

ZASADY WYKORZYSTYWANIA NARZĘDZI INICJUJĄCYCH DOŁADOWANIA W MOBILE VIKINGS

1. Niniejszy dokument określa zasady wykorzystywania narzędzi inicjujących doładowania dostępnych w VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-601) przy ul. Tęczowej 13, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, NIP: 897-17-93-639, kapitał zakładowy w wysokości 11 244 200 PLN wpłacony w całości (dalej zwana „Operatorem”).
2. Przez „narzędzia inicjujące” należy rozumieć rozwiązania techniczne i usługi za pośrednictwem których Abonent może dokonać doładowania (w tym płatność SMS, obciążenia karty płatniczej), a których dostawcami są zewnętrzne podmioty, w tym instytucje płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1572 ze zm.) oraz dyrektywy 2007/64/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 listopada 2007 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego zmieniająca dyrektywy 97/7/WE, 2002/65/WE, 2005/60/WE i 2006/48/WE i uchylająca dyrektywę 97/5/WE (Dz. U. UE L z dn. 5 grudnia 2007 r., L 319/1).
3. Niniejszy dokument ma charakter pomocniczy, a zasady i warunki świadczenia poszczególnych usług określają ich dostawcy. Natomiast zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz inne właściwe regulaminy udostępnione i opublikowane na stronie internetowej Operatora.
4. Autodoładowanie oraz Doładowanie SMS (dalej „Usługi”) są usługami płatniczymi świadczonymi przez Adyen B.V. z siedzibą w Amsterdamie (Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia), która uzyskała zezwolenie De Nederlandsche Bank na prowadzenie działalności w charakterze instytucji płatniczej i wpis do rejestru instytucji płatniczych.
5. Płatności dokonywane w ramach Usług dokonywane są na rzecz Operatora.
6. Usługa Autodoładowania polega na automatycznym i cyklicznym pobieraniu z aktywnej karty płatniczej (debetowej/kredytowej) Visa/Mastercard opłaty za wcześniej zdefiniowane Doładowanie. Pierwszy dzień działania Usługi wskazany jest przez Abonenta, natomiast kolejne zostaną wykonane w ostatnim dniu ważności Doładowania, aby została zachowana ciągłość oferty. Płatności można dokonywać kartami płatniczymi Visa oraz Mastercard, o ile wystawca karty umożliwił dokonywanie nimi płatności cyklicznych.
7. Usługa Doładowania SMS polega na umożliwieniu wykonania doładowania z oferty Mobile Vikings przez wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 234 o treści zdefiniowanej na stronie internetowej Operatora i równoczesnym pobraniu z aktywnej karty

płatniczej (debetowej/kredytowej) Visa/Mastercard opłaty za wskazane w SMS-ie doładowanie.

8. Rozwiązania techniczne w zakresie obsługi płatności dostarcza Adyen B.V.
9. Dane karty nie są ujawniane, zapisywane ani przetwarzane przez Operatora.
10. Szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług przez Adyen B.V. znajdują się na jego stronie internetowej.
11. Usługi można dezaktywować w każdym momencie.
12. W celu skorzystania z usługi Doładowania SMS lub Autodoładowania należy na zabezpieczonej, szyfrowanej stronie internetowej Adyen podać następujące dane: imię i nazwisko posiadacza karty, pełen numer karty płatniczej, datę ważności karty oraz kod CVV.
13. Abonent w ramach Usług może wskazać kwotę odpowiadającą preferowanemu Doładowaniu spośród oferowanych przez Operatora.
14. Abonent może aktywować Usługę za pośrednictwem Internetowego Konta Abonenta po zdefiniowaniu karty płatniczej. W tym celu zostanie jednorazowo przeprowadzona transakcja weryfikacyjna, podczas której Abonent powinien dokonać płatności kwoty 0,99 PLN za pomocą karty płatniczej. Po dokonaniu weryfikacji karty płatniczej kwota 0,99 PLN zostanie zwrócona na kartę, z której została pobrana (transakcja zwrotu może być wykonana przez bank w ciągu 2 dni roboczych od dnia pobrania kwoty 0,99 PLN).
15. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana (transakcja zostanie odrzucona lub przerwana/niezakończona), dane usługi nie zostaną uruchomione.
16. W ramach Autodoładowania w wyznaczonym wcześniej terminie przez Abonenta oraz co 14 lub 31 lub 60 dni (w zależności od okresu ważności wskazanego Doładowania) licząc od wyznaczonego terminu następować będzie automatyczne obciążenie wskazanej karty w wysokości kwoty wybranego Doładowania.
17. Abonent korzystający z Autodoładowania powinien zapewnić środki na karcie płatniczej w dniu terminu płatności oraz zweryfikować limity i ustawienia dla transakcji internetowych realizowanych kartą w swoim banku. Nieprawidłowe ustawienia mogą skutkować brakiem realizacji płatności w ramach Usługi.
18. Jeżeli w dniu terminu płatności zlecenie pobrania opłaty na rzecz usługi Autodoładowania będzie nieskuteczne, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany przez SMS na numer telefonu, którego ta usługa dotyczy. Próba wykonania usługi Autodoładowania zostanie ponowiona w tym samym dniu za 4 godziny. Jeżeli obie próby pobrania będą nieskuteczne – Doładowanie nie zostanie zrealizowane, a usługa zostanie wyłączona. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o drugiej

nieudanej próbie wykonania usługi oraz jej wyłączeniu, a w celu przedłużenia aktywnego Doładowania zobowiązany będzie do samodzielnego zrealizowania Doładowania w dowolnie wybrany sposób, korzystając z metod doładowań oferowanych przez Operatora; w takim przypadku, jeśli Abonent chciałby ponownie skorzystać z usługi powinien ją ponownie uruchomić.

19. Skorzystanie przez Abonenta z danego narzędzia inicjującego doładowanie wymaga zapoznania się i zaakceptowania właściwych regulaminów oraz niniejszych zasad.