



Rücksendeadresse Deutschland

mofakult GmbH Retouren
Turmstraße 5
78467 Konstanz
Deutschland

Kontakt zum Kundendienst

Telefon +49 7531 71 73 170
Whatsapp +41 79 844 45 76
E-Mail info@mofakult.de
Mo 13:30-17:30 Uhr | Di-Fr 09:00-11:30 & 13:30-17:30 Uhr

01 | Kundendaten

90 Tage Rückgaberecht

Kundennummer <small>6-Stellig</small>					
Vorname & Nachname					
Telefonnummer <small>für Rückfragen</small>					



Retournerierte Artikel werden **nur in der Originalverpackung** zurückgenommen. Bitte **fülle das Formular gewissenhaft aus**, dies beschleunigt die Abwicklung, danke! Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten.



02 | Bestelldaten

Bestellnummern			
01	02	03	04

Artikelnummern <small>5-Stellig</small>	Anzahl	Grund der Rücksendung

03 | Auszahlung

Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist und wir die Artikel geprüft haben, vergüten wir dir den Warenwert. Gib uns bitte kurz an, wie du die Gutschrift erhalten möchtest:

- Auf dein **mofakult-Kundenkonto**. Das Guthaben wird beim nächsten Einkauf automatisch eingelöst.
- Auf deine **ursprünglich gewählte Zahlart**. Wir erstatten dir den Betrag auf deine beim Einkauf gewählte Zahlungsmethode. Betrifft **Kreditkarten, PayPal und Klarna**.
- Auf dein **Bankkonto**. Nur möglich, wenn du per Vorkasse gezahlt hast.

Wenn du eine **Vergütung auf dein Bankkonto** ausgewählt hast, gib uns bitte noch kurz deine Bankverbindung durch:

IBAN	
Begünstigte/r	

Retournerierte Artikel werden **nur in der Originalverpackung** zurückgenommen. Bitte **fülle das Formular gewissenhaft aus**, dies beschleunigt die Abwicklung, danke! Der Rückversand erfolgt auf eigene Kosten.

Formular zurücksetzen