

A jelentkezésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja, ezzel a megrendelés élővé vált. E-mail-ben illetve személyesen történő foglalás esetén is szüksége van megadni a telefonszámát és email címét.

A lefoglalt foglalkozást a helyszínen bankkártyával, banki átutalással, vagy a Motibro weboldalon keresztül előre kell kifizetni.

3. A sport foglalkozások menete

A foglalkozások 50, 60, 75, illetve 90 perc hosszúak. Célszerű a kezdést megelőzően legalább 15 perccel a helyszínen megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs módja kapcsolódni az adott foglalkozáshoz. Késés esetén nincs lehetőségünk a foglalkozás időtartamának meghosszabbítására.

A résztvevő a jogatanfolyamokon saját eszközt használhat, de a Szolgáltató is biztosítja a szükséges eszközöket. A foglalkozáshoz kényelmes, mozgást biztosító ruha szükséges. Lehetőség szerint 2 órával a foglalkozás megkezdése előtt már ne egyen.

4. Kapcsolattartás

A résztvevőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő megghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

5. Részvételi díjak

A részvételi díj tartalmazza a szakképzett jóga- és pilates oktató által vezetett elméleti és gyakorlati tudásanyagot. Az aktuális árak a <https://lunara.motibro.com/home> oldalon érhetők el. A részvételi díjként a bruttó árat tüntetjük fel.

Bérlet vásárlása esetén a bérletnek lejáratja van. A lejárat dátuma nem meghosszabbítható és lejárat miatt el nem használt foglalkozások díja vissza nem térítendő. A bérlet névre szól és nem átruházható.

6. Fizetés módja

a. Banki átutalás

A jelentkező jogosult a kiválasztott foglalkozás vagy tanfolyam részvételi díját banki átutalással vagy bankkártyával megfizetni. Banki átutalás esetén a regisztráció a Szolgáltató alább megjelölt bankszámláján történő jóváírását követően aktiválódik. Ennek megfelelően célszerű az átutalást úgy kezdeményezni, hogy a részvételi díj jóváírására legkésőbb a kurzus időpontját megelőző munkanapon sor kerüljön.

A banki átutalás adatai:

- Cégnév: New Gen Fitness Kft.
- Bankszámlaszám: 10402018-50526672-69811008
- Bank neve: K&H Bank Zrt.

b. Bankkártyás fizetés

A részvételi díj bankkártyával történő teljesítésére lehetőség van a foglalkozás vagy tanfolyam megkezdése előtt, érkezéskor a helyszínen.

c. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

7. Részvételi szabályok és felelősségvállalás

A jóga, pilates és egyéb mozgásóra foglalkozásokon és tanfolyamokon való részvétel lehetősége a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. A foglalkozáson vagy tanfolyamon való részvételből a Szolgáltató jogosult kizárni azt, aki az alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, azaz: a pilates stúdió által biztosított lehetőség ellenére a kötelező tisztálkodást megtagadja; egészségi állapota, személyes higiénéje a foglalkozás többi résztvevőjének egészségét nyilvánvalóan veszélyezteti. Kizárható továbbá az, aki a foglalkozást befogadó stúdióban kötelező, a foglalkozást megelőzően közölt biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi; magatartásával a foglalkozáson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti; viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja, a foglalkozás menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt az órákon való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további foglalkozásokra és tanfolyamokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja.

A résztvevők a pilates stúdiót, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetésszerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

A résztvevő saját hibájából vagy a foglalkozások/tanfolyamok/órák más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyi sérüléssel járó balesetről valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a foglalkozáson részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít.

A résztvevő elfogadja, hogy a jóga, pilates és egyéb mozgásóra nem helyettesíti a felmerülő szükséges orvosi vizsgálatot, diagnózist és kezelést. Bármilyen fizikai vagy mentális kondíció esetén kikéri a kezelőorvos véleményét a jóga és/vagy pilates és/vagy egyéb mozgásóra alkalmazásával kapcsolatban. Elfogadja, hogy saját felelőssége az oktatót minden óra előtt informálni aktuális betegségéről és sérüléséről. Követi az oktató instrukcióit, azoktól nem tér el, valamint figyeli a testének jelzéseit és mindent megtesz a sérülések elkerülése érdekében.

8. Tanfolyam elmaradása, módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a foglalkozások és tanfolyamok időpontját vagy előre meghirdetett tematikáját módosítsa. A foglalkozás vagy tanfolyam esetleges elmaradásáról, az oktató vagy az időpont változásáról a Szolgáltató legalább 24 órával a foglalkozás előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti a jelentkezőket. Az elmaradt foglalkozásért vagy tanfolyamért befizetett részvételi díj bármely későbbi időpontban meghirdetett foglalkozásra vagy tanfolyamra felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kíván az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 30 napon belül a részvételi díját visszafizetjük. Az órarend változásának jogát fenntartjuk.

9. Lemondási feltételek

A Lunara Pilates Stúdió óráira a bejelentkezés az órakezdés előtt 2 órával, lemondás az órakezdés előtt 24 órával lehetséges. Ha a foglalás nem kerül lemondásra és a jelentkező nem jelenik meg az adott foglalkozás óráján, akkor az az alkalom levonásra kerül a bérletéből. Ha a jelentkezőnek korlátlan bérlete van és két héten belül kétszer nem jön el a bejelentkezett időpontra és nem is mondja le, akkor 1 hétig az online órafoglalás számára nem lesz lehetséges.

A jelentkezők a MotiBro felületén törölhetik foglalásukat.

10. Adatvédelem és Kamerafelvételek

Adatvédelem:

A Szolgáltató az Ön személyes adatait a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeli.

A Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójában részletes információkat talál az adatvédelemről és az adatkezelési gyakorlatunkról.

Kamerafelvételek:

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a stúdióban kamerafelvételek (hangrögzítés) készülhetnek az órákon. Az ilyen felvételeket a Szolgáltató a belső munkamenetek rögzítésére, az edzések minőségének javítására és az oktatási célokra használhatja.

A Szolgáltató által készített kamerafelvételek jogi és jogvédelmi célokat szolgálnak, valamint a stúdió tevékenységének fejlesztését. Az ilyen felvételekhez csak a Szolgáltató aki jogosult hozzáférni, és használhatja fel.

11. Panaszkezelés és békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita tárgyalások útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület Székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap:

<https://bekeltet.bkik.hu>

Workshopok / külső rendezvények

Ezekre a foglalkozásokra személyesen a stúdióban, illetve a MotiBron keresztül lehet jelentkezni. A részvételt 48 órával az esemény előttig le lehet mondani, ez esetben a befizetett összeg visszatérítésre kerül. 48 órán belüli lemondás, illetve az eseményen való meg nem jelenés esetén az összeg visszatérítésére nincs lehetőség.

A jelentkezők személyesen, telefonon, e-mailen vagy a MotiBro felületén törölhetik foglalásukat.