



FORMULAIRE DE RETOUR EUROPE

A mettre dans le colis avec ton retour.

mofakult

Adresse de retour Allemagne

mofakult Retouren
Schmiedestrasse 12
66280 Sulzbach
Allemagne

Contactez notre service client

Téléphone +49 7531 71 73 170
Whatsapp +41 79 844 45 76
E-Mail info@mofakult.de
Lun 13h30-17h30 | Mar-Ven 09h00-11h30 & 13h30-17h30

01 | Données des clients

Droit de retour de 90 jours

Numéro de client ^{6 chiffres}

Prénom & Nom

Téléphone ^{pour les questions}



Les articles retournés ne sont repris **que dans leur emballage d'origine**.
Merci de **remplir consciencieusement le formulaire**, cela accélère le traitement, merci !
Les frais de retour sont à ta charge.



02 | Données de commande

Références de commande

01

02

03

04

Numéros d'articles ^{5 chiffres}

Nb.

Raison du retour

03 | Paiement

Dès que nous aurons reçu ton retour et vérifié les articles, nous te rembourserons la valeur de la marchandise.

Merci de nous indiquer brièvement comment tu souhaites recevoir ton remboursement :

- ☐ Sur ton **compte client mofakult**. Le crédit sera automatiquement encaissé lors de ton prochain achat.
- ☐ Sur le mode de **paiement que tu as choisi à l'origine**. Nous te remboursons sur le mode de paiement que tu as choisi lors de ton achat. Concerne les **cartes de crédit, PayPal et Klarna**.
- ☐ Sur ton **compte bancaire**. Possible uniquement si tu as payé par avance.



Si tu as choisi une **rémunération sur ton compte bancaire**, indique-nous encore brièvement tes coordonnées bancaires :

IBAN

Bénéficiaire

Les articles retournés ne sont repris **que dans leur emballage d'origine**. Merci de **remplir consciencieusement le formulaire**, cela accélère le traitement, merci ! Les frais de retour sont à ta charge.

Réinitialiser
le formulaire

mofakult

mofakult GmbH | Turmstrasse 5 | 78467 Konstanz | Allemagne

