

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(A MotiBro foglalási rendszeren keresztül megvalósuló adatkezelésekről)

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Az Érintettek személyes adatainak kezelője az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) alapján ⁶:

- **Hivatalos cégnév:** Balance Center Korlátolt Felelősségű Társaság ⁵
- **Rövidített név:** Balance Center Kft. ⁵
- **Székhely címe:** 1214 Budapest, Nyuszi sétány 14. 4. em. 17. ajtó ⁴
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-452747 (Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által)⁴
- **Adószám:** 32983674-2-43 ⁴
- **E-mail cím:** orsi@balancecenter.hu
- **Telefonszám:** +36 20 468 5269

2. Az Adatfeldolgozó adatai és tevékenysége

Az Adatkezelő a foglalások kezelése, a vendégek nyilvántartása és az órarend adminisztrációja érdekében külső szoftverszolgáltatót vesz igénybe, amely a személyes adatok tekintetében adatfeldolgozónak minősül ⁶:

- **Az adatfeldolgozó neve:** MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ⁶
- **Székhely címe:** 4482 Kótaj, Kert utca 1. ⁶
- **Cégjegyzékszám:** 15-09-084077 ⁶
- **Adószám:** 25852419-2-15 ⁹
- **Ellátott tevékenység:** Órákra történő jelentkezés, időpont-regisztráció, bérletértékesítési platform biztosítása.⁹

3. Az egyes adatkezelési folyamatok bemutatása

3.1. Felhasználói fiók regisztrációja a MotiBro felületén

- **Az adatkezelés célja:** A vendégek egyedi azonosítása, személyes online profil (felhasználói fiók) biztosítása az órákra történő bejelentkezések és kijelentkezések önálló kezeléséhez, valamint a bérletvásárlások nyomon követéséhez.⁷
- **Kezelt adatok köre:** Családi és utónév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum (korhatár ellenőrzése céljából), egyedi jelszó, a regisztráció technikai időpontja, valamint a regisztráció során használt IP-cím.⁶
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés megkötése és teljesítése.⁹ A regisztráció és az adatok megadása a MotiBro rendszer használatának és az online órafoglalásnak az elengedhetetlen feltétele.¹²
- **Az adatkezelés időtartama:** A felhasználói fiók aktív fennállásáig. Amennyiben a vendég

kezdeményezi a fiókja törlését, vagy ha a szolgáltatásokat az utolsó bejelentkezéstől számított 5 (öt) éven keresztül egyáltalán nem veszi igénybe, az adatok automatikusan törlésre kerülnek (polgári jogi elévülési idő).⁶

3.2. Órafoglalások, be- és kijelentkezések adminisztrációja

- **Az adatkezelés célja:** Az órákra történő helybiztosítás, a létszámkeretek betartása, a részvétel vagy távolmaradás (lemondási szabályok szerinti) ellenőrzése, valamint a megvásárolt bérletalkalmak automatikus levonása.⁷
- **Kezelt adatok köre:** Név, a kiválasztott óra típusa és időpontja, a bérlet egyedi azonosítója, érvényessége, a felhasznált alkalmak száma, esetleges pénzügyi kintlevőségek és tartozások.⁶
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a felek között létrejött szolgáltatási megállapodás teljesítése.⁹
- **Az adatkezelés időtartama:** A vásárolt bérlet lejártától vagy az utolsó igénybe vett órától számított 5 (öt) év, amely megegyezik a szerződészegésből eredő igények elévülési idejével.⁶

3.3. Számlázás és pénzügyi bizonylatolás

- **Az adatkezelés célja:** A megvásárolt jegyek, bérletek és egyéb igénybe vett szolgáltatások ellenértékéről szóló törvényes számla vagy nyugta kiállítása, és a kapcsolódó adóügyi kötelezettségek teljesítése.⁶
- **Kezelt adatok köre:** A vásárló neve, számlázási címe (település, utca, házsám, irányítószám), a megvásárolt szolgáltatás megnevezése, a vételár, valamint a fizetés módja.⁶
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdésében előírt bizonylat-megőrzési kötelezettségre.¹²
- **Az adatkezelés időtartama:** A jogszabályi előírásoknak megfelelően a számla kiállításának évét követő 8 (nyolc) év.⁶

3.4. Online bankkártyás fizetés

- **Az adatkezelés célja:** A bérletek és jegyek kényelmes, online bankkártyás kifizetésének biztosítása a MotiBro felületén keresztül.⁶
- **Kezelt adatok köre:** Tranzakció azonosító, összeg, fizetés időpontja. Az Adatkezelő tájékoztatja a vendégeket, hogy bankkártya-adatokat nem gyűjt, nem tárol és nem ismer meg. A fizetési folyamatot a Barion Payment Zrt. mint független adatkezelő végzi a saját biztonságos felületén.⁶
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.⁹
- **Az adatkezelés időtartama:** A tranzakció sikeres lebonyolításáig, a tranzakció-azonosító bizonylat megőrzése a számviteli törvény szerint 8 évig tart.⁶

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megtesz minden olyan szükséges technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.⁸ Az adatokhoz kizárólag a Balance Center Kft. azon munkatársai és oktatói férhetnek hozzá, akiknek ez a feladataik ellátásához (pl. óravezetés, adminisztráció, számlázás) feltétlenül szükséges, és akiket szigorú titoktartási kötelezettség terhel.⁶ A MotiBro rendszerben tárolt adatok védelmét titkosított adatkapcsolat, zárt szerverkörnyezet és folyamatos biztonsági mentések biztosítják.⁸

5. Adattovábbítások és címzettek köre

A személyes adatok az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó szervezetén kívül kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra az alábbi harmadik felek részére⁶:

1. **Pénzügyi és számlázási partner:** mint adatfeldolgozó részére a számlák automatikus kiállítása céljából.¹²
2. **Online fizetési szolgáltató:** Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.¹²) önálló adatkezelő részére az online bankkártyás tranzakciók lebonyolításához.⁶

6. Az érintettek jogai és azok gyakorlása

Az Érintett az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein (e-mailben vagy postai úton) keresztül bármikor jogosult az alábbi jogok érvényesítésére⁹:

- **Hozzáféréshez való jog:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból és mennyi ideig kezelik.⁹
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan vagy megváltozott adatai haladéktalan módosítását.⁹
- **Törléshez való jog:** Kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja (pl. hozzájárulás) megszűnt, kivéve, ha az adatok megőrzését jogszabály kötelezően előírja.⁶
- **Adatkezelés korlátozásának joga:** Kérheti az adatai zárolását, ha vitatja azok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.⁹
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban.⁹
- **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat a jogos érdek alapján végzett adatkezelések ellen.⁹

Az Adatkezelő a benyújtott kérelmet a beérkezéstől számított legfeljebb 30 napon belül köteles megvizsgálni és a megtett intézkedésekről az Érintettet írásban tájékoztatni.

7. Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Érintett véleménye szerint a Balance Center Kft. megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, jogosult panasszal élni a felügyeleti hatóságnál⁹:

- **Hivatalos szerv:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)⁹
- **Székhely címe:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.⁹
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.⁹
- **Telefonszám:** +36 (30) 683-5969⁹
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@naih.hu⁹

- **Honlap:** www.naih.hu ⁹

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat.⁹ A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely az Érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.⁹

Kelt: Budapest, 2026. június 30. ¹⁴