

Rücksendeadresse Schweiz

mofakult AG
RETOUREN
Im Buchfeld 20
8500 Frauenfeld (Schweiz)

Kontakt zum Kundendienst

Telefon +41 52 730 05 30
WhatsApp +41 79 844 45 76
E-Mail info@mofakult.ch
Mo 13:30-17:30 Uhr | Di-Fr 09:00-11:30 & 13:30-17:30 Uhr | Sa 09:00-12:00 Uhr

01 | Kundendaten

90 Tage Rückgaberecht

Kundennummer 6-Stellig

Vorname & Nachname

Telefonnummer für Rückfragen



Retournerierte Artikel werden
nur in der Originalverpackung zurückgenommen.
Bitte **fülle das Formular gewissenhaft aus**,
dies beschleunigt die Abwicklung, danke!
Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten.



02 | Bestelldaten

Bestellnummern

01

02

03

04

Artikelnummern 5-Stellig

Anzahl

Grund der Rücksendung

03 | Auszahlung

Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist und wir die Artikel geprüft haben, vergüten wir dir den Warenwert.
Gib uns bitte kurz an, wie du die Gutschrift erhalten möchtest:

- ☐ Auf dein **mofakult-Kundenkonto**. Das Guthaben wird beim nächsten Einkauf automatisch eingelöst.
- ☐ Auf deine **ursprünglich gewählte Zahlart**. Wir erstatten dir den Betrag auf deine beim Einkauf gewählte Zahlungsmethode.
Betrifft **Kreditkarten, PayPal und TWINT**.
- ☐ Auf dein **Bankkonto**. Nur möglich, wenn du per Vorkasse gezahlt hast.
- ☐ Die Bestellung wurde per **CembraPay-Rechnung** bezahlt.
Die Rechnung wurde:

☐ **Noch nicht bezahlt.** Wir senden dir eine neue Rechnung.

☐ **Bereits vollständig bezahlt.** Gutschrift auf:

☐ Bankkonto ☐ mofakult-Kundenkonto

 Wenn du eine **Vergütung auf dein Bankkonto** ausgewählt hast, gib uns bitte noch kurz deine Bankverbindung durch:

IBAN

Begünstigte/r

Retournerierte Artikel werden **nur in der Originalverpackung** zurückgenommen. Bitte **fülle das Formular gewissenhaft aus**,
dies beschleunigt die Abwicklung, danke! Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten.

Formular
zurücksetzen