

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeli a személyes adatokat a Flamingo Reformer Pilates a szolgáltatásai nyújtása során.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Decsi Margit

Székhely: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 63. ép.: A em.: 2 ajtó: 13.

Adószám: 91862853-1-42

E-mail: hello@flamingopilates.hu

Telefonszám: +36309895840

2. Az adatkezeléssel érintettek köre

Az adatkezelés érinti a stúdió szolgáltatásait igénybe vevő vendégeket, érdeklődőket, valamint azokat, akik kapcsolatba lépnek az adatkezelővel.

3. A kezelt adatok köre

Az adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási adatok
- időpontfoglalási adatok
- egészségi állapotra vonatkozó információk (pl. sérülések, mozgáskorlátozottság)
- képfelvételek és videófelvételek

Az adatkezelés célja a reformer pilates órák megszervezése és lebonyolítása, az időpontfoglalások kezelése a Motibro rendszerben, a vendégekkel való kapcsolattartás az időpontokkal és változásokkal kapcsolatban, valamint a számlák kiállítása és megőrzése. Az adatkezelés jogalapja a szolgáltatás nyújtásához és a kapcsolattartáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítése, a számlázás esetében jogi kötelezettség, az egészségügyi adatok kezelése során az érintett kifejezett hozzájárulása, míg a képek és videók marketing célú felhasználása esetén az érintett hozzájárulása.

4. Motibro rendszer használata

A stúdió az időpontfoglalások kezelésére a Motibro rendszert használja.

A rendszer adatfeldolgozóként működik, az adatokat az adatkezelő megbízásából kezeli.

A foglalás során megadott adatok a rendszerben kerülnek tárolásra.

A Motibro rendszer adatkezeléséről további információ a szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

5. Oktatók és adatkezelés

A stúdióban több oktató dolgozik, akik a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben hozzáférhetnek a vendégek adataihoz.

Az oktatók az adatkezelő megbízásából járnak el, és az adatokat kizárólag az órák megtartásához szükséges módon használhatják.

6. Kamerás megfigyelés

A stúdió területén kamerás megfigyelés működhet vagyonsvédelmi és biztonsági célból. A felvételek készítésének jogalapja az adatkezelő jogos érdeke (vagyonsvédelem és biztonság). A felvételek kizárólag a meghatározott célból kerülnek felhasználásra, és harmadik fél részére nem kerülnek átadásra, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén.

7. Képfelvételek és marketing felhasználás

A stúdióban készülhetnek fotók és videók, amelyeket marketing célokra felhasználhatunk (pl. közösségi média, weboldal).

Az ilyen felhasználás minden esetben az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

8. Az adatok tárolásának időtartama

- számlázási adatok: 8 év
- foglalási és kapcsolattartási adatok: a szolgáltatás fennállásáig
- egészségügyi adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- marketing célú adatok: visszavonásig
- kamerafelvételek: 15 nap

9. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi partnereket veszi igénybe:

- könyvelő
- számlázó rendszer
- Motibro rendszer
- tárhelyszolgáltató

Az adattovábbítás minden esetben a szükséges mértékre korlátozódik.

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről
- hozzáférni a kezelt adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni törlésüket
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- visszavonni a hozzájárulását

Kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be: hello@flamingopilates.hu

11. Felelősségvállalás

A szolgáltatások igénybevétele saját felelősségre történik. A Felhasználó kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a reformer pilates órákon való részvételt, és tudomásul veszi, hogy a részvétel fizikai megterheléssel járhat. A Felhasználó felelőssége, hogy saját egészségi állapotát felmérje, és szükség esetén a részvétel előtt orvossal konzultáljon. A Felhasználó vállalja, hogy az órák során az oktató utasításait betartja, és a gyakorlatokat saját fizikai képességeinek megfelelően végzi. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból, az utasítások figyelmen kívül hagyásából, illetve a Felhasználó saját egészségi állapotával összefüggésben bekövetkező sérülésekért, rosszulletekért vagy

egyéb egészségkárosodásért. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja a mozgással járó általános kockázatokat.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu