



FORMULAIRE DE RETOUR SUISSE

A mettre dans le colis avec ton retour.

mofakult

Adresse de retour Switzerland

mofakult AG
RETOUREN
Im Buchfeld 20
8500 Frauenfeld (Switzerland)

Contact du service client

Téléphone +41 52 730 05 30
WhatsApp +41 79 844 45 76
E-Mail info@mofakult.ch
Lun 13:30-17:30 | Mar-Ven 09:00-11:30 & 13:30-17:30

01 | Données des clients

Droit de retour de 90 jours

Numéro de client 6 chiffres

Prénom & Nom

Téléphone pour les questions



Les articles retournés ne sont repris **que dans leur emballage d'origine**.
Merci de **remplir consciencieusement le formulaire**, cela accélère le traitement, merci !
Les frais de retour sont à ta charge.



02 | Données de commande

Références de commande

01

02

03

04

Numéros d'articles 5 chiffres

Nb.

Raison du retour

03 | Paiement

Dès que nous aurons reçu ton retour et vérifié les articles, nous te rembourserons la valeur de la marchandise.

Merci de nous indiquer brièvement comment tu souhaites recevoir ton remboursement :

- ☐ Sur ton **compte client mofakult**. Le crédit sera automatiquement encaissé lors de ton prochain achat.
- ☐ Sur le mode de **paiement que tu as choisi à l'origine**. Nous te remboursons sur le mode de paiement que tu as choisi lors de ton achat. Concerne les **cartes de crédit, PayPal et TWINT**.
- ☐ Sur ton **compte bancaire**. Possible uniquement si tu as payé par avance.
- ☐ La commande a été payée par **facture CembraPay**.
La facture :
☐ **N'as pas encore été payée.**
Nous t'enversons une nouvelle facture.
- ☐ **Déjà entièrement payé.** Crédit sur :
☐ Compte bancaire ☐ Compte client mofakult

! Si tu as choisi une **rémunération sur ton compte bancaire**, indique-nous encore brièvement tes coordonnées bancaires :

IBAN

Bénéficiaire

Les articles retournés ne sont repris **que dans leur emballage d'origine**. Merci de **remplir consciencieusement le formulaire**, cela accélère le traitement, merci ! Les frais de retour sont à ta charge.

Réinitialiser
formulaire

mofakult

mofakult AG | Im Buchfeld 20 | 8500 Frauenfeld | Suisse

