

Rücksendeadresse Schweiz

mofakult AG
RETOUREN
Im Buchfeld 20
8500 Frauenfeld (Schweiz)

Kontakt zum Kundendienst

Telefon +41 52 730 05 30
WhatsApp +41 79 844 45 76
E-Mail info@mofakult.ch
Mo 13:30-17:30 Uhr | Di-Fr 09:00-11:30 & 13:30-17:30 Uhr

01 | Kundendaten

90 Tage Rückgaberecht

Kundennummer <small>6-Stellig</small>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname & Nachname	<input type="text"/>					
Telefonnummer <small>für Rückfragen</small>	<input type="text"/>					



Retournerierte Artikel werden **nur in der Originalverpackung** zurückgenommen. Bitte **fülle das Formular gewissenhaft aus**, dies beschleunigt die Abwicklung, danke! Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten.



02 | Bestelldaten

Bestellnummern			
01	02	03	04

Artikelnummern <small>5-Stellig</small>	Anzahl	Grund der Rücksendung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

03 | Auszahlung

Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist und wir die Artikel geprüft haben, vergüten wir dir den Warenwert. Gib uns bitte kurz an, wie du die Gutschrift erhalten möchtest:

- Auf dein **mofakult-Kundenkonto**. Das Guthaben wird beim nächsten Einkauf automatisch eingelöst.
- Auf deine **ursprünglich gewählte Zahlart**. Wir erstatten dir den Betrag auf deine beim Einkauf gewählte Zahlmethode. Betrifft **Kreditkarten, PayPal und TWINT**.
- Auf dein **Bankkonto**. Nur möglich, wenn du per Vorkasse gezahlt hast.
- Die Bestellung wurde per **CembraPay-Rechnung** bezahlt. Die Rechnung wurde:
 - Noch nicht bezahlt**. Wir senden dir eine neue Rechnung.
 - Bereits vollständig bezahlt**. Gutschrift auf:
 - Bankkonto
 - mofakult-Kundenkonto

 Wenn du eine **Vergütung auf dein Bankkonto** ausgewählt hast, gib uns bitte noch kurz deine Bankverbindung durch:

IBAN	<input type="text"/>
Begünstigte/r	<input type="text"/>

Retournerierte Artikel werden **nur in der Originalverpackung** zurückgenommen. Bitte **fülle das Formular gewissenhaft aus**, dies beschleunigt die Abwicklung, danke! Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten.

Formular zurücksetzen