

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Lunara Pilates Stúdió – New Gen Fitness Kft.

Hatályos: 2026. július 7. napjától

1. Az adatkezelő

Cégnév: New Gen Fitness Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató)

Székhely: 1158 Budapest, Drégelyvár utca 15., 6. emelet 35. ajtó

A stúdió címe: 1137 Budapest, Katona József utca 9-11. (Lunara Pilates Stúdió)

Cégjegyzékszám: 01-09-988931 (nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 24068123-2-42

E-mail: hello@lunarapilates.hu

Honlap / foglalási felület: <https://lunara.motibro.com/home>

2. A tájékoztató célja, hatálya

Az Adatkezelő a Lunara Pilates Stúdió szolgáltatásait igénybe vevő, illetve az iránt érdeklődő természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A jelen tájékoztató a GDPR 13. cikke szerinti tájékoztatást tartalmazza az egyes adatkezelésekről. A MotiBro foglalási rendszer felületén történő adatkezelésre a rendszer üzemeltetőjének saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó.

3. Az egyes adatkezelések

3.1. Regisztráció és órafoglalás a MotiBro rendszerben, kapcsolattartás

Érintettek köre: a foglalkozásokra, tanfolyamokra online, e-mailben, telefonon vagy személyesen jelentkező személyek.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, a foglалásokra és bérletekre vonatkozó adatok (foglalt órák, időpontok, bérlet típusa és érvényessége, részvételi és lemondási adatok).

Az adatkezelés célja: az órákra és tanfolyamokra való jelentkezés biztosítása, a foglалások nyilvántartása és kezelése, a szolgáltatás nyújtása, valamint az Érintettel való kapcsolattartás (pl. óraelmaradásról, időpont-változásról szóló értesítés).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél.

Az adatkezelés időtartama: az Érintett utolsó aktivitásától (utolsó foglalás vagy bérlet lejárta) számított 5 év, a polgári jogi igények elévülési idejének megfelelően (Ptk. 6:22. §). A regisztráció az Érintett kérésére ezt megelőzően is törlésre kerül, ha az adatkezelésnek más jogalapja nincs.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a név, e-mail cím és telefonszám megadása nélkül a foglalás nem rögzíthető, a szolgáltatás nem vehető igénybe.

3.2. Online bankkártyás fizetés (Barion)

Kezelt, illetve továbbított adatok köre: a fizető neve, e-mail címe, a vásárlás összege és a kosártartalom (a megvásárolt óra, bérlet, tanfolyam megnevezése), a fizetési tranzakció azonosítója és időpontja.

Az adatkezelés célja: az online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és az Érintettek védelme érdekében végzett csalás-megelőzés (fraud-monitoring).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

Adattovábbítás: az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion Payment Zrt. adatai: székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43. A Barion a fizetési szolgáltatás nyújtása körében önálló adatkezelőként jár el, adatkezelési tájékoztatója a www.barion.com oldalon érhető el.

3.3. Számlázás

Kezelt adatok köre: számlázási név és cím, a vásárolt szolgáltatás megnevezése, összege, a számla kelte.

Az adatkezelés célja: a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).

Az adatkezelés időtartama: a számla kiállításától számított 8 év.

3.4. Hírlevél, marketing célú megkeresés

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, a fel- és leiratkozás időpontja.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásaival, óráival, workshopjaival, akcióival kapcsolatos tájékoztatók, ajánlatok küldése elektronikus úton.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, összhangban a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ával. Hírlevelet kizárólag annak küldünk, aki ehhez előzetesen, kifejezetten hozzájárult.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig. Az Érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja a hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva vagy a hello@lunarapilates.hu címre küldött nyilatkozattal. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.5. Kamerás megfigyelés a stúdióban

Érintettek köre: a stúdió területére belépő valamennyi személy.

Kezelt adatok köre: az Érintett képmása és a kamerafelvételen látható cselekvése. Hangrögzítés nem történik.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség és a vagyon védelme, a jogsértések megelőzése és bizonyítása (pl. baleset körülményeinek tisztázása).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő vagyon- és személyvédelemhez fűződő jogos érdeke. Az érdekmérlegelési teszt az Adatkezelőtől kérhető.

Az adatkezelés időtartama: a rögzítéstől számított 3 munkanap, ezt követően a felvételek automatikusan törölődnek, kivéve, ha a felvétel jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Hozzáférés: a felvételekhez kizárólag az Adatkezelő vezető tisztségviselője és az általa erre feljogosított személyek férhetnek hozzá; a felvételek harmadik személynek – hatósági vagy bírósági megkeresés kivételével – nem kerülnek átadásra. A kamerával megfigyelt területet jól látható figyelemfelhívó jelzés (tábla) jelöli.

3.6. Baleseti jegyzőkönyv

Kezelt adatok köre: az érintett neve, elérhetősége, a baleset körülményei, a sérülés jellege (egészségügyi adat), a tanúk neve és aláírása.

Az adatkezelés célja: a személyi sérüléssel járó balesetek dokumentálása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek), az egészségügyi adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja.

Az adatkezelés időtartama: a baleset időpontjától számított 5 év (a kártérítési igények elévülési ideje).

4. Adatfeldolgozók, címzettek

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

MotiBro Szolgáltató Kft. (székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.; cégjegyzékszám: 15-09-084077; adószám: 25852419-2-15) – az online órarend-, időpontfoglaló és ügyfélkezelő rendszer üzemeltetése, az ehhez kapcsolódó tárhelyszolgáltatás.

[KÖNYVELŐ NEVE, SZÉKHELYE] – könyvelési, adózási feladatok ellátása, a számviteli bizonylatok kezelése.

A Barion Payment Zrt. a 3.2. pont szerinti fizetési szolgáltatás körében önálló adatkezelőként jár el. Személyes adat továbbítására ezen felül kizárólag jogszabályban meghatározott esetben, hatóság vagy bíróság megkeresése alapján kerül sor.

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméről. A foglalási rendszerhez és a kamerafelvételekhez kizárólag az arra feljogosított személyek, jelszóval védett módon férnek hozzá.

6. Az Érintett jogai

Az Érintett a hello@lunarapilates.hu e-mail címen vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben bármikor gyakorolhatja az alábbi jogait:

Hozzáférés (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatait, milyen célból és meddig kezel, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.

Helyesbítés (GDPR 16. cikk): kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, hiányos adatainak kiegészítését.

Törlés (GDPR 17. cikk): kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelésnek nincs további jogalapja (a jogszabályon alapuló adatkezelést – pl. számlamegőrzés – a törlési kérelem nem érinti).

Korlátozás (GDPR 18. cikk): kérheti az adatkezelés korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben.

Adathordozhatóság (GDPR 20. cikk): a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve továbbíttathatja.

Tiltakozás (GDPR 21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés (pl. kamerás megfigyelés) ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk): a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. hírlevél) esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, vagy tájékoztatást ad az elutasítás indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről. E határidő szükség esetén – a kérelem összetettségére tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az Érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat; a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására; a mindenkor hatályos tájékoztató a stúdióban és a foglalási felületen érhető el. A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR és az Infotv. rendelkezései irányadók.

Budapest, 2026. július 7.

New Gen Fitness Kft.

Adatkezelő