

# Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a Central Pilates stúdió – GBF First Kft. (a továbbiakban: „Stúdió”) Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) dokumentumában. Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket, amelyek a Stúdió és Ön közötti jogi kapcsolatot szabályozzák.

## 0.1. Szellemi tulajdonjogok

A weboldal teljes tartalma – különösen a szövegek, képek és grafikák – az üzemeltető szellemi tulajdonát képezi, és az 1999. évi LXXVI. törvény védi. Ezek bármilyen felhasználása kizárólag az üzemeltető előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges.

A látogatók a tartalom egyes részeit saját, nem üzleti célra elmenthetik vagy kinyomtathatják, de nem jogosultak azokat sokszorosítani, terjeszteni, kereskedelmi célra felhasználni vagy módosítani. Tartalom átvétele kizárólag a forrás pontos és jól látható feltüntetésével engedélyezett.

Engedély nélküli felhasználás jogsértésnek minősül, amely kártérítési kötelezettséget von maga után, és az üzemeltető jogosult jogi lépéseket tenni.

## Részvétel a Central Pilates Stúdióban

1.1. Regisztráció: A részvételhez Önnek regisztrálnia kell a Stúdió weboldalán vagy személyesen a stúdióban. A regisztráció során Önnek meg kell adnia a szükséges személyes adatokat, beleértve a nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet.

1.2. Egészségi állapot: Ön vállalja, hogy részt vesz a Stúdió által kínált 50 perces pilatesz edzéseken, és hogy fizikailag alkalmas az ilyen típusú tevékenységre. Amennyiben bármilyen egészségügyi problémája vagy korlátozása van, kérjük, konzultáljon orvosával, mielőtt részt vesz az órákon.

**1.3. Kamerafelvétel:** Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Stúdióban kamerafelvételek készülhetnek az órákon. Az ilyen felvételeket a Stúdió a belső munkamenetek rögzítésére, az edzések minőségének javítására és az oktatási célokra használhatja.

## **Díjak és Fizetési Rendszer**

**2.1. Díjak:** A Stúdió által nyújtott szolgáltatásokért díjat kell fizetni. Az aktuális díjakról és a fizetési lehetőségekről tájékoztatást talál a weboldalunkon vagy a Stúdióban.

**2.2. Fizetési Rendszer:** A Stúdió elfogadja a készpénzt, banki átutalást vagy online fizetési módokat a díjak rendezésére. A díjakat általában előre kell fizetni az órák előtt, hacsak másként nem állapodik meg a Stúdióval.

Felhasználó a megvásárolni kívánt szolgáltatások (jegy, bérlet) választja, majd megadja a számlázási adatait.

## **2.3 Fizetési mód:**

**Online bankkártyával:** Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

### ***Bankkártyás fizetés Barionnal:***

*Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.*

## **Lemondások és Órák Módosítása**

**3.1. Lemondás:** Amennyiben nem tud részt venni egy előre bejelentkezett órán, kérjük, legalább 24 órával az óra kezdete előtt mondja le az órát. Az késői lemondások vagy az órákra való nem megjelenés esetén a Stúdió fenntartja a jogot a díj levonására.

## **3.2. Órák Módosítása:**

A Stúdió fenntartja a jogot az órarend és az óratípusok módosítására. Az órarend változásairól és az esetleges módosításokról értesítést küldünk Önnek e-mailben vagy más megfelelő kommunikációs csatornán keresztül.

## **Adatvédelem és Kamerafelvételek**

### **4.1. Adatvédelem:**

A Stúdió az Ön személyes adatait a hatályos adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeli. A Stúdió Adatvédelmi Nyilatkozatában részletes információkat talál az adatkezelésről és az adatvédelmi gyakorlatunkról.

### **4.2. Kamerafelvételek:**

A Stúdió által készített kamerafelvételek jogi és jogvédelmi célokat szolgálnak, valamint a Stúdió tevékenységének fejlesztését. Az ilyen felvételeket csak a Stúdió munkatársai és azok, akik jogosultak hozzáférni, használhatják fel.

## **Felelősség és Biztonság**

### **5.1. Sérülések:**

A részvétel az órákon a saját felelősségére történik. A Stúdió nem vállal felelősséget az esetleges sérülésekért vagy balesetekért, amelyek az órák során történnek, hacsak a Stúdió gondatlan vagy szándékos mulasztást okoz.

### **5.2. Biztonsági Szabályok:**

Kérjük, kövesse a Stúdió által meghatározott biztonsági szabályokat és utasításokat. Részvétel Ön vállalja, hogy megfelelően használja a Stúdió berendezéseit és felszereléseit, és szándékosan nem okoz kárt bennük.

## **Felmondás**

Mindkét fél jogosult felmondani az szerződést írásban vagy elektronikus úton. A felmondás hatálya az értesítés kézhezvételétől számított 30 nappal kezdődik.

## Egyéb Rendelkezések

### 7.1. Módosítás:

A Stúdió fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az ÁSZF-et. Az új feltételek az értesítést követően lépnek életbe.

### 7.2. Teljes Megállapodás:

Ez az ÁSZF a felek közötti teljes megállapodást képezi, és helyettesíti minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodást.

### 7.3. Érvénytelen Rendelkezések:

Ha az ÁSZF-ben szereplő bármely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát nem érinti.

Az Ön által történő órákon való részvétel az ÁSZF-ben és az itt foglalt feltételek elfogadását jelenti.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. (2013. évi V. törvény), a 2001. évi CVIII. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadóak.

## 7.4 PANASZKEZELÉS RENDJE (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

7.5. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

7.6. A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.

**7.7. A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.**

**7.8. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.**

**7.9. A vállalkozás a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak**

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi – kivéve, ha a fogyasztó nem adta meg minden adatát a panasz kezeléséhez, a 11.8. pont szerint.

**8.0. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.**

**8.1 A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

- a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és

h) az (5a) bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

8.2. Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a 7.3. pont a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv 7.4. pont e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a 7.5. pontban foglaltak alkalmazását mellőzi.

8.3. Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

8.4. Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

8.5. A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

8.6. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes

elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

8.7. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

8.8. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

8.9. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)–(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:  
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>  
(<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>)

9.0. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

| Békéltető<br>testület<br>neve | Békéltető testület székhelye, címe: | Illetékességi<br>terület |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|                               |                                     |                          |

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p><b>Budapesti Békéltető Testület</b></p> <p>(<a href="https://centralpilates.hu">https://centralpilates.hu</a>)</p> <p>winstagram.com/centralpilatesmor/</p> | <p><b>Budapest</b></p> <p><b>Budapesti Békéltető Testület</b></p> <p>Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.</p> <p>Telefonszáma: (1) 488-2131</p> <p>Fax száma: (1) 488-2186</p> <p>Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika</p> <p>Honlap cím: <a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a><br/>(<a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a>)</p> <p>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a></p>                                                                                                           | <p><b>Budapest</b></p>                       |
| <p><b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b></p>                                                                                                             | <p><b>Pécs</b></p> <p>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.</p> <p>Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422</p> <p>Fax száma: (72) 507-152</p> <p>Elnök: Dr. Bércesi Ferenc</p> <p>Honlap cím: <a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a><br/>(<a href="http://www.baranyabekeltetes.hu/">http://www.baranyabekeltetes.hu/</a>)</p> <p>E-mail cím: <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a><br/><a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a></p> | <p><b>Baranya vármegye,</b></p>              |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Somogy vármegye,</b></p>               |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Tolna vármegye</b></p>                 |
| <p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</b></p>                                                                                                | <p><b>Miskolc</b></p> <p>Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</p> <p>Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)</p> <p>Elnök: Dr. Tulipán Péter</p> <p>Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a><br/>(<a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/">http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/</a>)</p> <p>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a></p>                                                                 | <p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,</b></p> |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Heves vármegye,</b></p>                |
|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Nógrád vármegye</b></p>                |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</b></p> | <p><b>Szeged</b><br/>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület<br/>Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.<br/>Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék<br/>Fax száma: (62) 426-149<br/>Elnök: Dr. Horváth Károly<br/>Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a><br/>(<a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu/">http://www.bekeltetes-csongrad.hu/</a>)<br/>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a></p>                       | <p><b>Békés vármegye,</b></p> <p><b>Bács-Kiskun vármegye,</b></p> <p><b>Csongrád-Csanád vármegye</b></p> |
| <p><b>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</b></p>           | <p><b>Székesfehérvár</b><br/>Fejér Vármegyei Békéltető Testület<br/>Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.<br/>Telefonszáma: (22) 510-310<br/>Fax száma: (22) 510-312<br/>Elnök: Dr. Vári Kovács József<br/>Honlap cím: <a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a><br/>(<a href="http://www.bekeltetesfejer.hu/">http://www.bekeltetesfejer.hu/</a>)<br/>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a>;<br/><a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a></p> | <p><b>Fejér vármegye,</b></p> <p><b>Komárom-Esztergom vármegye,</b></p> <p><b>Veszprém vármegye</b></p>  |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <p><b>Győr-Ménfőcsanak Vármegyei Békéltető Testület</b></p> <p>(<a href="https://centralpilates.hu">https://centralpilates.hu</a>)</p> | <p><b>Győr-Ménfőcsanak Vármegyei Békéltető Testület</b></p> <p>Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.</p> <p>Telefonszáma: (96) 520-217</p> <p>Elnök: Dr. Bagoly Beáta</p> <p>Honlap cím:<br/> <a href="https://gymsmkik.hu/bekelteto">https://gymsmkik.hu/bekelteto</a><br/>           (https://gymsmkik.hu/bekelteto)</p> <p>E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu">bekeltetotestulet@gymskik.hu</a></p>                                                                                                            | <p><b>Győr-Ménfőcsanak Vármegye,</b></p>      |
| <p><b>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</b></p>                                                                                 | <p><b>Debrecen</b></p> <p>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</p> <p>Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.</p> <p>Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen</p> <p>Vörösmarty u. 13-15.</p> <p>Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745</p> <p>Fax száma: (52) 500-720</p> <p>Elnök: Dr. Hajnal Zsolt</p> <p>Honlap cím:<br/> <a href="https://www.hbmbekeltetes.hu">https://www.hbmbekeltetes.hu</a><br/>           (https://www.hbmbekeltetes.hu/)</p> <p>E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a></p> | <p><b>Vasvármegye,</b></p>                    |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Zala Vármegye</b></p>                   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye,</b></p>  |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Hajdú-Bihar Vármegye,</b></p>           |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye</b></p> |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <p><b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b></p> <p>(https://centralpilates.hu/)</p> <p>win<br/>stag<br/>ram<br/>.co<br/>m/c<br/>entr<br/>alpil<br/>ates<br/>mor<br/>)</p> | <p><b>Budapest</b></p> <p><b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.</p> <p>Telefonszáma: +36 1 792 7881</p> <p>Elnök: Dr. Koncz Pál</p> <p>Honlap cím: <a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu/">www.pestmegyeibekelteto.hu</a><br/>(<a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu/">http://www.pestmegyeibekelteto.hu/</a>)</p> <p><a href="http://www.panaszrendezes.hu/">www.panaszrendezes.hu</a><br/>(<a href="http://www.panaszrendezes.hu/">http://www.panaszrendezes.hu/</a>)</p> <p>E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a></p> | <p><b>Pest vármegye</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

9.1. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlatot tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

9.2. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

9.3. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

9.4. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

**Dátum:** 2025.09.30.

**Central Pilates Stúdió – GBF First Kft. – 8060 Mór Deák Ferenc utca 6. épület 2. ajtó**

Kapcsolat

## Beszélgessünk!

Az alábbi elérhetőségeken megtalálasz minket.



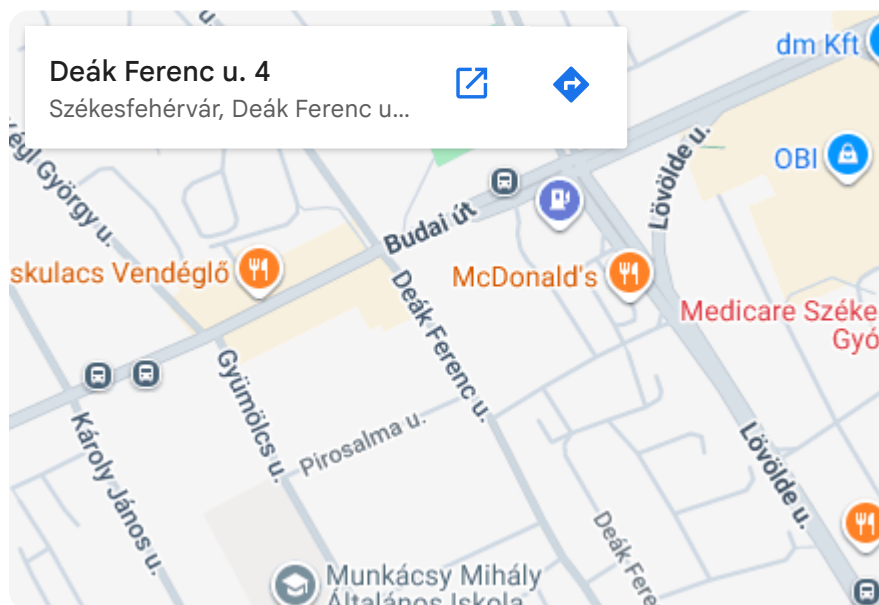
+36205787755



centralpilatesmor@gmail.com



8060 Mór, Deák Ferenc utca 4.



### GYERE EL HOZZÁNK

8060 Mór, Deák Ferenc utca 4.

NYITVATARTÁS

Hétfő - Péntek  
(<https://centralpilates.hu>)  
Szombat - Vasárnap  
8:00 - 12:00  
Szomb  
ram

HASZNOS LINKEK

m/c  
entr  
alpil  
Adatkezelési tájékoztató  
(<https://centralpilates.hu/aszf/>)  
ps:/ mor  
/w aszf/ centralpilates.hu/aszf/)  
w,fa ps:/

KÖVESS MINKET

ook. w.in  
com stag  
/pro ram  
file. .co  
php m/c  
? entr  
id= alpil  
615 ates  
778 mor  
155 /)  
511  
03)

© Central Pilates – Minden jog fenntartva!