

FLOWFITNESS - HÁZIREND

Hatályos: 2025. július 1. napjától visszavonásig

A jelen Házi rend célja, a Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett FLOWFITNESS edzőteremben tartózkodó, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő vendégek részére, általános magatartási szabályok és követelmények meghatározása a vendégek számára biztosított magas színvonalú kiszolgálás érdekében, továbbá a szolgáltatások rendeltetésszerű használatával kapcsolatos általános információk nyújtása.

- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásainak igénybevételével a vendég a jelen Házi rendet elfogadja, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató a Házi rend betartását jogosult bármikor ellenőrizni, illetve azzal kapcsolatos észrevételt, intézkedést megtenni. A jelen Házi rend a FLOWFITNESS edzőteremben helyszínén (4024 Debrecen Piac utca 32. F/3. ajtószám alatt kifüggesztve), illetve itt a www.flowfitness.hu továbbá www.flowfitness.motibro.com weboldalon érhető el.
- A FLOWFITNESS edzőterem üzemeltetését Fehér Virág Judit (székhely: 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. B ép., adószám: 90327919-1-29) mint Szolgáltató végzi. A jelen Házi renddel kapcsolatos felvilágosítás, illetve FLOWFITNESS edzőterem üzemeltetésével kapcsolatos információ kérhető, panasz tehető az alábbi elérhetőségen: info@flowfitness.hu elektronikus levélcímen.
- A jelen Házi rend megváltoztatásának jogát a FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató fenntartja.

Nyitvatartási idő

A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe. A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek a nyitva tartásra tekintettel a FLOWFITNESS edzőterem területét legkésőbb zárásig elhagyni.

A FLOWFITNESS edzőterem nyitvatartási rendje 2025. augusztus 31. napjáig:

- **H – P: 08:00 – 19:00**
- **Sz – V: ZÁRVA**

A FLOWFITNESS edzőterem nyitvatartási rendje 2025. szeptember 01. napjától visszavonásig:

- **H-V: 06:00-22:00**

Általános szabályok, az edzőterem használatára vonatkozó rendelkezések

- A FLOWFITNESS edzőterembe történő bejutást személyi edzés és Speediance edzéstípus esetén a személyi edző, míg a FLOWFITNESS 24 edzéstípusoknál digitális beléptető rendszer biztosítja. A digitális beléptető rendszer használatához applikáció szükséges, amelyről bővebb információ az időpont lefoglalásáról szóló tájékoztató e-mailben található. Amennyiben a digitális beléptető rendszer vonatkozásában a vendégek rendellenességet észlelnek, úgy kötelesek haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval a fenti elérhetőségek egyikén. A beléptető rendszer saját

hatáskörben történő megjavítása, annak szétszerelése, bármilyen fizikai erőhatás kifejtése szigorúan tilos a vendégek vonatkozásában.

- A vendégek a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.
- A korlátlan bérlet típus napi egyszeri belépésre jogosít fel minden vendéget, míg a napi, illetve egyéb bérlet típusok vonatkozásában a napi alkalmak nincsenek korlátozva!
- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásainak díjait a foglalást megelőzően, a Szolgáltató által üzemeltetett online rendszeren keresztül (www.flowfitness.motibro.com) szükséges megfizetni. A bérletek, illetve napijegyek kizárólag az érvényességi időn belül használhatóak fel, a lejárat időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.
- A megvásárolt bérleteket, másra átruházni nem lehet. A bérletek és a napijegyek pénzre történő visszaváltására nincsen lehetőség.
- A Szolgáltató a Vendégek öltözőben, öltözőszekrényben elhelyezett tárgyaiért, illetve a FLOWFITNESS edzőterem egyéb területén elhelyezett tárgyaiért felelősséget nem vállal.
- Felhívjuk a figyelmet, hogy értékeiket (pl. mobiltelefon, vagy egyéb elektronikai eszközök) ne hagyják őrizetlenül!
- A vendégek FLOWFITNESS edzőteremben a fitness eszközöket, gépeket kizárólag rendeltetésszerűen, a gépek használati leírásának megfelelően kötelesek használni. A fitness eszközök és gépek nem rendeltetésszerű használata, a gépek, súlyok leejtése, dobálása szigorúan tilos!
- A Vendég köteles az igénybe vett fitness eszközöket és gépeket, azok használatát követően a megfelelő állványra/helyre visszahelyezni, illetve a gépeket alaphelyzetbe/kiinduló helyzetbe állítani.
- A fitness eszközöket, gépeket minden vendég kizárólag saját felelősségére használhatja. A gépek, eszközök használata során figyelembe kell venni a vendég saját egészségi, edzettségi állapotát, alkatát, erőnlétét. Kérdés esetén kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz segítségért, illetve iránymutatásért. Az eszközök megrongálódása, vagy meghibásodása esetén a Vendég anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.
- A vendég az általa használt sporteszközöket használat után köteles a megfelelő helyre visszahelyezni és az edzés végeztével az edzőteremben elhelyezett tisztítószerrel, továbbá tisztítóeszközökkel megtisztítani.
- Cselekvőképtelen, alkoholos, vagy kábítószeres, illetve egyéb bódult állapotot előidéző szer befolyásoltság alatt álló, vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy a FLOWFITNESS edzőtermet nem látogathatja.
- Várandós nő a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait kizárólag saját felelősségére veheti igénybe!
- A FLOWFITNESS edzőterem területére kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges állatokat bevinni, illetve azokat ott tartani! Előzetes engedély hiányában a FLOWFITNESS edzőterem területére tilos állatokat bevinni, illetve azokat ott tartani!
- A FLOWFITNESS edzőterem teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás!
- A FLOWFITNESS edzőterem területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más a Szolgáltató által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitele.
- A FLOWFITNESS edzőterem területén kizárólag a Szolgáltató előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs, vagy promóciós anyag. (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag, elektronikus készülék, gyermekjáték, stb.)

- A FLOWFITNESS edzőterem területén tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, lökdösődés, verekedés, vagy fenyegetés, más vendégek edzését zavaró viselkedés.
- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait mindenki köteles rendeltetésszerűen, az edzőteremben esetlegesen tartózkodó más vendégeket nyugalmukban, edzésükben meg nem zavaró módon igénybe venni.
- A FLOWFITNESS edzőterem területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni.
- A Szolgáltató jogosult a Házi rendet megsértő személyeket a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltani, illetve amennyiben szükséges, úgy a FLOWFITNESS edzőterem területéről eltávolítani.
- A Szolgáltató intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatóságok segítségét kérni.
- A FLOWFITNESS edzőterem területéről eltávolított, illetve annak szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég a Szolgáltatóval szemben semmilyen követeléssel nem élhet.
- A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásai kizárólag megfelelő, a FLOWFITNESS edzőterem helyiségeinek használata során megkívánt öltözetben (váltócipő, sportruházat) vehető igénybe. A FLOWFITNESS edzőteremben utcai ruházat, utcai cipő, sáros, vagy piszkos sportcipő nem viselhető. A FLOWFITNESS edzőteremben kizárólag zárt, sportcipőben lehet edzeni, papucsban, szandálban, zokniban, harisnyában, vagy mezítláb tilos! Hiányos vagy nem megfelelő sportöltözet viselése esetén a FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató jogosult a vendéget a megfelelő öltözet viselésére felszólítani, eredménytelen felszólítás esetén pedig az edzőterem használatától eltiltani.
- A FLOWFITNESS edzőterem használata során a törölköző használata kötelező. Amennyiben a Vendég törölközővel nem rendelkezik, azt a Szolgáltató külön díj ellenében/díjmentesen biztosítja a részére.
- A FLOWFITNESS edzőteremben kizárólag a Szolgáltató által biztosított sporteszközök használhatók, oda tilos bevinni bármilyen egyéb eszközt, továbbá törékeny (pl. üveg) vagy éles tárgyat. Ital (nem alkoholos ital, pl. víz, üdítő) kizárólag jól záródó műanyag palackban vihető be.
- A vizes helyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók, a lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot, veszélyes anyagot dobni, vagy elhelyezni tilos.
- Tilos a FLOWFITNESS edzőterem területén minden kereskedelmi jellegű tevékenység, különösen pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, falragaszok, poszterek, plakátok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása. A FLOWFITNESS edzőterem egész területén bármely promóciós célú tevékenység kizárólag a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával folytatható.
- Tilos a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül a FLOWFITNESS edzőterem területén, illetve az edzések alkalmával olyan hang- videó vagy képfelvétel készítése, amely mások személyiségi jogát – különösen a hang- és képmáshoz fűződő jogát – sértik vagy veszélyezteti.
- A FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató fenntartja a jogot az edzőterem területén zárt körű rendezvény tartására, a vendégek a FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásaiból, illetve területéről a rendezvény időtartamára történő kizárásával

egyidejűleg. A FLOWFITNESS edzőterem ilyen esetben a vendégeket a weboldalán (www.flowfitness.hu), valamint közösségi média oldalain előzetesen értesíti.

- **A FLOWFITNESS edzőterem szolgáltatásait 14 - 16 év közötti fiatal csak szülői felelősségvállaló nyilatkozattal vagy személyi edző felügyeletével veheti igénybe!**
- A FLOWFITNESS edzőterem használata során tartózkodni szükséges a többi vendéget zavaró magatartásoktól, különösen a hangos zajjal járó tevékenységektől.
- A FLOWFITNESS edzőtermet üzemeltető Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás igénybevételét szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatával korlátozza, vagy kizárja, illetve a napijegy, vagy bérletértékesítését megtagadhatja, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adott személy viselkedése, magatartása, vagy bármilyen cselekménye a FLOWFITNESS edzőterem által képviselt elvekkel ellentétes.

Teendők rendkívüli esemény esetén

(pl. tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó észlelésekor, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor)

- A tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni. A távozáshoz a legközelebb levő kijáratot kell igénybe venni, az kifüggesztett menekülési útvonalon kell elhagyni az épületet. Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a Szolgáltató engedélyével lehet visszatérni.
- Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a FLOWFITNESS edzőteremben tartózkodó személyek életét, testi épségét és egészségét veszélyezteti, vagy a FLOWFITNESS edzőteremben található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a FLOWFITNESS edzőterem működésében jelentős zavart okoz.
- Rendkívüli eseménynek minősül különösen:
 - tűzeset,
 - robbanás,
 - robbantással való fenyegetés,
 - a FLOWFITNESS edzőterem dolgozói, vagy vendégei által, illetve ellenük elkövetett bűncselekmény, vagy annak kísérlete;
 - a FLOWFITNESS edzőterem, mint létesítmény, annak berendezései, illetve eszközei ellen történő szándékos és erőszakos beavatkozás, vagy ennek kísérlete;
 - halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó balesetek;
 - rendkívüli áram- és üzemszünet;
 - elemi kár.
- **Rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell a Szolgáltatót, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:**
 - Mentőszolgálat: 104
 - Tűzoltóság: 105
 - Rendőrség: 107
 - Központi segélyhívó: 112
- Amennyiben vendégeink a FLOWFITNESS edzőterem területén bekövetkezett káreseményt vagy baleset bekövetkezését észlelik, a megfelelő intézkedés céljából haladéktalanul értesíteniük szükséges a Szolgáltatót a **+36309208272** telefonszámon,

vagy info@flowfitness.hu elektronikus levélcímen. A bekövetkezett káreseményről vagy balesetről jegyzőkönyv kerül felvételre.

**Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó által nyújtott személyi
edzéssel kapcsolatos szolgáltatások
Általános Szerződési Feltételei**

Hatályos: 2025. július 01.

Tartalomjegyzék

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA	8
II.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	10
III.	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK	11
IV.	REGISZTRÁCIÓ	11
V.	REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE.....	12
VI.	A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES BÉRLETTÍPUS MEGVÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK.....	12
VII.	FOGLALÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	14
VIII.	AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES LEÍRÁSA	15
IX.	ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA	16
X.	FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	16
XI.	FELELŐSSÉG	17
XII.	SZERZŐI JOGOK	19
XIII.	JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	20
XIV.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	21

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA

- 1.1. Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó, mint a www.flowfitness.hu és www.flowfitness.motibro.hu weboldalakon feltüntetett szolgáltatás (továbbiakban: **FLOWFITNESS**) szolgáltatója, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) ezúton hívja fel valamennyi vendégének figyelmét, hogy figyelmesen olvassa el a jelen okiratban rögzített, mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**), a Házirendet, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót, és kizárólag abban az esetben rendelje meg a weboldalon keresztül is elérhető szolgáltatásait, amennyiben a ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatkezelési Szabályzatot, és a Házirendet megértette és elfogadta.
- 1.2. A Vendég a jelen pontban meghatározott módokon veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
 - Fehér Virág Judit 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B. szám alatti egyéni vállalkozó lakcímére, illetve levelezési címére címzett levél formájában;
 - Telefonon: +36 30 9208272;
 - a www.flowfitness.hu weboldalon található „Kapcsolat” panel útján, a szükséges elérhetőségek megadásával;
 - a Szolgáltató elektronikus kézbesítési címén: info@flowfitness.hu.
- 1.3. Köszöntjük kedves Vendégünket, kívánunk jó edzést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást. A FLOWFITNESS valamennyi munkatársa mindent megtesz a célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében szükségesnek tartjuk az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.
- 1.4. Jelen ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltató és a Vendég között fennálló szerződéses jogviszonyt, a Felek abból eredő jogait és kötelezettségeit.
- 1.5. Vendég kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte, azok nem tartalmaznak olyan előírásokat, amelyek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Szolgáltató által nyújtott személyi edzéssel kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozóan alkalmazandó rendelkezésektől lényegesen eltérne.
- 1.6. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.7. A jelen ÁSZF 2025. július 01. napjától hatályos és visszavonásáig érvényes. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató minden előzetes bejelentés nélkül egyoldalúan megváltoztathatja, azonban az ÁSZF módosítása nem értelmezhető visszamenőleges hatállyal.
- 1.8. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi, illetve egyéb szolgáltatásra, amely a www.flowfitness.hu és

www.flowfitness.motibro.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül vagy annak a felhasználásával történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi, illetve egyéb ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Weboldalon történő foglalást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) szabályozza.

- 1.9. A Weboldalon keresztül történő szolgáltatás igénybevétel, a Weboldalon elektronikus úton leadott foglalással lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.10. Az egyes szolgáltatások a felhasználók/Vendégek számára a regisztrációt (majd felhasználói fiókba való belépést) követően érhetőek el a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően.
- 1.11. A Felek között – a Vendég megrendelése és a Szolgáltató általi visszaigazolás útján – a szolgáltatás lefoglalásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig őrzi, utólag hozzáférhető.
- 1.12. A Felek között egyedi szerződés alapján létrejött jogviszonyokra a jelen ÁSZF rendelkezései nem vonatkoznak.
- 1.13. Adott foglalás teljesítésére azon ÁSZF vonatkozik, amely a foglalás weboldalon, esetlegesen telefonon vagy elektronikus levél útján a Szolgáltató részére történő beérkezésekor hatályban van. Szolgáltató köteles a Vendég rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő ÁSZF-et. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás elektronikus úton (az Szolgáltató www.flowfitness.hu és www.flowfitness.motibro.hu honlapján való közzététellel vagy elektronikus levél útján) is elfogadott.
- 1.14. A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni a Vendéget arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a szerződő felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.
- 1.15. A Vendég a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Szolgáltató által végzett tevékenységre vonatkozó szerződésekben alkalmazott rendelkezésektől lényegesen eltérne.
- 1.16. A Vendég és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a megrendelés, annak a Szolgáltató általi visszaigazolása, az ÁSZF, és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatai pedig csak az ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényesek és értelmezhetőek.
- 1.17. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

2.1. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések, fogalmak az alábbi jelentéstartalommal bírnak:

- **Bankkártya:** készpénzfizetést helyettesítő eszköz. A bankkártya fogalma kiterjed a hitelkártyákra, a betéti kártyákra is. A Szolgáltató által elfogadott bankkártyák listája megtalálható a Weboldalon, valamint az Edzőteremben.
- **Bérlet típus:** Előre megvásárolható szolgáltatáscsomagok, amelyek meghatározott számú, időtartamú és tartalmú edzésekre jogosítják fel a Vendéget. A bérletek célja, hogy rugalmasan illeszkedjenek a vendégek edzettségi szintjéhez, céljaihoz és időbeosztásához. A bérlet típusok különböző kedvezményeket, szolgáltatási szinteket és érvényességi időtartamokat kínálnak az igénybe venni kívánt szolgáltatás mértékének megfelelően.
- **Edző:** megfelelő szakmai végzettséggel és megfelelő gyakorlattal rendelkező természetes személy.
- **Ellenérték vagy Ár vagy Díj:** az adott Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatót megillető, pénzben kifejezett díj, amelynek megfizetésére köteles a Vendég vagy a Költségviselő.
- **Költségviselő:** az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatót megillető Ellenértéket a Szolgáltató számára megfizeti. Költségviselő lehet a Vendég, vagy e személytől eltérő harmadik személy is.
- **Edzőterem:** FLOWFITNESS (cím: 4024 Debrecen Piac utca 32. F/3. ajtószám)
- **Személyi edző által nyújtott szolgáltatás:** Olyan professzionális segítségnyújtás, amelynek célja az egyén fizikai állapotának, egészségének és teljesítőképességének fejlesztése. A szolgáltatás személyre szabott edzéstervet, életmódbeli tanácsok, valamint motiváció és támogatás biztosításával történik, figyelembe véve a Vendég céljait, egészségi állapotát és fizikai képességeit.
- **Önálló (edző nélküli) edzéssel kapcsolatosan nyújtott szolgáltatás:** Olyan támogatási forma, amely során a Vendég személyi edző jelenléte nélkül, az Edzőteremben elhelyezett „GYM MONSTER” elnevezésű erősítőgéppel, az erősítőgépben megadott program alapján, az abban szereplő utasítás alapján végzi a gyakorlatokat. Az edzések végrehajtása a Vendég saját felelősségére és felügyelet nélkül történik.
- **Szerződő felek:** Vendég, a Költségviselő, valamint a Szolgáltató.
- **Szolgáltatás:** a személyi edző által nyújtott szolgáltatás, továbbá az önálló (edző nélküli) edzéssel kapcsolatosan nyújtott szolgáltatás(ok) összefoglaló megnevezése.
- **Szolgáltatási Szerződés:** a Weboldalon, elektronikus levélben, vagy telefonon leadott foglalási szándék tartalmával megegyező, Szolgáltatótól vagy az általa igénybe vett online foglalási rendszert szolgáltató gazdasági társaságtól származó foglalási visszaigazolás.
- **Szolgáltató:** Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó
 - székhely: 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B.
 - adószám: 90327919-1-29
 - telefonszám: +36 30 920 8272
 - e-mail cím: info@flowfitness.hu
 - weboldal: www.flowfitness.hu

- **Vendég:** az a természetes személy, aki a Szolgáltató szolgáltatásait a szolgáltatási szerződés alapján igénybe veszi
- **Vis major:** Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, áramszünet, sztrájk és járványügyi veszélyhelyzet bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), Feleket felmenti a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.
- **Weboldal:** www.flowfitness.hu, továbbá a www.flowfitness.motibro.com portál és minden aloldala, amelyeknek szolgáltatója Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó.

III. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- 3.1. A jelen ÁSZF-ben külön nevesített, vagy nem nevesített, de az Szolgáltató és a Vendég egymás közötti jogviszonyát rendező jogszabályok nem kizárólagos felsorolása a következő:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**),
 - a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: **Kertv.**),
 - a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szolgáltatási tv.**),
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogyasztóvédelmi tv.**),
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tiltó tv.**),
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**),
 - az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az adatok ilyen áramlásáról (a továbbiakban: **GDPR**).

IV. REGISZTRÁCIÓ

- 4.1. A FLOWFITNESS által nyújtott szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött, amelyhez a Szolgáltató a MotiBro felületét veszi igénybe. Mindezek alapján a regisztrációra a Vendégnek lehetősége van www.flowfitness.motibro.com weboldalon a „Belépés” gombra történő kattintás után megjelenő regisztrációs felületen a szükséges adatok megadásával, az ott található adatlap kitöltésével. A Vendég a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy a MotiBro rendszer felhasználási feltételeit, továbbá a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az adatkezelés feltételeit megismerte és elfogadja, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 4.2. A szolgáltatás lefoglalása minden esetben regisztrációhoz kötött, mivel a Vendégnek abban az esetben lesz lehetősége az általa igénybe venni kívánt szolgáltatások elérésére a Weboldalon, amennyiben regisztrál és rendelkezik személyes fiókkal.
- 4.3. A Szolgáltatót a Vendég által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót

nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vendég a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Profil” linkre kattintást követően elérhető „Profil szerkesztése” menüpontban van lehetőség. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

V. REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

- 5.1. A Vendég jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel vagy a „Profil” linkre kattintást követően a „Profil szerkesztése” menüpont alatt található „Fiók törlése” gombra történő kattintással. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vendég felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
- 5.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vendég a felelős. Amennyiben a Vendég tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávhöz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 5.3. A Vendég vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

VI. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES BÉRLETTÍPUS MEGVÁSÁRLÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

- 6.1. A foglalás megkezdésére a regisztrációt követően van lehetőség, a Vendég által kiválasztott bérlet típus megvásárlásával. A bérlet típusok, valamint azok felhasználásával kapcsolatos információk (pl. időtartam), illetve a bérlet típusok árai elérhetőek a <https://flowfitness.motibro.com/musers/passes> oldalon.
- 6.2. A Szolgáltató 4 típusú bérletet kínál, amelyek valamennyi, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás (FlowFitness 24; Speediance Edzés; Személyi Edzés) vonatkozásában felhasználhatóak. A bérlet típus megvásárlását követően az egyes szolgáltatások igénybevételeért további összeg megfizetése nem szükséges.

A Szolgáltató által kínált bérletek:

- 1 alkalomra jogosító belépőjegy;
- 6 alkalmas bérlet;

- 10 alkalmas bérlet;
 - VIP Bérlet.
- 6.3. A Weboldalon megvásárolható bérlettypusok árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosításról a Szolgáltató a regisztrált Vendégeket elektronikus levél útján tájékoztatja.
- 6.4. A Weboldalon megjelenített bérlettypusok ellenértéke szolgáltatásokat érintő egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek, illetve szolgáltatások ellenértéke magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
- 6.5. A bérlettypusok megvásárlására a www.flowfitness.motibro.com Weboldalon a „Bérleteim” menüpont alatt a „Jegy/bérlet vásárlása” gombra történő kattintást követően van lehetőség. Az aloldalon a megvásárolni kívánt bérlettypus alatt található „Kosárhoz ad” gombra kattintást követően adható meg a bérlet/jegy érvényességének kezdő időpontja, továbbá lehetőség van az kiválasztott bérlettypus kosárba helyezésére vagy közvetlenül annak megvásárlására. A Kosár tartalmát megtekinteni, illetve módosítani a Weboldal felső részén, a jobb oldalon található kosár ikonra – mely jelzi, hogy a kosárban bérlettypus található – kattintást követően van lehetőség, ahol a Kosár tartalma törölhető („Töröl” feliratra történő kattintással). Amennyiben a Vendég a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Kasszához” feliratra kattintva meg kell adnia a számlázási adatokat. Amennyiben a Vendég rendelkezik személyes fiókkal a Weboldalon, bejelentkezést követően már regisztrált felhasználóként is leadhatja a rendelést, így a regisztrációkor megadott adatok kerülnek a számlázási adatok mezőkbe. Ezen a felületen a Vendég ellenőrizheti az adatait és a felmerülő költségeket, majd, ha minden megfelelő, a „Fizetés indítása” gombra kattintva lezárhatja a rendelését. A „Fizetés indítása” gombra történő kattintással egyidejűleg a Vendég nyilatkozik, hogy magánszemélyként kívánja megvásárolni az adott bérlettypust. Amennyiben a Vendég bármilyen gazdasági társaság képviselőjeként kívánja igénybe venni a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, valamint az ahhoz szükséges bérlettypus megvásárlását is az adott gazdasági társaság nevében kívánja megvalósítani, úgy kérjük, hogy vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot a jelen ÁSZF-ben megtalálható elérhetőségek egyikén.
- 6.6. A bérletvásárlás tehát a „Fizetés indítása” gombra kattintással történik, ami a Vendég részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 6.7. A foglalás véglegesítéséhez szükséges, hogy a Vendég a jelen felületen elérhető a Weboldal által kezelt adatok kezelését szabályozó Adatkezelési tájékoztató, valamint ÁSZF-ben foglaltakkal összefüggésben a checkboxok kipipálásával nyilatkozzon, hogy az azokban foglaltakat megismerte, illetve elfogadja.
- 6.8. A kiválasztott bérlettypus vételárának kiegyenlítésére a Szolgáltató a www.flowfitness.motibro.com felületen történő vásárlás esetén a „stripe” bankkártyás fizetés szolgál, de a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően lehetőség van a készpénzben vagy átutalással történő fizetésre is. Amennyiben a felmerülő vételár átutalással kerül kiegyenlítésre, úgy azt a Vendég a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. pénzintézetnél nyilvántartott 11773384-02745161-00000000 sorszám alatt vezetett számlaszámjára teheti meg.

- 6.9. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az Ektv., a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

VII. FOGLALÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 7.1. Az igénybe venni kívánt szolgáltatások leírását, azok pontos tartalmát a konkrét szolgáltatás információs oldaláról lehet megismerni, valamint azt a jelen ÁSZF VIII. fejezete is tartalmazza. A bérlet típusok ellenértéke mindig az adott bérlet típus mellett megtalálható összeg.
- 7.2. A Vendég a bérlet típus megvásárlását követően jogosult a Szolgáltató által kínált edzéstípusok valamelyikének lefoglalására a Szolgáltató által előzetesen megadott időpontok figyelembe vétele mellett.
- 7.3. A foglalásra a www.flowfitness.motibro.com weboldalon keresztül a bejelentkezést/regisztrációt követően kerülhet sor a „Foglalásaim” menüpont alatt található „Felfedezés” gombra történő kattintással.
- 7.4. A Szolgáltató az általa üzemeltett foglalórendszerben feltünteti valamennyi szabad, továbbá betelt és várólistás edzéstípusát, az arra nyitvaálló időtartamok mellett. A foglalási oldalon a „Részletek” gombra kattintással további információk érhetőek el az adott időpont vonatkozásában.
- 7.5. A foglalásra a „Bejelentkezés” gombra történő kattintással kerülhet sor a Vendég által. A foglalásról minden esetben elektronikus levél útján visszaigazolás megküldésére kerül sor a Szolgáltató által, a Vendég által a regisztrációkor megadott elektronikus levélcímre.
- 7.6. A lefoglalt időpontot megelőző 24 (huszonnégy) órával megelőzően a Szolgáltató ügynevezett emlékeztető levél útján ismételten megküldi a Vendég által választott edzéstípussal kapcsolatos információkat, továbbá az edzés pontos időpontját. Amennyiben a Vendég az önálló edzésformák (Speediance, FlowFitness 24) valamelyikét veszi igénybe, úgy ezen e-mail tartalmazza az edzőterembe történő belépéshez szükséges információkat (pl. okos zárhoz tartozó applikáció letöltési linkje, belépési instrukciók, stb.). A Vendég az edzőteremhez a tényleges hozzáférést az adott edzés kezdőidőpontját 10 (tíz) perccel megelőzően kapja meg szintén elektronikus levél útján. Ennek érdekében javasolt az érintett időpont előtt legalább 5 perccel az edzőterem bejáratához érkezni, annak érdekében, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a belépéshez, valamint az eszközök használatának előkészítéséhez.
- 7.7. A foglalást követően, de az edzés időpontját megelőzően – amennyiben a Vendég első alkalommal veszi igénybe a szolgáltatást – elektronikus levélben részletes tájékoztatást kap az okosbeléptető rendszer működéséről, használatáról, az edzőterem használatának szabályairól, „SPEEDIANCE” gép használata esetében az eszköz működéséről, illetve az ehhez szükséges applikáció letöltéséről, a belépés során tapasztalt rendellenességekről.

esetében használható vészhelyzeti elérhetőségekről, valamint megküldésre kerül a belépést modellező, részletes útmutató is, a könnyebb bejutás biztosításának érdekében.

- 7.8. Ha a foglalás előtt a szolgáltatásokkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken felveheti a kapcsolatot. Amennyiben a Weboldalon található bármely szolgáltatás tartalmával, igénybevételével kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.
- 7.9. A foglalás törlésére, illetve lemondására legkésőbb az adott edzés kezdőidőpontját megelőző 24 (huszonnégy) óráig van lehetőség a www.flowfitness.motibro.com felületén, valamint a Szolgáltató által megküldött visszaigazoló e-mailben található „Foglalás törlése” gombra történő kattintással. A bejelentkezés és foglalás törlésére az edzés kezdő időpontját megelőző 24 órán belül nem lehetséges, arra a Szolgáltató által igénybe vett rendszer nem biztosít lehetőséget. Amennyiben a Vendég az általa lefoglalt időpontban nem tud megjelenni, és azt a rendszeren belül nem tudja lemondani, úgy kivételes esetben a Szolgáltatóval történő előzetes – telefonon vagy elektronikus levél útján történő – egyeztetés alapján lehetséges a foglalás törlésével kapcsolatos igény jelzése. Ebben az esetben a Szolgáltató törli a lefoglalt időpontot. A kijelentkezésről elektronikus levél útján ismételt tájékoztatást kap a Vendég.
- 7.10. Amennyiben az időpont lemondására az edzés kezdetét megelőző 24 órán belül kerül sor, úgy a Szolgáltató jogosult a lemondott időpontot edzésként beszámítani, vagyis ebben az esetben az 1 alkalmas bérlet felhasználásra, míg a több alkalmas bérletek vonatkozásában egy alkalom felhasználásra kerül a Vendég által.

VIII. AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES LEÍRÁSA

8.1. Személyi edzés

A személyi edzés edzéstípus esetében az edzést egy arra képesítéssel rendelkező személy (a továbbiakban: **személyi edző**) jelenlétében, az általa adott instrukciók alapján végzi(k) a Vendég vagy páros edzés esetében a Vendégek. Az edzések időtartama 50–60 perc, az elvégzendő gyakorlatokat, azok sorrendjét a személyi edző határozza meg, igazodva a Vendég fizikai állapotához és célkitűzéseihez, továbbá az esetlegesen előzetesen elkészített edzéstervhez. A gyakorlatok közé funkcionális, erősítő, mobilizációs és tartásjavító elemek egyaránt tartoznak. A Vendégek kizárólag előzetes időpontfoglalással vehetik igénybe a szolgáltatást.

A személyi edzés edzéstípus során használható eszközök: Kézi súlyzók, olimpiai rúd, tárcsás súlyok, erőkeret, állítható csigás gép, állítható padok, TRX, bordásfal, futópád, medicin labdák, kettlebell súlyok, mobilizációs hengerek, gumikötelek, step pad, Fitnesz szőnyegek

8.2. „Speediance” edzés

A „SPEEDIANCE” egy mesterséges intelligenciával támogatott, digitális kábel rendszerű edzőgép, amely személyre szabott edzésprogramokat kínál. A Vendég önállóan, saját

fiókján és az előzetesen telepített applikáción keresztül használhatja az adott eszközt, amely kidolgozza a Vendég által kért edzésformával kapcsolatos gyakorlatokat, méri a teljesítményt és visszajelzést ad az elvégzett edzésprogram végén. Az edzőgép akár 100 kg-ig állítható ellenállást biztosít, változatos mozgásformákkal (pl. erősítés, zsírégetés, mobilizáció). Használata előzetes betanítást követően (1-2 alkalom) önállóan történik, vagyis az edzéstípus során – az esetleges betanítást követően – nincs jelen személyi edző. A betanításhoz szükséges 1-2 alkalom edzésnek minősül, így az az adott bérlettípus vagy napijegy vonatkozásában az alkalmak számába beszámít, azokat csökkenti. A Vendégek kizárólag előzetes időpontfoglalással vehetik igénybe a szolgáltatást.

A „Speediance” edzés edzéstípus során használható eszközök: Speediance Gym Monster 2, valamint annak tartozékai állítható fekvenyomó pad, fogantyúk, állítható rúd, védőszivacs, tricepszkötél, bokapánt, hordható Bluetooth gyűrű, Bluetooth gyűrűtartó, jógamatrac, hosszabbító pánt, akasztó rúdhoz, továbbá a bemelegítéshez és nyújtáshoz használatos eszközök, mint henger, fitness szőnyeg.

8.3. FlowFitness24

Ez a szolgáltatás egy teljesen automatizált, 0–24 órában elérhető, privát edzőtér, amelynek használata során valamennyi, fent megjelölt edzéstípushoz tartozó eszköz, edzőgép saját felelősségre, önállóan használható. A belépés digitális úton, okoseszköz (Nuki okos zár) segítségével történik. A Vendégek kizárólag regisztrációt és aktív bérletet követően léphetnek be, személyzet, személyi edző nem tartózkodik a helyszínen. A használat során a vendégek a Házirend szerint kötelesek eljárni.

A „FlowFitness24” edzés edzéstípus során használható eszközök: a fenti edzéstípusoknál felsorolt összes eszköz.

IX. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

- 9.1. A Vendégnek a bérletvásárlás bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a weboldalon a megrendelési felületen (pl. bérlet törlése a kosárból a „Töröl” feliratra történő kattintással).

X. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 10.1. A Vendég a Weboldalon a megrendelni kívánt bérlettípus ellenértékét online – bankkártyával (stripe) történő fizetés útján – teljesítheti a Szolgáltató részére, azonban a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően lehetőség van a készpénzben vagy átutalással történő fizetésre is. Amennyiben a felmerülő vételár átutalással kerül kiegyenlítésre, úgy azt a Vendég a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. pénzügyi intézetnél nyilvántartott 11773384-02745161-00000000 sorszám alatt vezetett számlájára teheti meg.
- 10.2. A Szolgáltató a Vendég részére a kifizetés igazolására, a megrendelés ellenértékének a Szolgáltató számláján történő jóváírását követően számlát állít ki a Vendég által a

megrendelés leadásakor megadott adatokkal, valamint azt a Vendég által a megrendelés időpontjában megadott e-mail címre megküldi.

XI. FELELŐSSÉG

- 11.1. A Weboldalakon található információk jóhiszeműen kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 11.2. A Vendég a Weboldalakot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget túlmenően.
- 11.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldalak használói által tanúsított magatartásért. A Vendég teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 11.4. A Weboldalak olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 11.5. A Vendégek által a Weboldalak használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 11.6. Az Internet globális jellege miatt a Vendég elfogadja, hogy a Weboldalak használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldalak használatával összefüggő bármely tevékenység a Vendég államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vendéget terheli a felelősség.
- 11.7. Amennyiben a Vendég a Weboldalakon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 11.8. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Háziarendjét megismerte, az abban foglaltakat megértette és kötelezőnek ismeri el magára nézve. A Háziarend a Szolgáltató székhelyén, valamint Weboldalain érhető el.
- 11.9. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az edzőterem szolgáltatásai saját felelősségére veszi igénybe, és esetlegesen fennálló egészségügyi panaszok vagy mozgásszervi megbetegedések esetében, továbbá az eszközök használatával kapcsolatos bizonytalanságok vonatkozásában köteles előzetes tájékoztatást kérni. A Vendég tudomásul veszi és kijelenti, hogy az első edzést megelőzően a Szolgáltató Weboldalain,

illetve az edzőteremben megtalálható Beleegyező nyilatkozat kitöltésére, illetve aláírására köteles, ennek hiányában a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

- 11.10. Szerződő felek rögzítik, hogy Szolgáltató hatásköre nem terjed ki semmilyen egészségügyi, mentális vagy fizikai probléma diagnosztizálására vagy kezelésére, a Vendég által vásárolt igénybe vett szolgáltatások semmiképpen sem helyettesítik az egészségügyi, orvosi tanácsadást, továbbá gyógykezelést. Szerződő felek rögzítik továbbá, hogy a fentiek alapján a Vendég tudomásul veszi, hogy Szolgáltató által a szolgáltatás keretében nyújtott információk nem orvosi tanácsok, és nem használhatók semmilyen egészségügyi állapot diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a Vendég bármilyen egészségügyi problémával küzd vagy annak kialakulására utaló jeleket tapasztal, ajánlott haladéktalanul felkeresnie orvosát, vagy egy egészségügyi szakembert.
- 11.11. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az előzetes figyelmeztetést követően a nem megfelelően kivitelezett gyakorlatok miatt bekövetkező sérülésekért, egészségügyi problémákért a Szolgálat felelősség nem terheli.
- 11.12. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett, önálló edzéstípus (Speediance és FlowFitness 24) után köteles valamennyi, általa használt eszközt letisztítani, különös tekintettel a „SPEEDIANCE” edzőgép felületeire és fogantyúira, azzal, hogy az említett edzőgép kijelzője és az alatta található hangszóró takarítása szigorúan tilos. A Szolgáltató a tisztításhoz szükséges eszközöket (fertőtlenítő, papírtörölő) az edzőteremben biztosítja.
- 11.13. A Vendég köteles az edzőteremben található eszközök rendeltetésszerű használatára, különösen az önálló edzéstípusok esetén igénybe vett edzőgépek vonatkozásában. Ezzel összefüggésben különös figyelemmel szükséges eljárni a „SPEEDIANCE” gép használata során, tekintettel arra, hogy az azon végzett gyakorlatok kizárólag a gyártó és a gépre telepített program alapján, a saját applikáción keresztül, a vendég saját fiókjának használatával teljesíthetők. Valamennyi, edzőteremben használható eszköz bármilyen fizikai módosítása, szétszerelése szigorúan tilos.
- 11.14. A Vendég köteles az általa igénybe vett edzésformától függően – különösen az önálló edzést elősegítő esetkörökben – az általa lefoglalt időtartam lejártakor az edzőtermet elhagyni. A Szolgáltató a belépés és kilépés időpontját digitálisan nyomon követi, így amennyiben a Vendég az általa lefoglalt időpont lejártát követően jogosulatlanul az edzőteremben tartózkodik, a Szolgáltató jogosult a többlettartózkodás idejére többletdíjat kiszabni vagy a Vendég által megvásárolt bérlet típustól függően további alkalmat felhasználnak tekinteni.
- 11.15. A Vendég az általa igénybe vett edzésformától függően – különösen az önálló edzést elősegítő esetkörökben – garantálja, hogy az általa lefoglalt időpontban kizárólag 1 (egy), arra jogosult személy tartózkodik az edzőteremben. Amennyiben e rendelkezés megsértésre kerül a Vendég által, úgy a Szolgáltató jogosult többletdíjat felszámolni vagy a jogosulatlanul helyszínen tartózkodó személyek számától függően az edzőteremből az érintett személyeket kitilthatja.

- 11.16. Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé az általa szolgáltatott információk Vendég általi nem megfelelő értelmezéséért, illetve a Vendég által nem a valóságnak megfelelően szolgáltatott információkból eredő következményekért.
- 11.17. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy tudomásul veszi azt, hogy amennyiben célja a testsúly csökkentése vagy növelése, úgy a súlyváltozás és szemmel látható, testfelépítést érintő változás a szolgáltatás igénybevételének eredményeképpen nem garantált. Amennyiben a megrendelt szolgáltatásokkal a Szolgáltató által biztosított edzés módszereket, tanácsokat, útmutatásokat a Vendég nem tartja be maradéktalanul, úgy annak eredményéért kizárólag és teljeskörűen a Vendég felelős. A Vendég jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az eredmények személyenként változhatnak, így a szolgáltatás hatékonysága függ a Vendég életmódjától. Szerződő felek rögzítik, hogy ahhoz, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás elérje célját, a Vendég aktív közreműködése is szükséges, különös tekintettel arra, hogy Szolgáltatónak nincs lehetősége annak ellenőrzésére, hogy a Vendég betartja-e a Szolgáltató által meghatározott előírásokat és egyéb ajánlásokat. Szerződő felek ebben a körben kifejezetten rögzítik, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan, a jelen pontban foglaltak szerint a szolgáltatás eredménytelenségére való hivatkozással, sem más okból nincs lehetőség a szolgáltatás díjának visszaigénylésére, illetve visszafizetésére.
- 11.18. A Vendég jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások lefoglalása esetén a köteles minden szükséges egészségügyi, fizikai vagy bármely más olyan információt pontosan és helyesen közölni Szolgáltatóval, amely a szolgáltatás minőségét, eredményét bármely mértékben és bármely irányba befolyásolhatja, vagy amelyet a Vendég egyéb okból szükségesnek tart a szolgáltatás teljesítéséhez, illetve amely információkat Szolgáltató kifejezetten előír. A jelen pontban rögzített kötelezettségek elmulasztásából adódó hiányosságokért, esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 11.19. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót az edzőterembe bevitt személyes tárgyaiért, az azokban bekövetkezett károsodásért felelősség nem terheli, azt a Szolgáltató kizárja.
- 11.20. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás során az edzésformától függően igénybe vett, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközökért, tárgyakért, valamint az edzőterem állagának megóvásáért felelősséggel tartozik. Amennyiben az eszközök, tárgyak, valamint az edzőterem nem rendeltetésszerűen kerül használatra a Vendég által, úgy a bekövetkezett károkért az érintett Vendég helytállni köteles. A Vendég a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ismételt vagy súlyos szabályszegés esetében a Szolgáltató jogosult az edzéslehetőség korlátozására vagy a szolgáltatások igénybevételéből az érintett személyt kizárni.

XII. SZERZŐI JOGOK

- 12.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői

műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

- 12.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás –például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 12.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vendégnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

- 13.1. A Vendég a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.
- 13.2. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (személyesen) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.
- 13.3. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát.
 - személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Vendégnek átadja,
 - telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Vendégnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 13.4. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Vendéggel köteles közölni.
- 13.5. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Vendéghez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 13.6. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

- 13.7. A Szolgáltató a Vendég által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.
- 13.8. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vendég Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.
- 13.9. A fentiekben túlmenően a fogyasztónak minősülő Vendég panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv. 45/A. (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI.14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el. Az illetékes kormányhivatalok elérhetősége az alábbi linken érhető el: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., az Ektv., a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 14.2. Abban az esetben, ha jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszabályba ütközővé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 14.3. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egyedi alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 14.4. Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 14.5. Amennyiben a Felek nem tudnak peren kívül megegyezni, a jelen szerződéssel kapcsolatos bármely vita rendezésére a Felek – értékhátártól függően – a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Debrecen, 2025. július 01.

Fehér Virág Judit
egyéni vállalkozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
2025. JÚLIUS 01. NAPJÁTÓL KEZDŐDŐEN VÉGZETT
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

I.ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő	
Neve:	Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó
Postacíme:	4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B.
E-mail:	info@flowfitness.hu
Telefon:	+36309208272
Honlap:	www.flowfitness.hu
Székhely:	4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B.

II.ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok
– Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

III.FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A GDPR értelmében „személyes adat”:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító,

például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A „címzett” fogalma:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

IV. AZ ADATKEZELÉS

A személyes adatok

Kezelésének célja:	Függelékben
Az adatkezelés jogalapja:	Függelékben
Tárolásának időtartama:	Függelékben
Felsorolása, illetőleg kategóriái:	Függelékben
Forrása:	Függelékben

Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotásra vonatkozó rendelkezések

Alkalmazt-e az adatkezelő?	Az alkalmazott logikára vonatkozó információk	Mi a jelentősége és következménye az érintettre nézve
Nem.	Nem releváns	Nem releváns

Ha van címzettje az adatkezelésnek

Címzettek megnevezése	Közlés célja
Függelékben	Függelékben

Amennyiben a **Függelékben** a jogalap megjelölése jogos érdek, a **Függelékben** található a jogos érdek bemutatása.

A **Függelékben** foglalt személyes adatok megadása fő szabály szerint az érintett szabad döntésén múlik. Amennyiben a **Függelékben** foglalt személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses

kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett köteles a **Függelékben** jelölt személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés jogi kötelezettség teljesítése céljából: a jogi kötelezettség teljesítésének lehetetlenné válása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása
- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés biztonsági célból: belépés korlátozása, kizárása

V.A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERHETŐSÉGE

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő esetleges munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében (például az Adatkezelő esetleges iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy az esetleges HR munkatárs a munkaszerződés elkészítése érdekében megismerik az érintett személyes adatait).

Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át az érintett személyes adatait más állami szervek számára (például, amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri, emellett például az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha az érintett és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor).

VI.A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint a Rackhost Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál elhelyezett tárhelyen/szerverén találhatók meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden általában elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

VII. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNIK TOVÁBBÍTÁS

Harmadik ország vagy nemzetközi szervezet	Az EU Bizottság megfelelési határozata, ennek hiányában	Kötelező erejű vállalati szabály	Különös helyzetekre vonatkozó eltérések
---	---	----------------------------------	---

megnevezése	garanciák megjelölése	(ha releváns)	(ha releváns)
Nem releváns	Nem releváns	Nem releváns	Nem releváns

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, *hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon* arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy *a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon*:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére

bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok *törlését kérje*, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy *tájékoztatassa az adatokat kezelő adatkezelőket*, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) *Az Érintett törlési jogának korlátozására* csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:
 - a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
 - b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy

- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy *kérésére az Adatkezelő korlátozza* az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- (3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy *a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen*, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelése *közvetlen üzletszerzés érdekében* történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
- a) ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
 - b) és az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- (3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
- (4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

IX. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: 06 1 391 1400
- Fax: 06 1 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

X. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

FÜGGELÉK

Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó által üzemeltetett www.flowfitness.hu weboldalon, valamint az adatkezelő által igénybe vett foglalási rendszeren keresztül történő regisztrációval, foglalással érintett személyek személyes adatainak kezeléséről az érintettek köre szerint csoportosított tájékoztató

I. A www.flowfitness.hu weboldalon, továbbá a <https://flowfitness.motibro.com> foglalási oldalon keresztül történő felhasználói regisztrációval összefüggő adatkezelés:

Adatkezelés célja	Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó a www.flowfitness.hu weboldalon, továbbá a https://flowfitness.motibro.com foglalási weboldalon keresztül történő regisztrált személyekkel történő kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapszik. Az érintett a hozzájárulást a weboldalon történő regisztráció során, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.
Kezelt adatok köre	Az érintett által a regisztráció során kötelezően megadott adatai: név, e-mail cím, telefonszám. Opcionálisan egyéb, érintett által fontosnak vélt adatok (pl. egészségügyi problémával kapcsolatos adat) feltüntetése is lehetséges, de nem kötelező.
Adatok forrása	Érintett
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B. MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 4482 Kótaj, Kert utca 1. szám alatti foglalási rendszert üzemeltető gazdasági társaság
Adatok tárolásának időtartama	Adatkezelő a tudomására hozott személyes adatokat a létrehozott felhasználói fiókok törléséig, illetőleg a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozó	MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 4482 Kótaj, Kert utca 1. szám alatti foglalási rendszert üzemeltető gazdasági társaság
----------------	--

Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás vonatkozásában, a foglaláshoz szükséges adatok: név, e-mail cím, telefonszám. Opcionálisan egyéb, érintett által fontosnak vélt adatok (pl. egészségügyi problémával kapcsolatos adat) feltüntetése is lehetséges, de nem kötelező.
Adatok tárolásának időtartama	A foglalási rendszert üzemeltető gazdasági társaság által nyújtott szolgáltatás befejezéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, továbbá a fiók törléséig.

II. Nem szerződő felekkel történő kapcsolattartás során kezelt adatokra vonatkozó adatkezelés:

Adatkezelés célja	Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó a kapcsolatot elektronikus úton, illetve telefonon keresztül tartja a partnereivel. Az érintettek felvehetik a kapcsolatot Fehér Virág Judit egyéni vállalkozóval e-mailben, telefonon, valamint a Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó által üzemeltett www.flowfitness.hu weboldalon elhelyezett „Kapcsolatfelvétel” fülön keresztül, illetve a Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó által üzemeltetett közösségi oldalakon (Instagram, Facebook). A különböző megkeresésekkel összefüggésben lefolytatott kommunikáció során kezelt személyes adatokat a megkereséssel kapcsolatos cél megvalósulásáig kezeli az Adatkezelő.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a jogos érdeken alapszik.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint az általa Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó részére megadott azon személyes adatok, melyek az ügye elintézéséhez szükséges.
Adatok forrása	Fehér Virág Judit egyéni vállalkozóval kapcsolatot felvevő személyek
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B.
Adatok tárolásának időtartama	A kommunikáció során megadott személyes adatokat kizárólag a cél megvalósulásához szükséges ideig kezeli Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó. A kommunikáció során Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó a tudomására hozott személyes adatokat az adott megkereséshez kapcsolódóan kezeli a megkereséssel összefüggő cél megvalósulásáig, de legfeljebb az elévülési idő lejártáig. Amennyiben a megkeresést követően nem jön létre szerződés vagy

	megállapodás Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó és az érintett között, akkor az üzenete(ke)t, illetve az érintett személyes adatait a kommunikáció lezárását követően Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó törli.
--	---

III. Az Adatkezelő számlakezelése:

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a számlák kiállítása az Adatkezelő gazdasági tevékenysége folytatása során, valamint az Adatkezelő által és az Adatkezelő részére kiállított számlák őrzése a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelő kötelezettsége az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma, bankszámla száma, megvásárolt termék/szolgáltatás megjelölése, valamint az Áfa tv. 169. §-ban foglalt, egyéb kötelezően megadott személyes adat.
Adatok forrása	Szolgáltatást igénybe vevő érintettek
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B. Kovács Ágnes, 4030 Debrecen, Lónyai utca 20. szám alatti könyvelő; KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. szám alatti gazdasági társaság, mint az adatkezelő által igénybe vett online számlázóprogramot üzemeltető gazdasági társaság
Adatok tárolásának időtartama	Az Adatkezelő a kiállított számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerint a kiállítástól számított nyolc évig őrzi meg.

Adattovábbítás:

Adatfeldolgozó	Kovács Ágnes, 4030 Debrecen, Lónyai utca 20. szám alatti könyvelő
Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő által kiállított számlán szereplő adatok.

Adatok tárolásának időtartama	A könyvelő által nyújtott szolgáltatás befejezéséig.
-------------------------------	--

Adatfeldolgozó	KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. szám alatti gazdasági társaság
Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő által kiállítani kívánt számlán szereplő adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A számla kiállító program által nyújtott szolgáltatás befejezéséig.

IV. A kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó adatkezelés:

Adatkezelés célja	A Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó célja a kamerarendszer üzemeltetésével az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, a jogsértések bizonyítása, a Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó által nyújtott szolgáltatás területére, vagyis a 4024 Debrecen Piac utca 32. F/3. ajtószám alatti ingatlanba engedéllyel, valamint engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló balesetek körülményeinek vizsgálata. Az adatkezelő a képfelvételek tárolásához külső szolgáltatót nem vesz igénybe.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdekén, illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) előírásain alapszik.
Érintettek köre	A Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó által nyújtott szolgáltatás területére, vagyis a 4024 Debrecen Piac utca 32. F/3. ajtószám alatti ingatlan területére belépő személyek
Kezelt adatok köre	A Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.
Adatok forrása	Érintettek
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B.
Adatok tárolásának időtartama	Felhasználás hiányában a rögzítésről számított 7 nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Az érintett a kamerarendszer működésével és üzemeltetésével összefüggésben részletesebb szabályokat az Adatkezelő Kamera szabályzatában talál, amely megtalálható az Adatkezelő székhelyén, továbbá az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás helyszínén.

V. Az Adatkezelő hírlevél küldésével összefüggő adatkezelése a www.flowfitness.hu weboldal vonatkozásában

Adatkezelés célja	A Fehér Virág Judit egyéni vállalkozó hírlevélküldő szolgáltatást üzemeltet a www.flowfitness.hu honlapon. Az Adatkezelő a honlap látogatók számára lehetőséget biztosít arra, hogy amennyiben szeretnék, programjairól, szolgáltatásairól, a hozzájuk kapcsolódó újdonságokról hírlevelet kapjanak. Az adatkezelés célja a látogatók tájékoztatása – a hírlevélnek a látogatók számára történő eljuttatásával –, és az e célból történő kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása. Az Adatkezelő az érintettek részére havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal / alkalmasszerűen újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus úton direkt marketing üzeneteket kézbesít. A hírlevél funkció biztosításához az Adatkezelő a www.mailerlite.com weboldalt veszi igénybe.
Adatkezelés jogalapja	Az Adatkezelő adatkezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, a Grtv. 6. § (1) bekezdése, az Ektv. 13/A. § (4) bekezdése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulásán alapszik. Hírlevél küldése a Grtv. 6. § (1) bekezdése értelmében a honlapot látogató előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását igényli. A marketing célú hírlevelek küldéséhez a látogató az Adatkezelő honlapján megjelenő adatvédelmi irányelveihez – a webes regisztráció során jelölőnégyzet bejelölésével történő – elfogadásával és a „Feliratkozás” gomb megnyomásával járul hozzá. A látogató ezt követően – a képernyőn – visszajelzést kap a sikeres feliratkozásról. A hírlevélről történő leiratkozásra az adott hírlevél alsó részén található „Leiratkozás” gombra történő kattintással kerülhet sor.
Érintettek köre	A hírlevélre feliratkozó személyek
Kezelt adatok köre	A hírlevélre feliratkozó személyek neve, e-mail címe. A megadott személyes adatok valódiságáért a hírlevélre feliratkozó felel.
Adatok forrása	Érintett
Az adatfeldolgozó neve és címe	Adatkezelő, 4033 Debrecen, Benedek Mihály utca 2. ép. B.

Adatok tárolásának időtartama	Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről történő leiratkozásig tart. Hírlevél esetében az Adatkezelő mindaddig kezeli az érintett feliratkozása során megadott adatait, ameddig a hírlevél vonatkozásában az érintett le nem iratkozik a feliratkozók listájáról, a hírlevél alján található közvetlen linkre kattintva vagy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül elektronikus levélben. Leiratkozás esetén Adatkezelő a továbbiakban a hírlevéllel vagy egyéb direkt marketing üzenettel nem keresi meg az érintettet. Az érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárultak. Amennyiben az érintett visszavonja a hírlevél célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását, az Adatkezelő az érintett személyes adatait törli nyilvántartásából és esetlegesen meglévő hírlevél adatbázisából.
-------------------------------	---

TÁJÉKOZTATÓ A COOKIE-KRÓL (SÜTIKRŐL)

A szabályzat jelen pontja az Adatkezelő kezelésében álló www.flowfitness.hu, továbbá https://flowfitness.motibro.com weboldalakra vonatkozik.

- 1.1. Az Adatkezelő tájékoztatja közönségét, hogy a külső Adatkezelők a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő Adatkezelőnek lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.
- 1.2. Az Adatkezelő az 1. pontban megnevezett weboldalakat látogató, azon ügyfelek számítógépén, ahol ez engedélyezve van, az oldal információinak letöltésével egy időben egy informatikai megoldással (cookie) névtelen adatgyűjtést végez. Az így keletkezett adatokat az Adatkezelő személyes adatként kezeli.
- 1.3. Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (munkamenet süti), mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- 1.4. Az Adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit különböztethetünk meg:

- 1.5. Ideiglenes vagy munkamenet cookie

A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

1.6. Állandó vagy mentett cookie

Az állandó cookie-k érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi ideig a mentett süti a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódik, azonban az előre meghatározott határidők lejártá előtt a felhasználó törölheti őket.

1.7. Belső és külső cookie-k

Amennyiben a meglátogatott honlapok webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a süti, belső cookie-ról beszélhetünk, míg ha a cookie forrása külső Adatkezelő által az érintett honlapokba befűzött kód, külső sütiről van szó.

1.8. Cookie beállítások

A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. **A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.**

1.9. A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

1.10. A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített süti, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség. Fontos megjegyezni, hogy a számítógép merevlemezén elhelyezett valamennyi cookie törlése egyes weblapok helytelen működését okozhatja.

1.11. A www.flowfitness.hu weboldal cookie kezelése

Süti neve	Süti típusa	Kezelt adatok köre	Süti funkciója	Adatkezelés időtartama
_ga	Analitikai és Teljesítményt növelő	Egyedi látogató-azonosító, látogatás időpontja, eszközinformációk	A felhasználó azonosítására szolgál GA4-ben.	2 év

ga<container-id>	Analitikai és Teljesítményt növelő	Egyedi látogató- azonosító, látogatás időpontja, eszközinformációk	A GA4 eseményalapú adatok méréséhez kapcsolódó azonosítást szolgálja.	2 év
_gid	Analitikai és Teljesítményt növelő	Látogató azonosító, látogatás időpontja	A munkamenet szintű látogatói követést szolgálja.	24 óra
_gat_gtag_UA_*/ _gat	Analitikai és Teljesítményt növelő	IP-cím részletei, látogatás gyakorisága	Az adatkéréseket korlátozza a Google irányába.	1 perc
NID, CONSENT, stb.	Külső (Google Maps)	IP-cím, eszköz típusa, térkép interakciók	Beágyazott térképeket működtet és szab testre.	6 hónap
ml_guid, ml_by, stb.	Marketing (MailerLite)	E-mail címhez kapcsolódó látogatási és kattintási adatok	A hírlevél- feliratkozások kezelését, a kampány teljesítményének mérését szolgálja.	6 hónap

1.12. A <https://flowfitness.motibro.com> weboldal cookie kezelése:

Süti neve	Süti típusa	Kezelt adatok köre	Süti funkciója	Adat- kezelés időtartam a
_motibro_session	Munkamenet süti	Nem kezel személyes adatokat.	A felhasználói munkamenet (session) nyomon követése, például bejelentkezési állapot, kosár tartalma, oldalakon való navigálás során.	Böngésző bezárásával törlődik
_ga	Analitikai és Teljesítményt növelő	A felhasználók weboldal használati szokásaival kapcsolatos adatok.	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.	2 év
ga<contai	Analitikai és	A felhasználók	A munkamenet	2 év

ner-id>	Teljesítményt növelő	weboldal használati szokásaival kapcsolatos adatok.	állapotának megőrzésére szolgál.	
---------	-------------------------	---	-------------------------------------	--

- 1.13. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- 1.14. Az adatkezelés célja: felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, statisztikai célú elemzés, a felhasználói élmény javítása.
- 1.15. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- 1.16. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- 1.17. Az adatkezelés jogalapja a funkcionális és feltétlenül szükséges sütik esetén: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához az Adatkezelőnek feltétlenül szüksége van. Az adatkezelés jogalapja a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik és az Adatkezelő jogos érdekén alapszik, tekintettel arra, hogy ezen sütik használata az Adatkezelő által kezelt weboldal működéséhez szükségesek.
- 1.18. Az adatkezelés jogalapja az analitikai és teljesítményt növelő sütik esetén: Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja), amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztató ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul. Az Érintett az adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint az „Elfogadom a javasolt sütibeállításokat” gombra kattintva elfogadja a jelen szabályzatban foglaltakat. A tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a sütik használatát. A hozzájárulás visszavonása a látogatóra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 1.19. Az adatkezelés jogalapja elengedhetetlenül szükséges sütik esetén: Az Adatkezelő adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, tekintettel arra, hogy az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az alábbiak szerint. A GDPR 7. cikkében foglalt hozzájárulás feltételei alapján, az érintett által az adatkezeléshez való hozzájárulása jogszerűségének igazolása, valamint a 12. 13. és 14. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségnek Adatkezelő részéről történő megfelelés érdekében kerül sor a sütikkel érintett adatok kezelésére.

Fehér Virág Judit
egyéni vállalkozó