

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych drogą elektroniczną przez VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 9512354680 i REGON 022284492.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

1. **Mobile Vikings** – VikingCo Poland sp. z o.o. określona w § 1.
2. **Polityka Prywatności** – dokument regulujący przetwarzanie i ochronę danych, w tym danych osobowych, Użytkowników; udostępniany nieodpłatnie na Stronie internetowej w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
4. **Sklep internetowy** – sklep internetowy Mobile Vikings dostępny na Stronie internetowej.
5. **Strona internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <http://mobilevikings.pl>
6. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
7. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).

8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§ 3. TREŚĆ I UDOSTĘPNIANIE REGULAMINU

1. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie na Stronie internetowej przed zawarciem umowy o świadczenie usług w sposób, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 4. AKCEPTACJA I PRZESTRZEGANIE REGULAMINU

Użytkownik zamierzający skorzystać z usług dostępnych na Stronie internetowej lub ze Sklepu internetowego zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu, jego zaakceptowania i przestrzegania.

§ 5. RODZAJE I ZAKRES USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na Stronie internetowej dostępne są następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:

1. Aktywacja konta Użytkownika na Stronie internetowej.
2. Usługa Sklepu internetowego.
3. Możliwość złożenia przez Użytkownika wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu z sieci dotychczasowego dostawcy usług do sieci Mobile Vikings przy wykorzystaniu Strony internetowej.
4. Inne usługi świadczone przez Mobile Vikings na podstawie odrębnych umów i/lub regulaminów.

§ 6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niedozwolonym jest korzystanie ze Strony internetowej i Sklepu internetowego w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną wymagane jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- a. posiadania systemu teleinformatycznego, urządzenia komputerowego o wymaganych minimalnych parametrach technicznych, (komputer, tablet, smartfon),
 - b. dostęp do Internetu,
 - c. posiadanie poczty elektronicznej e-mail,
 - d. przeglądarka internetowa Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari (obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „Cookie”), obsługująca język oprogramowania JavaScript,
 - e. łączenie ze Stroną internetową odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
3. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych drogą elektroniczną może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych, w takiej sytuacji korzystanie z danej Usługi świadczonej drogą elektroniczną uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.
 4. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
 5. Jeżeli dana Usługa świadczona drogą elektroniczną wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd.
 6. Strona internetowa i Sklep internetowy zawierają materiały chronione prawem autorskim i prawem własności przemysłowej oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem praw własności intelektualnej.
 7. Mobile Vikings jest właścicielem praw autorskich do materiałów, znaków towarowych oraz innych dóbr niematerialnych, które znajdują się na Stronie internetowej i Sklepie internetowym lub posiada prawo do korzystania z nich w tym zakresie.
 8. Użytkownik może korzystać z materiałów prezentowanych na Stronie internetowej lub Sklepie internetowym wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Jakikolwiek korzystanie z tych materiałów wykraczające poza ten zakres wymaga uprzedniej pisemnej zgody Mobile Vikings.

§ 7. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z danej usługi oferowanej na Stronie internetowej lub ze Sklepu internetowego polegające na procesie rejestracji, wypełnieniu Formularza zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz z zawarciem umowy o

świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.

2. Regulamin stanowi integralną część zawieranych za pośrednictwem Strony internetowej i Sklepu internetowego umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Strony internetowej lub Sklepu internetowego w ramach których udostępniana jest dana usługa świadczona drogą elektroniczną, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie odnosi się do innych umów, jakie mogą zostać zawarte przez Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej na innej podstawie oraz z zgodnie z postanowieniami innych regulaminów.
5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§ 8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje we wszystkich sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacje należy przysyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: helpdesk@mobilevikings.pl lub pisemnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysyłając reklamację na adres VikingCo Poland sp. z o.o. wskazany w § 1 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika i umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, adres do korespondencji) oraz treść reklamacji (opis problemu będącego podstawą reklamacji).
4. Mobile Vikings rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni licząc od dnia jej wniesienia, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
5. Mobile Vikings informuje Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Jeśli reklamacja we wskazanym terminie nie może zostać rozpatrzona, Mobile Vikings w tym terminie powiadamia reklamującego Użytkownika na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie ochrony danych osobowych ma zastosowanie Polityka Prywatności.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Mobile Vikings zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym terminie. Regulamin może ulec zmianie w szczególności w przypadku: zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub Polityki Prywatności, zmiany związanej z zakresem świadczonych usług, zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług, zmiany dotyczącej wymagań technicznych, zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności konta Użytkownika.
2. W razie zmiany, nowy Regulamin zostanie dostarczony Użytkownikowi przez zamieszczenie go na Stronie internetowej. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na Stronie internetowej. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych przez Stronę internetową lub Sklep internetowy po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich zaakceptowaniem.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Politykę Prywatności, Regulamin Sklepu internetowego Mobile Vikings oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 25.07.2016.