Adatkezelési Tájékoztató

https://flowlab.hu

---

1. Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy részletes tájékoztatást nyújtsunk a weboldal által végzett adatkezelési tevékenységekről, különös tekintettel a Barion által biztosított fizetési lehetőségekre és a Motibro rendszer integrációjára.

2. Az adatkezelő adatai

- Név: Somlai Margit E V
- Székhely: 1161 Budapest, Csömöri út 161.
- E-mail: margosomlay@gmail.com
- Telefonszám: +36707717320
- Adatkezelési nyilvántartási szám: 60357102

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdése alapján történik. A vendégregisztráció, az órák foglalása, a bérletek kezelése és a foglalási értesítések jogalapja a szerződés teljesítése [b) pont]. A számlázás és a

számviteli bizonylatok megőrzése jogi kötelezettségen [c) pont] alapul. A stúdió vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelésének jogalapja a jogos érdek [f) pont]. A külön hozzájárulást igénylő adatkezelések jogalapja a hozzájárulás [a) pont].

4. Kezelt személyes adatok

A weboldal a következő személyes adatokat kezeli a fizetési folyamat, regisztráció, illetve hírlevélkezelés során:

- Név
- E-mail cím
- Számlázási cím
- Telefonszám
- Fizetési adatok (Barion rendszerében, a weboldalon nem történik bankkártya adatok kezelése)
- IP-cím
- Süti (cookie) információk (Google Analytics, Facebook Pixel, Motibro tracking)

5. Az adatkezelés célja

- A felhasználó által kezdeményezett fizetési tranzakció lebonyolítása
- Számlázás
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

- A vendégek regisztrációjának, órára történő bejelentkezéseinek, foglalásainak, lemondásainak, bérleteinek és vásárlásainak nyilvántartása, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás a Motibro rendszerén keresztül.
- Hírlevél és marketingkommunikáció
- Weboldal teljesítményének elemzése, optimalizálása

6. Az adatok tárolásának időtartama

- Számlázással kapcsolatos adatok: 8 év

A Motibro rendszerében a vendégregisztrációhoz, az órák foglalásához és a bérletek kezeléséhez szükséges személyes adatokat az adatkezelő a szolgáltatási jogviszony fennállásáig, illetve annak megszűnését követően a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig kezeli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

- Hírlevélre feliratkozási adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- Süti adatok: legfeljebb 2 év

7. Az adatok tárolásának helye és adatfeldolgozók

- Tárhelyszolgáltató: Magyar Hosting
- Fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt.
- Számlázás: Billingo Technologies Zrt.

- Motibro online foglalási és ügyfélkezelő rendszer: A szolgáltató a FlowLab Pilates Stúdió megbízásából kezeli a vendégek regisztrációs adatait, foglalásait, bérleteit és a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó információkat.
- Harmadik országba történő adattovábbítás: Nincs

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A weboldal nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

9. Süti használat

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, analitika és marketing célok érdekében. A részletes sütikezelési szabályzat, valamint a sütik elfogadásának vagy letiltásának lehetősége elérhető itt: sütikezelési szabályzat.

10. Kamerás megfigyelőrendszer működése

A FlowLab Pilates Stúdió területén kamerarendszer üzemel, amelynek célja a vendégek, az alkalmazottak és a berendezések biztonságának biztosítása, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, illetve dokumentálása.

- Az adatkezelés jogalapja: Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés a Stúdió jogos érdekén alapul. Az üzemeltető jogos érdeke a vagyonvédelem, a személyi biztonság garantálása, valamint a jogi igények érvényesítéséhez szükséges bizonyítékok megőrzése.

- A kezelt adatok köre: A kamerarendszer kizárólag a Stúdió bejáratánál, recepcióján és közös helyiségeiben rögzít felvételeket. A rendszer nem rögzít hangot, valamint az öltözőben és mellékhelyiségben nem üzemel kamera.

- Az adatok tárolási időtartama: A felvételeket az adatkezelő 3 napig őrzi, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha hatósági vagy jogi eljárás miatt azok megőrzése szükséges.

- Hozzáférés és adatbiztonság: A felvételekhez kizárólag az adatkezelő, illetve az általa felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, valamint hatósági megkeresés esetén az illetékes szervek. A rendszerhez való hozzáférést megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük.

- Az érintettek jogai: A kamerás megfigyeléssel érintett vendégek jogosultak:

- tájékoztatást kérni a róluk készült felvételekről,
- panaszt tenni az adatkezeléssel kapcsolatban az illetékes hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH). A belépéssel a vendég tudomásul veszi a kamerarendszer működését. További részletek a https://flowlab.hu/hazirend/ találhatók.

11. Az érintettek jogai

A felhasználó jogosult:

- a róla kezelt személyes adatokhoz hozzáférni,
- az adatok helyesbítését vagy törlését kérni,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- az adathordozhatósághoz való jogát érvényesíteni.

12. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, az alábbi elérhetőségen keresztül léphet velünk kapcsolatba:

- E-mail: ugyfelszolgalat@flowlab.hu
- Postacím: 1161 Budapest, Csömöri út 161.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy az adatkezelés során megsértették a jogait, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026.08.18-tól érvényes.