



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ VIKINGCO POLAND SP. Z O.O. DLA UŻYTKOWNIKÓW

obowiązuje od 30.04.2016 do odwołania

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników przez spółkę prowadzącą działalność pod firmą VikingCo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 13 pok. 210, 53-601 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, o numerze NIP: 897-17-93-639, REGON 022284492, zwaną dalej "Operatorem" albo „VikingCo Poland”. Kapitał zakładowy wynosi 11 244 200 PLN wpłacony w całości. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 10691).

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

ADRUM - Alternatywny Dostawca Usług Roamingu Międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”).

Aktywacja – czynność Użytkownika polegająca na nabyciu Karty SIM w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne oraz wprowadzeniu unikalnego kodu aktywującego, dostarczanego przez Operatora w Internetowym Koncie Użytkownika. W przypadku numerów przenoszonych od innego operatora, karta SIM/USIM aktywowana jest w dniu przenoszenia numeru.

Cennik – cennik Usług Telekomunikacyjnych VikingCo Poland sp. z o.o., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.

Dezaktywacja Karty SIM/USIM - stan bezpowrotnej utraty możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych dla danej Karty SIM/USIM.

Doładowanie – zwiększenie Limitu jednostek rozliczeniowych w wyniku wniesienia przedpłaty za Usługi telekomunikacyjne.

Hasło – poufny ciąg znaków, nadawany przez Użytkownika podczas zakładania Internetowego Konta Użytkownika oraz wykorzystywany do logowania się do niego.

Help Desk - osoby w strukturze organizacyjnej VikingCo Poland, których zadaniem jest obsługa Użytkowników, udzielanie pomocy oraz informacji, sprzedaż usług, wykonywanie czynności faktycznych związanych z przenoszeniem numeru.

Internetowe Konto Użytkownika - zbiór funkcji, danych i ustawień dla Użytkownika, dostępnych na Stronie www, wymagający podania Hasła i adresu e-mail Użytkownika.

ISP - (Internet Service Provider) dostawca usługi internetu.

Kanały Zdalne – środki komunikacji elektronicznej umożliwiające wymianę informacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem na odległość, w szczególności poczta elektroniczna, SMS, a także strona internetowa Operatora.

Karta SIM/USIM – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Użytkownikowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiającą dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.

Karta Zdrapka - zastąpiony ścierną substancją i wydrukowany na specjalnej karcie kod umożliwiający zwiększenie wartości konta przypisanego do Karty SIM/USIM.

Kod PIN (osobisty numer identyfikacyjny) – osobisty kod cyfrowy, zapewniający Użytkownikowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy uzyskiwaniu dostępu do Usług Telekomunikacyjnych.

Kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.

Kod Krótki (USSD) - (Unstructured Supplementary Service Data) komunikacja pomiędzy Telefonem a elementami Sieci Telekomunikacyjnej, inicjowana bezpośrednio przez Abonenta za pomocą klawiatury poprzez wprowadzenie odpowiedniej sekwencji znaków

Limit jednostek rozliczeniowych - ilość lub czas połączeń, SMS -ów, pakietu danych w GB lub innych jednostek służących do mierzenia ilości Usług telekomunikacyjnych, możliwych do realizacji w określonym terminie.

Numer MSISDN - (Mobile Station International Subscriber Directory Number) – numer Użytkownika sieci komórkowej (potocznie: numer telefonu). Numer MSISDN jest przechowywany na karcie SIM.

Okres ważności połączeń przychodzących – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może doładować konto, odbierać połączenia, kontaktować się z Help Desk, numerami alarmowymi lub wykonywać inne czynności, określone w Cenniku.

Okres ważności połączeń wychodzących – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.

Ostatni dzień ważności konta Użytkownika – ostatni dzień Okresu ważności połączeń przychodzących.

Oferta Promocyjna – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie i Cenniku.

Operator Zagraniczny – operator Sieci Telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Pakiet – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta.

Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr171 poz. 1800 ze zm.).

Prędkość deklarowana – jest to prędkość podawana przez ISP w reklamach w związku z promocją, sprzedażą lub dostawą Usługi.

Prędkość maksymalna – jest to prędkość podana przez ISP dla danej Usługi. Jest to prędkość, która może być maksymalnie osiągnięta bez obciążenia sieci do świadczenia Usługi w stosowanej przez ISP technologii.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. – przedsiębiorca telekomunikacyjny, od którego Operator hurtowo zakupuje usługi telekomunikacyjne, którym jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa.

Regulamin – niniejszy dokument.

Rejestracja numeru - dobrowolne podanie danych osobowych, takich jak PESEL, numer dokumentu tożsamości, a w przypadku firmy numeru NIP lub REGON w celu zarejestrowania numeru telefonu na wskazaną osobę lub firmę.

Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Operatora i Abonenta, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, w szczególności: wojny, katastrofy naturalne itp.

Strona www - strona internetowa Sieci Mobile Vikings, dostępna pod domeną www.mobilevikings.pl.

Telefon – urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczone do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.

Udostępnienie danych – czynność Użytkownika polegająca na podaniu danych osobowych oraz adresowych, niezbędnych do wysłania zamówionej karty SIM/USIM i w celach określonych w niniejszym Regulaminie podczas zakładania Internetowego Konta Użytkownika i/lub Rejestracji numeru.

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z VikingCo Poland poprzez uaktywnienie w telefonie Karty SIM, na podstawie której VikingCo Poland zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkownika zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Usługa Telekomunikacyjna – usługa w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, świadczona Użytkownikowi przez Operatora.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nie jest stroną pisemnej Umowy, korzystająca z usług przedpłaconych, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez uaktywnienie w telefonie Karty SIM.

VikingCo Poland – VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, NIP 8971793639 i o numerze REGON 022284492 z kapitałem zakładowym w wysokości 11 244 200 PLN.

Zestaw Startowy – Karta SIM/USIM wraz z określonym Doładowaniem.

Zużycie – wykorzystanie przez Użytkownika określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu.

§ 3. UMOWA, UDOSTĘPNIENIE DANYCH, ZMIANA UŻYTKOWNIKA

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą Aktywacji. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej.
2. Użytkownik podczas zamawiania karty SIM udostępnia na rzecz Operatora swoje dane w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, w przypadkach określonych w Prawie telekomunikacyjnym.
3. Użytkownik, który zbył Kartę SIM zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia VikingCo Poland o tym fakcie ze wskazaniem danych nabywcy Karty SIM.
4. Operator może odmówić przyjęcia danych udostępnionych przez Użytkownika albo zażądać określonych przez niego dokumentów i wyjaśnień od Użytkownika, jeżeli informacje podawane podczas zamawiania karty SIM wywołują wątpliwości co do ich prawdziwości lub gdy Użytkownik korzysta z usług w sposób niezgodny z Regulaminem.
5. Użytkownik ma możliwość Doładowania konta poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na Stronie www Operatora oraz w materiałach informacyjnych Operatora), w szczególności poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS o określonej przez Operatora treści.

§ 4. ZAKRES USŁUG

1. Operator świadczy usługi głosowe, połączenia video, SMS, MMS, transmisji danych oraz usługi dodatkowe w ramach stanu konta wynikającego z Doładowania.
2. Operator świadczy usługi w zakresie technicznych możliwości Sieci Telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. oraz umożliwia Użytkownikom korzystanie z sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych i zagranicznych.
3. Lista operatorów krajowych i zagranicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej, oraz lista krajów dostępna jest w Cenniku usług VikingCo Poland.
4. W przypadku korzystania z dostępu do sieci i usług innych operatorów zasady rozliczeń oraz jakość świadczonych (niezależne od Operatora) Usług Telekomunikacyjnych mogą różnić się od stosowanych przez Operatora.
5. Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora wraz z opłatami i zasadami ich naliczania, a także koszty usług serwisowych określa Cennik.
6. Cennik wraz z Regulaminem dostępny jest na Stronie www.
7. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
8. Minimalna oferowana jakość usługi głosowej odpowiada wskaźnikowi MOS na poziomie 3,0 dla 95% wzorcowych próbek głosowych. Wskaźnik MOS (ang. Mean Opinion Score) jest zdefiniowany przez ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego) w skali pięciostopniowej od 1 do 5, gdzie poszczególne wartości mają następujące znaczenie 1=zły, 2=słaby, 3=akceptowalny, 4=dobry, 5=doskonały.
9. Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
10. Operator stale rozwija zakres Usług Telekomunikacyjnych dostępnych dla Użytkowników. Zakresy usług dostępnych w miejscach, w których możliwe jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych Operatora, mogą się nieznacznie różnić od siebie.
11. Po upływie Okresu ważności połączeń przychodzących dostęp do informacji zawartych na Karcie SIM może zostać zablokowany (Dezaktywacja karty SIM/USIM).
12. Na Internetowym Koncie Użytkownika, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych za okres obowiązujący od dnia poprzedniego.
13. Na żądanie Użytkownika, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych obejmujący Usługi Telekomunikacyjne wykonane od dnia poprzedzającego w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej, przesyłane listem zwykłym na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika. W przypadku wersji papierowej może być naliczona opłata w wysokości określonej w Cenniku.

14. Operator zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
15. Możliwe są następujące ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:
 - a) w przypadku gdy numery alarmowe typu 9XX (gdzie X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) są zajęte, Operator może skierować połączenie na numer alarmowy 112;
 - b) w przypadku gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić, gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.
16. W przypadku wykonywania przez Użytkownika połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji Telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji gromadzone są tylko i wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika.
17. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach Ofert Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.
18. Użytkownicy korzystający z usługi dostępu do sieci Internet mają możliwość bieżącej kontroli stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z Help Desk, Kody USSD oraz za pośrednictwem Strony www. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych Operator niezwłocznie Informuje Użytkownika o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.
19. Operator nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania Maksymalnej Prędkości i Deklarowanej Prędkości pobierania i wysyłania danych. Parametry techniczne pobierania i wysyłania danych możliwe do osiągnięcia przez Użytkowników w różnych lokalizacjach mogą różnić się od siebie.
20. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia aparatu telefonicznego Abonenta, technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej. W przypadku transmisji danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.
21. Szczegółowe zapisy dotyczące Prędkości maksymalnej, a także czynników wpływających na rzeczywistą prędkość transmisji danych znajdują się w poszczególnych Regulaminach Usług i Ofert Promocyjnych, w ramach których Abonentom udostępniana jest możliwość korzystania z Pakietów szybkiej transmisji danych.
22. Informacje na temat potencjalnych zagrożeń związanych ze świadczonymi Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym informacje odnoszące się do sposobów ochrony bezpieczeństwa i prywatności są publikowane na Stronie www.

23. Operator może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności ma prawo:

- a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług Telekomunikacyjnych;
- b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.

24. Informacje dotyczące:

- a) potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług telekomunikacyjnych;
- b) rekomendowanych środków ostrożności i najbardziej popularnych sposobów zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym;
- c) przykładowych konsekwencji braku lub nieodpowiedniego zabezpieczenia telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; są dostępne na stronie internetowej UKE: <http://www.uke.gov.pl/>
- d) Informacje o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności oraz danych osobowych podczas korzystania z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych są dostępne na stronie internetowej UKE: <http://www.bip.uke.gov.pl/>

§ 5. OPŁATY

1. Użytkownik ma możliwość dokonania bezgotówkowego Doładowania poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora podanych na Stronie www.

2. Opłaty za świadczone Usługi Telekomunikacyjne naliczane są w następujący sposób:

- a) opłata za wysłanie wiadomości SMS, dotyczy długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z Telefonu (GSM lub UMTS), zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania SMS zawierającego więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekstu dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z Telefonu, kodującego polskie znaki w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków,
- b) opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB,

- c) opłata za głosowe połączenia krajowe naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę,
- d) opłata za przesyłanie danych w kraju naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB,
- e) opłata za głosowe połączenia wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski, trwające 30 sekund, naliczana jest w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej,
- f) opłata za głosowe połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej,
- g) opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB, w wysokości 100/1024 stawki za 1 MB,
- i) opłaty za wysyłanie i odbieranie danych ma miejsce w jednej sesji,
- j) połączenie z Help Desk podlega opłacie według Cennika Operatora.

§ 6. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się:

- a) do niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Operatora oraz sieci Internet,
- b) do nie kierowania bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych; realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanym dalej Urządzeniami FCT), w których wykorzystywane będą karty SIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej, wymaga uzyskania od Operatora uprzedniej pisemnej zgody,
- c) do korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.

2. Użytkownik zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Użytkownik odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK lub Hasła.

3. Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Help Desk i poinformować o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM.

4. Operator po przyjęciu informacji od Użytkownika, o którym mowa w ust. 3 powyżej w przypadku kradzieży/zagubienia niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.
5. Użytkownik, o którym mowa w ust. 3 powyżej zobowiązuje się pisemnie, drogą elektroniczną poprzez wysłanie e-mail, potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM. Zgłoszenie powinno być wysłane z zarejestrowanego adresu e-mail, z podaniem imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego Użytkownika oraz numeru telefonu. Operator uprawniony jest do weryfikacji podanych danych Użytkownika.
6. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Użytkownika na skutek niewypełnienia przez Użytkownika obowiązku określonego w ust. 5 powyżej.
7. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów w sposób określony w ust. 5 do Help Desk, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
8. W przypadkach wymienionych w ust. 3 Użytkownik, może wymienić Kartę SIM na warunkach określonych w Cenniku.

§ 7. ZOBOWIĄZANIA OPERATORA

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usług na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie.
2. Karta SIM/USIM wydana Użytkownikowi stanowi własność Operatora do chwili zaprzestania świadczenia usług.
3. Operator zobowiązuje się do przyjmowania Udostępnienia danych przez Użytkownika na warunkach określonych w § 3 Regulaminu.
4. Operator zobowiązuje się do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji na warunkach określonych w § 8 Regulaminu.

§ 8. REKLAMACJE

1. Użytkownik korzystający z Usług, kwestionujący niedotrzymanie z winy Operatora, określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, jakość świadczonych Usług lub wysokość naliczonych przez Dostawcę Usług opłat może wnosić reklamacje.
2. Przedmiotem reklamacji może być:
 - a) niedotrzymanie z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług,
 - c) nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług.

3. Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
4. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług lub złą jakość techniczną Usług, spowodowane okolicznościami siły wyższej lub przeciążeniem Sieci Telekomunikacyjnej.
5. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane, lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie wskazanego terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty w siedzibie Operatora lub przesyłką pocztową,
 - b) ustnie – telefonicznie w Help Desk albo osobiście podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Operatora
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (adres e-mail: reklamacje@mobilevikings.pl).
7. Reklamacja powinna określać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - b) przedmiot reklamacji oraz określenie reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer MSISDN, którego reklamacja dotyczy,
 - e) w przypadku gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności, wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego bądź adres właściwy do przesłania wpłaty albo wnioszek o zwrot żądanej kwoty poprzez zwiększenie stanu konta,
 - f) czytelny podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty Użytkownika w siedzibie Operatora, nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmując reklamację jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
9. W przypadku, gdy reklamacja złożona w formie innej, niż wskazana powyżej, nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie,

spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

10. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota odszkodowania lub innej należności wynikającej z Umowy, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
11. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Użytkownika w siedzibie Operatora ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie.
12. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia.
13. W potwierdzeniu przyjęcia reklamacji Operator wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
14. W przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, nie wystawia się potwierdzenia przyjęcia reklamacji.
15. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
16. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę Działu rozpatrującego reklamację,
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego,
 - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub polubownym,
 - f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
17. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację:
 - a) zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - b) zostaje doręczona reklamującemu przesyłką poleconą — w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
18. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.

19. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, zarejestrowany podczas zakładania Internetowego Konta Użytkownika albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
20. Przepisu ust. 18 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
21. Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca Usług, na żądanie reklamującego wyrażone w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
22. Reklamujący, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę w jakiej pierwotnie wysłana została odpowiedź na reklamację.
23. Dostawca Usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
24. Jeżeli przedmiotem reklamacji jest niewykonana lub nienależycie wykonana usługa lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, to obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony od momentu wniesienia przez Użytkownika reklamacji spełniającej wymagania określone w ust. 7 powyżej do momentu rozpatrzenia reklamacji.
25. Po otrzymaniu od Operatora odpowiedzi na reklamację, w której Operator nie uwzględnił roszczeń Użytkownika w całości lub w części, Użytkownik ma prawo wedle własnego uznania:
 - a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym albo
 - b) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji opisanym w ust. 5 powyżej.

26. Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług przysługuje Użytkownikowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Użytkownika odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust.8 powyżej.
27. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji kwestionowana kwota podlega zwrotowi zgodnie z dyspozycją określoną w treści reklamacji, . W przypadku uwzględnienia reklamacji, opłata z tytułu usługi wykazu szczegółowego, uiszczona za miesiąc, w którym usługa telekomunikacyjna była niewykonana lub nienależycie wykonana, jest zwracana Użytkownikowi poprzez Doładowanie, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 9. OBSŁUGA KLIENTA

1. Operator zapewnia obsługę serwisową świadczonych usług za pomocą Help Desk.
2. Użytkownicy mają możliwość:
 - a) kontaktu z Help Desk,
 - b) korzystania z usług obsługi posprzedażnej w godzinach pracy Help Desk.
3. Obsługa Użytkownika może dotyczyć:
 - a) oferowanych usług i zasad korzystania z usług, obsługi konfiguracji telefonów
 - b) przyjmowania reklamacji,
 - c) realizacji zleceń jednorazowych i stałych
 - d) trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych.
4. Autoryzacja Użytkowników jest dokonywana poprzez weryfikację adresu e-mail, który został podany podczas zakładania Internetowego Konta Użytkownika lub numeru telefonu Użytkownika.
5. Jeżeli dane Użytkownika zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia Użytkownika Operator zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Użytkownika. Prawidłowa identyfikacja jest warunkiem realizacji obsługi Użytkownika przez Obsługę Klienta. Help Desk.
6. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Hasła, a także nie udostępniać Hasła osobom trzecim. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Hasła przez osobę trzecią. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia Hasła osobom trzecim.
7. Operator może rejestrować treść połączeń z obsługą Help Desk w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Użytkownika i usprawniania obsługi Użytkownika.

§ 10. USŁUGI ROAMINGOWE

1. Operator świadczy usługi roamingu tj. połączenia w roamingu, SMS w roamingu, transmisję danych w roamingu w ramach Stanu konta wynikającego z Doładowania. Zakresem usług roamingu nie są objęte usługi o podwyższonej opłacie (usługi Premium rate).
2. Użytkownik uprawniony jest do wyboru usługi roamingu międzynarodowego świadczonej przez ADRUM, który jest innym niż VikingCo Poland Sp. z o.o. dostawcą usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru gospodarczego („EOG”), pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z VikingCo sp. z o.o. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego. Powyższe uprawnienie może być zrealizowane na zasadach opisanych poniżej:
 - a) Użytkownik może nieodpłatnie i w dowolnym momencie obowiązywania Umowy wybrać ADRUM oraz korzystać z usług przez niego świadczonych;
 - b) W celu skorzystania z usług ADRUM należy zwrócić się bezpośrednio do tego Dostawcy. Informacja o ADRUM, którzy zawarli z VikingCo Poland sp. z o.o. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego na terenie EOG zamieszczona jest na Stronie www.
 - c) W przypadku gdy takiej informacji nie ma, oznacza to, że taka umowa nie została zawarta;
 - d) Użytkownik ma możliwość nieodpłatnie i w dowolnym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z VikingCo Poland dokonania zmiany ADRUM na innego ADRUM;
 - e) Zmiana VikingCo Poland sp. z o.o. na ADRUM lub ADRUM na innego ADRUM realizowana jest w terminie 1 dnia roboczego;
 - f) Dostawca, z którego usług roamingu międzynarodowego korzysta Użytkownik, nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług w przypadku przeniesienia przez Użytkownika Numeru MSISDN od VikingCo Poland do innego operatora krajowego;
 - g) W przypadku zmiany przez Użytkownika dostawcy usług roamingu międzynarodowego z P4 sp. z o.o. na innego Dostawcę, P4 sp. z o.o. nie pobiera żadnych opłat
 - h) Szczegółowe informacje dotyczące zasad i warunków dokonywania zmian opisanych powyżej wskazane są w Regulaminie Dostępu do Alternatywnego Dostawcy Usług Roamingu Międzynarodowego, który jest dostępny na Stronie www.
 - i) Dodatkowo, Użytkownik ma możliwość korzystania za pośrednictwem Karty SIM z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terenie EOG oferowanej przez lokalnego Operatora Zagranicznego, świadczącego usługi w odwiedzonym przez Użytkownika kraju, zgodnie z ofertą tego Operatora Zagranicznego, o ile taką usługę świadczy.
3. Usługi roamingu świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

4. Jakość i dostępność usług roamingu w miejscach, w których możliwe jest korzystanie z nich, mogą się nieznacznie różnić od siebie i są uzależnione od operatora sieci odwiedzanej, który umożliwia Użytkownikowi korzystanie z usług roamingu, dzięki uzgodnieniom z Operatorem.

§ 11. WYGAŚNIĘCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ ZAWIESZENIE MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z USŁUG

1. Umowa wygasa wskutek utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku Operator ma prawo do niezwłocznego zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Użytkownika.
2. Umowa wygasa po upływie Ostatniego dnia ważności konta Użytkownika.
3. Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika w przypadku:
 - a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług;
 - b) podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych przy Udostępnieniu danych;
 - c) udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
 - d) gdy Użytkownik będzie kierował do sieci Operatora i sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu karty SIM otrzymanej przez Użytkownika, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody operatora lub w przypadku realizowania połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie FCT, w których będą wykorzystywane karty SIM/~~USIM~~ działające w Sieci Telekomunikacyjnej, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Operatora;
 - e) stwierdzenia, że Użytkownik używa Karty SIM/ USIM, korzystając ze skradzionego urządzenia telekomunikacyjnego lub urządzenia nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami;
 - f) działania na szkodę Operatora lub korzystania z Usług Telekomunikacyjnych i usług Operatora niezgodnie z prawem lub Umową.
4. Rozwiązując Umowę w trybie opisanym w ust. 3 powyżej, Operator zawiadamia o tym Użytkownika, wysyłając SMS, wiadomość elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika, podczas zakładania Internetowego Konta Użytkownika.

5. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Użytkownikowi Usług Telekomunikacyjnych i innych usług, a także dezaktywuje Kartę SIM Użytkownika.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. nr 101 poz. 926 ze zm.).
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez VikingCo Poland w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez VikingCo Poland samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane identyfikujące Użytkownika mogą być zamieszczone w spisie abonentów za zgodą Użytkownika, który może być wydawany w formie książkowej lub elektronicznej. Ponadto dane te mogą być udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
4. Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 1333 poz. 883 z dnia 29.08.1997), tzn. w szczególności umożliwia Użytkownikom dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie, uzupełnianie, żądanie usunięcia.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik powinien kierować na adres: ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
6. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W zakresie niezbędnym do świadczenia Użytkownikowi Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia dla utrzymania sieci albo świadczenia usług, Operator – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
7. Dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez

Operatora w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Użytkownika korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w Sieciach Telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

8. Operator przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Operatora na rzecz Użytkownika, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgową), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania.

9. Użytkownik ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych go dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

10. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Użytkownika mogą być inne niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.

11. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Operator może dokonać zmiany warunków Umowy, w tym określonych w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku Operator poinformuje Użytkownika o proponowanych zmianach warunków Umowy, w tym określonych w niniejszym Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, poprzez podanie tego faktu i treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na Stronie www Operatora oraz doręczy Użytkownikowi, treść każdej proponowanej zmiany – drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, albo w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób w szczególności poprzez Kanały Zdalne.
3. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji zmian. Zmiany Regulaminu obowiązują Użytkownika, który nie wypowiedział Umowy, w terminie do dnia ich wejścia w życie.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Operatora.

Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument.

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

