

Báo Pilates Studio Adatkezelési nyilatkozat

Hatályba lépés dátuma: 2025.május 1.

1. Bevezetés

A **Báo Pilates Studio** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok védelme mellett. Jelen adatkezelési nyilatkozat célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogyan gyűjtjük, használjuk és védjük a személyes adatokat a szolgáltatásaink nyújtása során, összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, különösen az *Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR – 2016/679)*.

2. Az adatkezelő adatai

- **Adatkezelő neve:** Drevenka-Garaguly Fruzsina Eszter EV.
- **Székhely:** 2161 Csomád, Tél utca 14.
- **Adószám:** 44483102-1-33
- **Kapcsolattartás:** studio@baopilates.hu
- **Weboldal:** www.baopilates.hu

3. Milyen személyes adatokat kezelünk és milyen célból?

Adatkategória	Kezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név	Azonosítás, szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))	Az aktív ügyfélkapcsolat fennállásáig + 5 év
E-mail cím	Időpontfoglalás, kapcsolattartás	Jogos érdek vagy hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) és f))	Hozzájárulás visszavonásáig
Telefonszám	Időpont-egyeztetés, értesítés	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))	Az aktív ügyfélkapcsolat fennállásáig
Számlázási adatok	Számla kiállítás	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))	8 év (Számveteli törvény szerint)
Kamera felvételek	Biztonság	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))	Max. 30 nap

4. Hogyan gyűjtjük az adatokat?

A személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük, például:

- Időpontfoglalás során
- Online regisztrációkor vagy e-mailes kapcsolatfelvételkor
- Személyesen a stúdióban

5. Az adatok tárolása és védelme

Minden személyes adatot biztonságosan kezelünk, és megfelelő technikai, valamint szervezési intézkedéseket alkalmazunk az adatok védelme érdekében. Harmadik fél számára kizárólag a törvényi előírásoknak megfelelően vagy az Ön kifejezett hozzájárulásával adjuk át az adatokat.

6. Adattovábbítás harmadik feleknek

Bizonyos esetekben külső partnerekkel működünk együtt, például:

- **Online időpontfoglaló rendszer szolgáltatója**
 - MotiBro Kft.
 - Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.
 - Elérhetőség: support@motibro.com
 - Weboldal: motibro.com
- **Számlázó szoftver:**
 - KBOSS.hu Kft
 - Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
 - Elérhetőség: info@szamlazz.hu
 - Weboldal: szamlazz.hu
- **Google Inc.:**

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, további elérhetőségek, levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása – Google adatvédelme és adatvédelmi elvei.
- **Facebook Ireland Ltd.:**

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása – adatkezelési szabályzat és adatvédelmi tisztviselő elérhetősége.

Ezekben az esetekben biztosítjuk, hogy partnereink is megfeleljenek a GDPR előírásainak.

7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- **Hozzáférni** a tárolt adataihoz
- **Helyesbíteni** a pontatlan adatokat
- **Törölni** a személyes adatokat, ha azok kezelése már nem szükséges
- **Korlátozni** az adatkezelést
- **Tiltakozni** az adatkezelés ellen
- **Adathordozhatóságot kérni** (pl. másik szolgáltatóhoz való átvitel esetén)
- **Hozzájárulását visszavonni**, ha az adatkezelés ennek alapján történt

A jogok gyakorlásához kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az *studio@baopilates.hu* címen.

8. Panasz benyújtása

Amennyiben úgy érzi, hogy adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):**

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** www.naih.hu

9. Tájékoztatás a cookie-k (süti) kezeléséről, automatizált adatkezelésről, ezekkel kapcsolatos adattovábbítás tényéről

A <https://baoilates.hu> oldal működéséhez szükség lehet cookie-k alkalmazására. Amennyiben a weboldal meglátogatása során a Felhasználó hozzájárul a süti kezeléséhez, egy vagy több karaktersorozatból álló azonosító file („süti” vagy „cookie”) kerül megküldésre és elhelyezésre a Felhasználó számítógépén. A cookie-k segítségével a Felhasználó böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik. A Társaság ezek alapján a Felhasználó Weblap használatával, böngészési szokásaival kapcsolatos adatait kezeli, és tárolja a munkafolyamat során megadott adatokat. A cookie-k használatát a Felhasználó a Weblapon megjelenő üzenet segítségével hagyhatja jóvá. Beállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze amennyiben a rendszer cookie-t küld. Előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül.

10. Nyilatkozat módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy ezt az adatkezelési nyilatkozatot frissítsük, amennyiben szükséges. A változásokról weboldalunkon vagy e-mailben értesítjük ügyfeleinket.