

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Barbul Dóra ev. (székhely: 1185 Budapest, Duna utca 16.; adószám: 41889011-1-43; továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató) jelen adatkezelési tájékoztatóban ismerteti a <https://bestiepilates.hu> weboldal látogatása és használata során végzett személyesadat-kezelési tevékenységeit.

Az adatkezelésre a természetes személyek személyes adatainak védelméről szóló (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásai az irányadóak.

A jelen tájékoztató folyamatosan elérhető és frissül a weboldalon, és módosítás esetén az új verzió közzétételével lép hatályba.

Adatkezelő adatai

- Név: Barbul Dóra ev.
- Cím: 1185 Budapest, Duna utca 16.
- E-mail: hello@bestiepilates.hu
- Telefon: +36 20 466 9080

Adatkezelés alapelvei

A Szolgáltató az adatkezelés során az alábbi elveket követi:

- **Törvényesség és átláthatóság:** A személyes adatok kezelése tisztességes, jogszerű, és átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** Az adatkezelés kizárólag meghatározott és jogszerű célokból történik.
- **Adattakarékosság:** Csak az adott célhoz feltétlenül szükséges adatok kerülnek kezelésre.
- **Pontosság:** Az adatokat folyamatosan frissítjük és szükség esetén helyesbítjük.

- Korlátozott tárolás: Az adatokat csak addig tároljuk, ameddig az adatkezelési cél megkívánja.
- Biztonság: Az adatok védelme érdekében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.

Az adatkezelés célja lehet például az élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi szempontok (pl. lopások, balesetek megelőzése és kivizsgálása).

Adatfeldolgozók – Online fizetés

Barion Payment Zrt.

- Cím: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20.
- Cégjegyzékszám: 01-10-048552
- Adószám: 25353192-2-43
- Engedélyszám: H-EN-I-1064/2013
- Web: barion.com

Kezelt adatok: név, e-mail cím, számlázási adatok

Cél: elektronikus fizetés biztosítása, visszaélések megelőzése (fraud-monitoring)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése

Tárolás időtartama: a fizetési tranzakció lezárásáig

Érintettek köre: minden online fizetést választó felhasználó

A fizetés során az adatokat kizárólag a Barion rendszere kezeli, a Szolgáltató nem fér hozzá bankkártya-adatokhoz.

Cookie-k használata

A Honlap működése során ún. „cookie” fájlokat használunk, amelyek a felhasználó eszközén tárolódnak, hogy javítsák a böngészési élményt. Ezek közé tartoznak például a Google Analytics cookie-jai, amelyek anonim statisztikai adatokat gyűjtenek.

Jogalap: az Infotv. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény.

A cookie-k kezeléséről bővebben: www.allaboutcookies.org

Fizetési lehetőségek

- Bankkártyás fizetés:
A MotiBro online felületen keresztül, a Barion rendszerén keresztül, biztonságos bankkártyás tranzakcióval.

Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez

A Felhasználó a regisztráció és a szolgáltatás igénybevétele során kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató kezelje a tájékoztatóban megjelölt adatait az abban rögzített célokra.

Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A stúdió területén vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerarendszert alkalmazhatunk. A felvételekhez kizárólag a Szolgáltató munkatársai vagy az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A felvételek a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerülnek felhasználásra.

Fogyasztóvédelmi panaszkezelés

Panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

- E-mailben: hello@bestiepilates.hu
- Postán: 1185 Budapest, Duna utca 16.

Amennyiben nem sikerül békés úton rendezni a fogyasztói panaszt, az alábbi fórumok állnak rendelkezésre:

- Fogyasztóvédelmi hatóság – a lakóhely szerinti kormányhivatal
- Békéltető testület – az illetékes szakmai kamara mellett működő testület