

Adatkezelési Tájékoztató – Bonsai Mozgásstúdió

Hatályos: 2025.09.12.

1. Adatkezelő(k) adatai

Az edzőterem üzemeltetői:

- Nyisztor Belán Zsolt, egyéni vállalkozó, adószám: 58449851-1-35
- Tamás Bálint Árpád, egyéni vállalkozó, adószám: 57132569-1-35

Elérhetőségek:

- E-mail: bonsaimozgasstudio@gmail.com
- Telefonszám: +36305356655, +36708847706

Az adatkezelők közösen kezelik a személyes adatokat (közös adatkezelők).

2. Kezelt személyes adatok köre

Az edzőterem az alábbi személyes adatokat kezeli:

- azonosító adatok: név, születési év,
- elérhetőségek: e-mail cím, telefonszám,
- számlázási adatok: név, cím, adószám (ha szükséges),
- bérlet- és foglalási adatok: vásárolt alkalmak, felhasználás időpontjai,
- fizetési adatok: fizetési mód (készpénz, átutalás, Barion), tranzakciós adatok (Barion esetén),
- marketingadatok: hírlevélre, edzésértéstartóhoz vonatkozó feliratkozás ténye.

Egészségügyi adatok: az edzőterem vendégeitől egészségügyi adatok írásban nem kerülnek bekérésre, csak szóbeli tájékoztatás történik az edző felé.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

- **Bérletek, szolgáltatások nyilvántartása és biztosítása** – jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
- **Számlázás, könyvelési kötelezettségek teljesítése** – jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).
- **Kapcsolattartás a vendégekkel** (időpontok, edzésváltozások, információk) – jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

- **Marketing és hírlevélküldés** (edzésidőpontok, akciók) – jogalap: jogos érdek és/vagy hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és f)).
 - **Fizetések feldolgozása** (Barion, átutalás, készpénz) – jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).
-

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az edzőterem az alábbi adatfeldolgozókat és adatkezelő partnereket veszi igénybe:

- **Motibro** (Motibro Kft., 4482 Kótaj, Kert utca 1. hello@motibro.com): online foglalási és bérletkezelő rendszer.
- **Számlázz.hu** (KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony u. 7.): elektronikus számlázási szolgáltató.
- **Barion Payment Zrt.** (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.): online fizetési szolgáltató.
- **Könyvelő:** a jogszabályoknak megfelelően hozzáférést kap a számlaadatokhoz és pénzügyi bizonylatokhoz.

A személyes adatok harmadik országba (EU/EGT területén kívülre) nem kerülnek továbbításra.

5. Adatmegőrzési időtartam

- Bérleti és foglalási adatok: a bérlet lejárátát követően legfeljebb **1 évig**.
 - Számlázási adatok: a számviteli törvény előírása szerint **8 évig**.
 - Marketingadatok: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy tiltakozásig.
-

6. Az érintettek jogai

Az érintett (vendég) jogosult:

- hozzáférést kérni személyes adataihoz,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni adatai hordozhatóságát,
- visszavonni a hozzájárulását (pl. marketing esetén).

A kérelmeket az adatkezelő fenti elérhetőségein lehet benyújtani.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés sérti jogait, jogosult:

- közvetlenül az adatkezelőhöz fordulni,
 - panaszt benyújtani a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**
 - cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - web: www.naih.hu
 - bírósági jogorvoslatot kezdeményezni.
-

8. Biztonsági intézkedések

- A személyes adatokhoz kizárólag az edzőterem üzemeltetői és a szerződött adatfeldolgozók férhetnek hozzá.
- Az adatok elektronikus rendszerekben (Motibro, Számlázz.hu, Barion) kerülnek tárolásra, amelyek jelszóval védettek.
- Papíralapú dokumentumok (számlák) zárható helyen kerülnek megőrzésre.

ÁSZF – Bonsai Mozgásstúdió

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Bonsai Mozgásstúdió; (a továbbiakban: Szolgáltató) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (fogyasztó) (a továbbiakban: Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit, a vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. (Szolgáltató és Fogyasztó a továbbiakban együttesen: Felek).

Kérjük, ha weboldalainkon (www.bonsai.motibro.com,) kínált szolgáltatást igénybe kívánja venni, olvassa el Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontját megértette, tudomásul vette és azzal egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A Felek között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek, így nem kerül iktatásba és a későbbiekben nyomtatásban nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződés nyelve: magyar

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Üzemeltetők:

- Nyisztor Belán Zsolt, egyéni vállalkozó, adószám: 58449851-1-35
- Tamás Bálint Árpád, egyéni vállalkozó, adószám: 57132569-1-35

Elérhetőség:

- E-mail: bonsaimozgasstudio@gmail.com
- Telefonszám: +36 30 535 6655, +36 70 884 7706
- Honlap: bonsai.motibro.com

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató célja, hogy a www.bonsai.motibro.com weboldalon nyújtott szolgáltatásai közül a Fogyasztó egy ún. MotiBro fiókon keresztül tudjon a Bonsai Mozgásstúdió személyesen megtartott (tehát nem online megtartott) óráira bejelentkezni. Így a Fogyasztó kényelmesen bármikor elektronikus eszköze használatával két kattintással jegyet, illetve bérletet tud vásárolni, ezáltal is egyszerűbben, néhány pillanat alatt elérhetővé tenni az órákon való részvételét.

A saját fiók aktiválása után a Fogyasztó könnyen áttekintheti, hogy melyik órán kíván részt venni, s hogy az adott órát melyik edző tartja. Az esetleges helyettesítések miatt az oktatóváltogatás jogát fenntartjuk!

Az órákra kizárólag a MotiBro rendszeren keresztül lehet jelentkezni, és kizárólag a MotiBo rendszeren keresztül lehet bankkártyával fizetni.

A MotiBro segítségével egyszerű, követhető az órák elérése, és papíralapú regisztráció nélkül rögzítésre kerül az órákon résztvevők személye.

A Felek között a szerződés a MotiBro rendszeren keresztül történő regisztrációval jön létre.

3. MOTIBRO FIÓK LÉTESÍTÉSE, AKTIVÁLÁSA, HASZNÁLATA

A MotiBro fiókon keresztül átláthatóan, egyszerűen néhány kattintással lehet online módon az órákra jelentkezni.

A MotiBro fiók létrehozása csak néhány lépés. A www.bonsai.motibro.com weboldal felkeresését követően az Órarend fül alatt található a stúdió által tartott órák, az órát tartó személyek megjelölése mellett. Itt a Bejelentkezés fül automatikusan átvizs a MotiBro oldalára, s ezen az oldalon keresztül lehet regisztrálni. Ezt követően már a személyes fiókon keresztül azon lehet az órákra jelentkezni. A bejelentkezéssel jelen Általános Szerződési Feltételek automatikusan elfogadottnak tekintendők.

A személyes fiók is könnyen kezelhető, amennyiben kérdése merülne fel, edzőinktől kérhet segítséget.

A MotiBro fiók személyre szabható, fénykép helyezhető el. Fontos, hogy a személyes adatok megadásával a Fogyasztó az adatkezeléshez automatikusan hozzájárul. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a www.bonsai.motibro.com weboldalon. Az adatok helyességért a Fogyasztó felel.

A MotiBro fiók nyelve magyar.

A Fogyasztó a fiók aktiválásával, használatával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Kérjük, figyeljen az adatok pontosságára.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A Fogyasztó a „Profil” fül alatt korábban bevitt adatait módosíthatja.

Fontos, hogy a megvásárolt bérletek határidőre szólnak. Azok névre szólóak, így nem ruházhatók át, és nem lehet megosztottnak használni.

Az órára való bejelentkezés után az óra megkezdése előtt 24 órával még lemondható az órán való megjelenés. Amennyiben lemondás nem kerül rögzítésre, úgy abban az esetben az az alkalom/ napi jegy automatikusan felhasználásra kerül.

Fizetés:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A vásárolt szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Árak

Áraink a www.bonsai.motibro.com weboldalon az Árak fül alatt érhetőek el.

Az árak bruttó árak.

Visszaigazolás

Órára való bejelentkezés után az adott óra „Részletek” fül alatt a „Résztevők” megjelölésnél a Fogyasztó neve automatikusan felkerül.

4. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI JOGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az elállás joga

A Fogyasztónak jogában áll a bérlet vásárlást követően, de még a bérlet használatát- azaz az első órára való bejelentkezést megelőzően – a vásárlástól elállni, az alábbiakban megjelölt időpontban és módon. Ez esetben az elállás okán a Fogyasztónak fizetési kötelezettsége nincs, azaz az elállás esetén a már levont pénzösszeg a Fogyasztó részére visszajár. A lemondást a Fogyasztó jelezheti e-mailen, postai úton írásban.

A Fogyasztót az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szerint.

A Fogyasztó az elállási jogát a bérlet megváltásának napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja, amennyiben a bérlet használatát nem kezdte meg, azaz az első órára nem jelentkezett be.

Az elállásra vonatkozó szándéknyilatkozatot a fogyasztó fenti határidőben köteles postai úton levél formájában, vagy elektronikus úton az alábbi címre, e-mail címre megküldeni:

- Bonsai Mozgásstúdió 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 100
- e-mail: bonsaimozgasstudio@gmail.com

FONTOS!

Tájékoztatjuk a vevőket (fogyasztókat), hogy a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet értelmében fogyasztónak a Polgári Törvénykönyv 8:1. §. (1) bek. 3. pontjában meghatározott természetes személy minősül.

„3. fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;”

A vásárlástól való elállás esetén:

Az elállás szándékának jelzése után a Fogyasztó a bérlettel órára bejelentkezni nem tud.

5. PANASZOK INTÉZÉSE

Fogyasztói Panaszügyintézés módja:

A fogyasztói kifogásokat vagy egyéb észrevételeit, panaszait a Fogyasztó a bonsaimozgasstudio@gmail.com e-mail címen írásban teheti meg.

A fogyasztói kifogások intézésének módjára a 19/2014. NGM rendelet szabályai az irányadóak.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a jelzést követő 30 munkanapon belül köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása fenti határidőben nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltatás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vállalkozás székhelye szerint illetékes alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működtetett Békéltető Testület székhelye:
4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. szám

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Fax: +36/52/500-720

Tel: +36/52/500-710, +36/52/500-720

A panasz benyújtható az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

A fogyasztónak minősülő vevő kifogásainak bíróságon kívüli rendezésével kapcsolatos lehetőségekről további tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken talál:

- Békéltető Testületi eljárás: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek
- Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás indítása:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag
- Európai Fogyasztói Központ:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai_fogyasztói_kozpont.

Bíróági eljárás.

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.