# Adatkezelési tájékoztató a Dream Fitness & Beauty Bt vendégeinek

2026. szeptember 28.

Ebben a tájékoztatóban azt mutatjuk be, milyen adatokat használunk, amikor időpontot foglalsz, edzésen vagy gyógytornán veszel részt, fizetsz, illetve kapcsolatba lépsz velünk. Minden adatkezelésnél leírjuk a célját és azt is, hogy a megadott adatok nélkül tudjuk-e nyújtani a szolgáltatást.

## 1 Az adatkezelő és az elérhetősége

Dream Fitness & Beauty Bt. • adószám: 28795063-1-14 • székhely: 7400 Kaposvár, Beszédes József utca 50/A • a stúdió címe: 7400 Kaposvár, József Attila utca 19.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy kérelem: fanniviola@gmail.com, 06 30 831 2076. A jelen tájékoztató a Bt. vendégeinek és a szolgáltatások iránt érdeklődőknek szól.

## 2 Milyen adatok kerülhetnek hozzánk

Adataidat általában közvetlenül tőled kapjuk, amikor foglalsz, bérletet veszel, írsz nekünk vagy állapotfelmérésen veszel részt. Foglaláskor a MotiBro rendszerben megadott adatokhoz az óra szervezéséhez szükséges mértékben férünk hozzá. Kiskorú vendégnél a törvényes képviselő is adhat meg adatot.

A név és a foglaláshoz szükséges elérhetőség nélkül nem tudunk időpontot kezelni. Számlához a jogszabályban előírt adatokat kell megadni. Egészségi adatokból csak a gyógytorna szakmai ellátásához szükséges információt kérjük.

## 3 Foglalás és bérletek

**Milyen adatok?** Név, elérhetőség, foglalt óra és időpont, részvétel, a bérlet típusa, érvényessége és felhasznált alkalmai.

**Miért?** Hogy biztosítsuk a választott órát, kezeljük a bérletet, és értesítsünk, ha az időponttal kapcsolatban változás van.

**Mi teszi lehetővé?** Az általad kért szolgáltatás biztosítása. A GDPR ezt a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésnek nevezi (6. cikk (1) b) pont); ehhez nem kell külön papíralapú szerződést aláírni.

**Hol történik?** Az online foglalás a MotiBro rendszerben. A rendszer üzemeltetője a MotiBro Kft. (4482 Kótaj, Kert utca 1.; support@motibro.com). A stúdió foglalási adatai tekintetében a MotiBro adatfeldolgozóként jár el: a stúdió megbízásából működteti a nyilvántartást. Saját honlapjának és egyes saját szolgáltatásainak adatkezeléséről külön tájékoztatót ad.

## 4 Gyógytorna és egészségügyi adatok

A gyógytorna előtt állapotfelmérés történik. Ennek nyomtatott anyagát széfben tároljuk. A gyógytorna számláját a Dream Fitness & Beauty Bt. állítja ki. A panasz, a korábbi sérülés, a vizsgálat eredménye és a kezeléssel kapcsolatos feljegyzés egészségügyi adat lehet, ezért külön védelem alatt áll.

Az állapotfelmérés célja, hogy a gyógytornász a vendég állapotának megfelelő foglalkozást tervezzen és végezzen. A szükséges egészségügyi adatokat az ellátásban részt vevő, arra jogosult szakember ismerheti meg. A pontos hozzáférési rendet, a szakmai dokumentáció adatkezelőjét, jogalapját és őrzési idejét a tényleges szakmai szerződés és az állapotfelmérő lap alapján kell véglegesíteni.

A szokásos edzések előtt nem töltetünk ki egészségügyi kérdőívet. Ha egy vendég egy sérülésről vagy más körülményről szóban tájékoztatja az edzőt, a feljegyzésre vonatkozó gyakorlatot külön kell tisztázni.

## 5 Fizetés és számlázás

**Milyen adatok?** Számlázási név és cím, a megvásárolt szolgáltatás és az összeg, szükség esetén adószám, továbbá a fizetés teljesítésének adatai.

**Miért?** A számlát ki kell állítanunk, a kifizetést nyilván kell tartanunk, és a bizonylatot meg kell őriznünk. Ezt jogszabály írja elő (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

A számlázóprogram Billingo, a könyvelő Adóangyal Bt. A stúdióban bankkártyás fizetésre és átutalásra van lehetőség; online fizetés nincs. A számviteli bizonylatokat legalább nyolc évig őrizzük. A helyszíni bankkártya-terminál szolgáltatóját a végleges adatfeldolgozói listában kell feltüntetni.

## 6 Üzenetek és megkeresések

Ha e-mailben, telefonon vagy közösségi oldalon keresel meg bennünket, a megadott nevet, elérhetőséget és az üzenet tartalmát a válaszadáshoz használjuk. Ha időpontot szeretnél, a megkeresést a szolgáltatás előkészítéséhez kezeljük. Más ügyben az ügyintézéshez fűződő jogos érdek lehet a jogalap. Az üzenetek pontos törlési rendjét a használt levelezés és közösségi felületek alapján kell meghatározni.

### Fogyasztói panasz

Ha a szolgáltatással kapcsolatban panaszt teszel, a nevedet, az elérhetőségedet, a panasz tartalmát és az ügyhöz tartozó szükséges adatokat a kivizsgáláshoz kezeljük. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a fogyasztóvédelmi törvény alapján három évig kell megőrizni. Ez jogszabályi kötelezettség, ezért ezt az időt egy törlési kérelem sem rövidíti le. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont; 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7).

## 7 Fotók és videók

Egy azonosítható vendégről készült fotó vagy videó honlapon vagy közösségi oldalon történő reklámcélú megjelenítéséhez külön, önkéntes engedély szükséges. A vendég akkor is részt vehet az edzésen, ha nem szeretne a felvételeken szerepelni. Gyermek esetén a törvényes képviselő döntését is figyelembe kell venni.

Jelenleg nincs külön fotó- és videóhozzájárulási nyilatkozat. Ezt a közzétételi gyakorlatot a végleges tájékoztatóval együtt rendezni kell: a felületeket, a megőrzési időt és a visszavonás módját a nyilatkozatban kell meghatározni.

## 8 Honlap és közösségi oldalak

A dreamfit.hu látogatásakor a honlap működéséhez technikai adatok, például a látogatás időpontja és az IP-cím keletkezhetnek. A sütik pontos neve, célja, élettartama és a tárhelyszolgáltató adatai csak a honlap beállításainak vizsgálata után írhatók le hitelesen. Ha a honlap nem feltétlenül szükséges analitikai vagy marketing sütit használ, arról külön választási lehetőséget kell adni.

A Facebook és az Instagram a saját felületükön is kezel adatokat. Ha ott írsz nekünk, mi az üzenetedet a válaszadáshoz használjuk. A stúdióban nincs kamerás megfigyelés.

## 9 Hírlevél és nyereményjáték

Jelenleg nem küldünk e-mailes vagy SMS-es hírlevelet és reklámüzenetet. Az óráddal kapcsolatos szükséges üzenet az időpont kezeléséhez tartozik. Egy nyereményjáték részvételi és nyertesadatairól az adott játék szabályzata alapján kell külön tájékoztatást adni; ez nem jelent automatikus feliratkozást reklámüzenetekre.

## 10 Ki fér hozzá az adatokhoz

Az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek az adott feladathoz szüksége van rá: a foglalásokat kezelő személy, az órát tartó szakember, a gyógytorna iratai esetén az ellátásra jogosult szakember.

**MotiBro Kft.** 4482 Kótaj, Kert utca 1. Óraszervezés, foglalási és bérletnyilvántartás technikai biztosítása. A Dream vendégadatait a szolgáltatói feltételek szerint adatfeldolgozóként kezeli. Elérhetőség: support@motibro.com.

**Billingo Technologies Zrt.** 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet. A számlák kiállításához és elektronikus nyilvántartásához használt rendszer szolgáltatója. Elérhetőség: hello@billingo.hu. Az adatkezelési szerepeket az egyes szolgáltatásokhoz tartozó feltételek határozzák meg.

**Adóangyal Bt.** A könyvelési feladatokat végző vállalkozás. A számlázási és könyvelési feladatokhoz szükséges adatokat kapja meg; teljes cégadatait a szerződés alapján kell kiegészíteni.

A bankkártyás fizetés szolgáltatója, a tárhely- és levelezési szolgáltatók pontos szerepe, valamint az esetleges EGT-n kívüli adattovábbítás garanciái még ellenőrizendők. Az EGT az Európai Gazdasági Térséget jelenti. Külföldi adattovábbítás hiányát a szolgáltatók vizsgálata nélkül nem állítjuk.

Jogszabályban meghatározott esetben hatóság részére is adhatunk át adatot. A papíralapú állapotfelmérőket széfben őrizzük; az elektronikus adatokhoz való hozzáférést az adott rendszer jogosultságai szerint kell korlátozni.

## 11 Mennyi ideig őrizzük az adatokat

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje legalább nyolc év. Az egészségügyi dokumentáció megőrzésére külön törvény vonatkozik; a konkrét iratok besorolását és kezelőjét még ellenőrizni kell. A foglalások, lejárt bérletek, üzenetek és fotók törlési idejét a tényleges gyakorlat és a rendszerek beállításai alapján kell meghatározni. Addig ez a dokumentum nem tekinthető végleges adatkezelési tájékoztatónak.

## 12 Milyen jogaid vannak

**Tájékoztatás és másolat kérése.** Megkérdezheted, milyen adatot kezelünk rólad, milyen célból, mennyi ideig és kinek adjuk át. Másolatot is kérhetsz a saját adataidról; más vendég személyes adatait ez nem teszi megismerhetővé.

**Helyesbítés.** Kérheted a hibás vagy hiányos adatok kijavítását, például ha megváltozott az e-mail-címed.

**Törlés.** Kérheted az adatok törlését például akkor, ha azokra már nincs szükség, és más jogi ok sem indokolja a megőrzést. A kötelezően őrzendő számlák és egészségügyi iratok nem törölhetők a megőrzési idő lejárta előtt.

**Korlátozás.** Bizonyos esetekben kérheted, hogy az adatodat átmenetileg ne használjuk, csak tároljuk. Ilyen lehet például, ha vitatod az adat pontosságát, és annak ellenőrzése folyamatban van.

**Tiltakozás.** A jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetedre hivatkozva tiltakozhatsz. Ilyenkor megvizsgáljuk, fennáll-e olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, amely indokolja a folytatását.

**Adathordozhatóság.** A hozzájárulásod vagy a veled kötött szerződés alapján, automatizáltan kezelt, általad megadott adatokat kérheted géppel olvasható formában. A feltételek fennállásakor kérhető más adatkezelőnek való közvetlen továbbítás is, ha technikailag megoldható.

**Hozzájárulás visszavonása.** Ha egy adatot a hozzájárulásoddal kezelünk, azt bármikor visszavonhatod. Ez a korábbi jogszerű adatkezelést nem teszi visszamenőleg jogellenessé.

Kérelmedet a fanniviola@gmail.com címre vagy a székhely postacímére küldheted, illetve a megadott telefonszámon is jelezheted. Főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk. A kérelmek összetettsége vagy száma miatt ez legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható; az okokról az első hónapon belül értesítünk. Ha indokolt, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges adatot kérünk.

Ha szerinted sérültek az adatvédelmi jogaid, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhatsz.

## 13 Változások

Ha a szolgáltatások, a foglalási rendszer vagy a honlap adatkezelése változik, a tájékoztatót frissíteni kell. A végleges változatban a hatálybalépés napját és a hozzáférés helyét is meg kell adni.

**Ellenőrzött szolgáltatói források**

MotiBro felhasználási feltételek: https://get.motibro.com/felhasznalasi-feltetelek/
Billingo adatkezelési tájékoztató: https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato
Az ellenőrzés dátuma: 2026. szeptember 28.