

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. ADATKEZELŐ

#### Ki az Ön adatainak Adatkezelője?

Név: Core Stúdió Korlátolt Felelősségű Társaság (“Core Stúdió Kft.”)

Székhely: 2721 Pilis, Tölgyfa utca 3.

Cégjegyzékszám: 13-09-243846

Telefon: +36 30 516 9375

email: info@corestudio.hu

### 2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

#### Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR 2016/679) értelmében tájékoztatjuk Önt, hogy a Core Stúdió Kft. az Ön által megadott adatokat az alábbi célokból kezeli:

#### 1. Weboldal-szolgáltatásaink megfelelő kezelése érdekében, amelyek a következőkből állnak:

- (i) Értékesítés/szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés a Core Stúdió Kft. weboldalán – órafoglalás; szolgáltatás megrendelése, számlázás, kapcsolattartás;
- (ii) Az Ön felhasználói fiókjának kezelése és a Szolgáltatást támogató funkciók kezelése, ideértve az emlékeztetőket, technikai értesítéseket, frissítéseket, biztonsági figyelmeztetéseket és támogatási üzeneteket;
- (iii) Problémák, ügyféli kérdések regisztrálása és megoldásának kezelése, panaszkezelés (e-mailben vagy telefonon);

#### 2. Ügyféltájékoztatás elősegítése - kereskedelmi hírlevelek küldése és az ügyfélelégedettség mérése érdekében, az alábbiak szerint

- (i) értesítések küldése az Ön által regisztrációkor megadott e-mail címre vagy felhasználói fiókba, hogy tájékoztathassuk Önt szolgáltatásaink, továbbá aktuális akcióink és kampányainkkal kapcsolatban;
- (ii) elégedettségi kérdőívek elvégzése céljából, amennyiben ehhez rendelkezünk az Ön hozzájárulásával. Az elégedettségi kérdőíveket azért végezzük, hogy személyre szabott szolgáltatást nyújtsunk Önnek a Core Stúdió Kft.-nél igénybe vett szolgáltatás élményének javítása érdekében.

#### 3. Weboldal felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása

- (i) Cookie-k (sütek) kezelése – a Core Stúdió Kft. weboldalát látogató valamennyi felhasználó vonatkozásában. Az adatkezelés a statisztikai, marketing sütikre vonatkozik, a munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik vonatkozásában nem történik adatkezelés.

#### 4. Adattovábbítás állami szervek és hatóságok részére, amennyiben a jogi és jogszabályi rendelkezések megkívánják azt.

### 3. KEZELT ADATOK KÖRE

Személyes adat bármely olyan Önre vonatkozó információ, amely Önt közvetlenül vagy közvetve személyesen azonosítja. A Core Stúdió Kft. az alábbi adatokat kezeli a 2. pontban megadott célok szerinti megosztásban:

- (i) Értékesítés/szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím, a megrendelés/vásárlás időpontja;
- (ii) Felhasználói fiók: név (kötelező), e-mail cím (kötelező), telefonszám (kötelező), jelszó (kötelező), születési dátum (lehetőség);
- (iii) Panaszkezelés: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név és cím;
- (iv) Ügyféltájékoztatás: név, e-mail cím, telefonszám, a feliratkozás időpontja, a feliratkozáskori IP cím;
- (v) Cookie-k (sütik) kezelése: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

#### 4. ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM

##### Meddig őrizzük meg az Ön adatait?

Az Ön adatait mindaddig megőrizzük, amíg a szerződéses kapcsolat Ön és a Core Stúdió Kft. között fennáll (azaz igénybe veszi a weboldal szolgáltatásait, a felhasználói fiókját megtartja), amíg Ön nem kéri azok törlését, vagy amíg a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges idő le nem jár.

#### 5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

##### Mi nyújt jogalapot a személyes adatok kezeléséhez?

Személyes adatok kezelésének jogalapja:

- Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. pontban megjelölt cél vonatkozásában: a Core Stúdió Kft.-vel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), továbbá a számladáshoz és a panaszkezeléshez elengedhetetlenül szükséges adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja tekintettel a Core Stúdió Kft. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján fennálló jogi kötelezettségére
- Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2.2. és 2.3. pontokban megjelölt célok vonatkozásában: Az Ön által megadott hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)  
Ön bármikor visszavonhatja a megadott hozzájárulását; ez azonban nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.  
Ennek megfelelően például az Ügyféltájékoztatás igénybevétele esetén Ön korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Core Stúdió Kft. minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg Önt. Ön a megkeresésekről leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
- Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2.4. pontban megjelölt cél vonatkozásában: a Core Stúdió Kft.-vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

#### 6. CÍMZETTEK

Személyes adatok feldolgozását alapvetően Core Stúdió Kft. látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozó(k) felé ad át adatot Core Stúdió Kft. és felel az adatfeldolgozó(k) tevékenységéért.

Az Ön személyes adatai olyan esetekben is továbbíthatók, amikor jogi kötelezettség áll fenn.

### **Milyen címzettek kapják meg az Ön adatait?**

Személyes adatok a következő esetekben továbbíthatók harmadik feleknek:

- Online fizetés esetén a Core Stúdió Kft. az alábbi bankkártyás fizetési szolgáltatót, mint adatfeldolgozót veszi igénybe:  
Név: Stripe Technology Europe, Limited ("STEL") (székhelye: n.a. Dublin 2, Grand Canal Street Lower The One Building, Írország; weboldal: <https://stripe.com>; email címe: [support@stripe.com](mailto:support@stripe.com); nyilvántartási szám: C187865);
- Számla kiállításakor a Core Stúdió Kft. az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:  
Név: Billingo Technologies Zrt. (székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet; e-mail címe: [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu); cégjegyzékszám: 01-10-140802)
- További adatfeldolgozók:  
Név: Optimonk International Zrt. (székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.; e-mail címe: [support@optimonk.com](mailto:support@optimonk.com); cégjegyzékszám: 09-10-000583);  
Név: MotiBro Kft. (székhelye: 4482 Kótaj, Kert utca 1.; e-mail címe: [hello@motibro.com](mailto:hello@motibro.com); 15-09-084077);  
Webhelyszolgáltató Név: Websupport Magyarország Kft. (székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; e-mail címe: [info@mhosting.hu](mailto:info@mhosting.hu); cégjegyzékszám: 01-09-381419 )

## **7. JOGOK**

### **Mik az ön jogai az Ön adatai megadására kapcsán és hogyan gyakorolhatja ezeket?**

#### **(i) Hozzáféréshez való jog**

Önnek joga van arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és amennyiben folyamatban van, Önnek joga van arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettek vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

#### **(ii) Helyesbítéshez való jog**

Önnek joga van arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljától függően, Önnek joga van arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, beleértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

#### **(iii) Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)**

Önnek joga van arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését.

#### **(iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Önnek joga van arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük.

#### **(v) Adathordozhatósághoz való jog**

Önnek joga van arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

## (vi) Tiltakozáshoz való jog

**Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, mely megkövetelheti tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt tiltakozáshoz való jog megilleti, és Ön megalapozottan gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább a tiltakozás által érintett célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár.**

Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy az Ön fenti jogosultságai az irányadó jogszabályok, illetve harmadik személyek jogai miatt korlátozások alá eshetnek – például jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogi követelés érvényesítése miatt.

Ha élni kíván bármelyik jogával, **kapcsolatba léphet** velünk

- (i) e-mailben a [corestudio.kecskemet@gmail.com](mailto:corestudio.kecskemet@gmail.com) címen
- (ii) a fentiekben megjelölt +36 30 516 9375 telefonszámon;
- (iii) postai úton a Core Stúdió Kft. székhelyére (2721 Pilis, Tölgyfa utca 3.) címzett levélben, a borítékon feltüntetve, hogy "Adatvédelem".

Kérjük, minél részletesebben írja le a kérését, beleértve a nevét és vezetéknévét (vezetéknéveit), valamint a kérésével kapcsolatos fiókhoz vagy weboldalhoz használt e-mail címet.

Végezetül tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatainak kezeléséből eredő bármilyen követelése esetén jogosult Ön panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz (az Ön szokásos tartózkodási helye vagy a GDPR rendelkezéseinek feltételezett megsértése szerinti tagállamban).

Ön Magyarország esetében a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf.: 9.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

## 8. SÜTIKEZELÉSI SZABÁLYZAT

### Milyen sütiket használunk?

Sütiket használunk a hatékony navigáció és bizonyos funkciók végrehajtásának elősegítése érdekében. Az egyes hozzájárulási kategóriák alatt részletes információkat talál az összes sütiről.

A „Szükséges” kategóriába sorolt sütik a böngészőjében tárolódnak, mivel elengedhetetlenek a webhely alapvető funkcióinak engedélyezéséhez.

Harmadik féltől származó sütiket is használunk, amelyek segítenek elemezni, hogyan használja ezt a webhelyet, tárolni a beállításait, és az Ön számára releváns tartalmakat és hirdetéseket megjeleníteni. Ezeket a sütiket csak az Ön előzetes hozzájárulásával tároljuk a böngészőjében.

Engedélyezheti vagy letilthatja ezen sütik némelyikét vagy mindegyikét, de egyesek letiltása befolyásolhatja a böngészési élményét.

A Google harmadik féltől származó sütijeinek működésével és az adatok kezelésével kapcsolatos további információkért lásd: [Google adatvédelmi irányelvei](#)

Süti neve	Időtartam	Leírás
rc::a	Soha nem jár le	Ezt a sütit a Google reCAPTCHA szolgáltatás állítja be a botok azonosítása érdekében, hogy megvédje a weboldalt a rosszindulatú spam támadásoktól.
wpEmojiSettingsSupports	munkamenet	A WordPress akkor állítja be ezt a sütit, amikor a felhasználó emoji-kkal lép kapcsolatba az oldalon. Segít meghatározni, hogy a böngésző megfelelően tudja-e megjeleníteni az emoji-kat.
rc::c	munkamenet	Ezt a sütit a Google reCAPTCHA szolgáltatás állítja be a botok azonosítása érdekében, hogy megvédje a weboldalt a rosszindulatú spam támadásoktól.
cookieyes-consent	1 év	A CookieYes ezt a sütit a felhasználók hozzájárulási beállításainak megjegyzésére használja, hogy azok a későbbi látogatások során is érvényesüljenek. Nem gyűjt és nem tárol személyes adatokat a weboldal látogatóiról.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. december 12. napjától visszavonásig hatályos.