

# Regulamin

## Sklepu Internetowego Mobile Vikings

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin stosuje się do umów sprzedaży zawieranych przy wykorzystaniu Sklepu Internetowego Mobile Vikings. Regulamin stanowi integralną część Umowy sprzedaży Towarów zawieranej przez spółkę VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 9512354680 i numerze REGON 022284492 o kapitale zakładowym wynoszącym 2 000 000 złotych.

2. Regulamin obowiązuje zarówno w przypadku zawarcia umowy z Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, jak i Kupującym, który nabywa Towary w związku z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą. Część postanowień Regulaminu nie odnosi się do Kupujących niebędących Konsumentami – w tych miejscach, w których Regulamin tak wskazuje.

3. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej <http://mobilevikings.pl/> w sposób umożliwiający Kupującym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili.

4. Regulamin określa:

a. zasady zawierania Umów sprzedaży Towarów za pośrednictwem strony internetowej, zakres i warunki ww. umów;

b. tryb postępowania reklamacyjnego i gwarancyjnego;

c. zasady ochrony danych osobowych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem wyżej wymienionych umów;

5. Zamówienia składane są za pośrednictwem strony internetowej: <http://mobilevikings.pl>.

### §2. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjęte zostają następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:

**a. Help Desk** – osoby w strukturze organizacyjnej VikingCo Poland, których zadaniem jest obsługa użytkowników, czyli m.in. udzielanie Kupującemu pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji umowy zawartej za pośrednictwem strony [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl);

**b. Cennik** – wykaz cen Towarów dostępnych w przypadku zawierania umów na odległość, zamieszczony pod adresem: [www.mobilevikings.pl/pl/terms/conditions/pricing](http://www.mobilevikings.pl/pl/terms/conditions/pricing)

**c. Dzień Roboczy** – dzień w godzinach 8.00-17.00, wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy;

**d. Formularz Zamówienia** - formularz elektroniczny udostępniony do wypełnienia na stronie mobilevikings.pl, w przypadku zawierania umów za pośrednictwem strony www:

- w przypadku kupujących będących Konsumentami:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy Towaru,
- adres do faktury,
- adres poczty elektronicznej

- w przypadku kupujących nie będących Konsumentami (tj. podmiotów gospodarczych, przedsiębiorców):

- imię i nazwisko lub oznaczenie podmiotu nie będącego osobą fizyczną przez wskazanie jego nazwy i formy prawnej,
- adres miejsca dostawy Towaru,
- adres do faktury,
- NIP,
- adres poczty elektronicznej;

**e. Konsument** - osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z wykonywaną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową;

**f. Kupujący** - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

**g. VikingCo Poland** - VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 8971793639 i numerze REGON 022284492 o kapitale zakładowym wynoszącym 2 000 000 złotych;

**h. Regulamin** - niniejszy dokument;

**i. Sklep** - sklep internetowy, umożliwiający zawieranie umów sprzedaży rzeczy ruchomych na odległość znajdujący się na stronie internetowej <http://mobilevikings.pl>;

**j. Sprzedawca** - VikingCo Poland sp. z o.o.;

**k. Strony** - łącznie Kupujący i Sprzedawca;

**l. Towar** - rzeczy ruchome sprzedawane za pośrednictwem Sklepu;

**ł. Umowa** - umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (zwanym łącznie Stronami), za pośrednictwem Sklepu;

**m. Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego, mające na celu zawarcie Umowy, określające rodzaj i liczbę Towaru.

**n. Ustawa o ochronie danych** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami).

### **§3. Składanie Zamówień**

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu umożliwia Kupującemu dokonanie zakupu Towarów.

2. Zamówienia mogą składać jedynie osoby zamieszkujące Rzeczpospolitą Polską.

3. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
4. W celu zakupu Towaru Kupujący wypełnia Formularz Zamówienia i dokonuje opłaty za pośrednictwem strony internetowej <http://www.mobilevikings.pl/pl/rejestracja>
5. Składając Zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje postanowienia w nim zawarte.
6. W oparciu o złożone Zamówienie osoba z Help Desk może skontaktować się z Kupującym w sprawie: weryfikacji Zamówienia, ustalenia terminu dostawy, ustalenia miejsca dostawy .
7. W razie wyboru przez Kupującego, w ramach Zamówienia, zakupu Towaru wraz z przeniesieniem numeru, łącznie z Towarem Sprzedawca wysyła do Kupującego:
  - wniosek o przeniesienie numeru do sieci VikingCo Poland sp. z o.o.,
  - pełnomocnictwo,
  - wniosek o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych z przeniesieniem numeru.

#### **§4. Zawarcie Umowy**

1. Kupujący oświadcza, że ma zdolność do zawarcia Umowy.
2. Jeżeli Towar jest dostępny Sprzedawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 2 dni roboczych potwierdza możliwość realizacji Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając na adres emailowy Kupującego podany przez niego podczas składania Zamówienia elektroniczne potwierdzenie.
3. Zawarcie Umowy następuje przez złożenie Zamówienia przez Kupującego, w tym wypełnienie Formularza Zamówienia i naciśnięcie przycisku: "potwierdzam i płacę" (złożenie oferty) oraz wprowadzenie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez VikingCo Poland do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Kupujący mógł się zapoznać się z jego treścią (przyjęcie oferty). Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia do realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego.
4. Przyjmuje się, że Umowa zawarta przy użyciu systemu została zawarta w miejscu siedziby VikingCo Poland.
5. Po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji Sprzedawca wysyła zamówiony przez Kupującego Towar na adres wskazany w Formularzu Zamówienia.
6. Wraz z Towarem Sprzedawca wysyła do Kupującego pisemne potwierdzenie zawarcia Umowy oraz niezbędne informacje jej dotyczące oraz kod aktywacyjny, umożliwiający aktywację, za pośrednictwem strony internetowej Sprzedającego, karty prepaid.

#### **§5. Cena**

1. 1. Strony wiąże cena określona w Cenniku obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia przez Kupującego.

2. Ceny Towarów są podane w złotych polskich. Wszystkie ceny są cenami brutto.
3. Sprzedawca uprawniony jest do zmiany cen Towarów. Zmiany cen Towarów nie wpływają na zmianę ceny określonej w Zamówieniu złożonym przez Kupującego przed udostępnieniem przez Sprzedawcę informacji o zmianie cen.
4. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy aż do chwili uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny Towaru.

#### **§6. Sposób i termin płatności**

1. Zapłata za Towar może być dokonana wyłącznie za pośrednictwem instytucji finansowej wskazanej przez Sprzedawcę na stronie [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl), po wcześniejszym zaakceptowaniu przez Kupującego regulaminu wskazanej instytucji.
2. Zapłata jest dokonywana wraz ze złożeniem Zamówienia.
3. Faktura VAT stanowi dowód sprzedaży i jest dostępna do pobrania na stronie [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl) w zakładce : MOJE KONTO.

#### **§7. Dostawa Towaru**

1. Sprzedawca dostarcza Towar Kupującemu za pośrednictwem Poczty Polskiej w formie przesyłki nierejestrowanej.
2. Tożsamość Kupującego jest weryfikowana przy dostarczeniu Towaru na podstawie okazanego przez Kupującego dowodu osobistego. W przypadku braku możliwości dostawy do rąk własnych po trzech próbach doręczenia przesyłka wraca do Sprzedawcy.
3. Jeżeli nie jest znany powód braku doręczenia Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu ustalenia, czy przesyłka ma zostać ponownie wysłana.
4. Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi podmioty dostarczające przesyłkę. Szczegóły warunków dostawy są dostępne na stronie internetowej Poczty Polskiej pod adresem <http://www.poczta-polska.pl/pliki/Regulamin.pdf>.
5. Koszt dostawy pokrywa VikingCo Poland.
6. Sprzedawca dokonuje wysyłki zamówionych Towarów do Kupującego w terminie do 7 Dni Roboczych Sprzedawca może skontaktować się z Kupującym w celu ustalenia innego terminu dostawy.
7. W przypadku stwierdzenia, w wyniku przeprowadzonych działań, iż sprzedany Towar ma wady, za które odpowiada Sprzedawca, poniesione przez Kupującego koszty podlegają zwrotowi.

#### **§8. Niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę**

1. Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia na rzecz Kupującego z tego powodu, że Towar nie jest dostępny, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, zawiadamia o tym Kupującego i zwraca całą otrzymaną sumę pieniężną.

## **§9. Środki zaradcze w przypadku niezgodności Towaru z Umową, reklamacja**

1. W przypadku ujawnienia i przedstawienia Sprzedawcy niezgodności Towaru z Umową istniejącej w chwili zawarcia Umowy sprzedaży, Kupujący będący Konsumentem może żądać doprowadzenia takiego Towaru do stanu zgodnego z Umową sprzedaży przez nieodpłatną naprawę lub wymianę Towaru na nowy.
2. Jeżeli naprawa Towaru lub wymiana go na nowy okaże się niemożliwa lub wymagałaby nadmiernych kosztów albo gdyby Sprzedawca nie zdołał uczynić zadość tym żądaniom w odpowiednim czasie albo gdy wymiana narażałaby Kupującego będącego Konsumentem na znaczne niedogodności, Konsument ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy sprzedaży. Jednakże Kupujący będący Konsumentem nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, gdy wada jest nieistotna.
3. Sprzedawca ponosi koszty transportu, niezbędne dla usunięcia niezgodności Towaru z Umową sprzedaży.
4. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów powinny być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [helpdesk@mobilevikings.pl](mailto:helpdesk@mobilevikings.pl)
5. Kupujący jest informowany o przyjęciu lub powodach odrzucenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia. Od decyzji Sprzedawcy rozstrzygającej reklamację dotyczącą zakupionych przez Kupującego Towarów przysługuje odwołanie do sądu powszechnego.
6. Powyższe postanowienia nie ograniczają uprawnień Kupującego przyznanych mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## **§10. Odstąpienie od umowy i zwrot Towaru**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 ze zm.)  
Kupujący będący Konsumentem, który zawarł Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru.
- 2 W razie odstąpienia od Umowy (umowy zawartej na odległość), Umowa ta jest uważana za niezawartą. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.
3. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia od Umowy. Sprzedawca powstrzymuje się ze zwrotem ceny do czasu zwrotnego doręczenia przez Kupującego zakupionego Towaru. Kupujący ma prawo zwrócić zakupiony Towar jednocześnie z przesłaniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Koszty opakowania i odesłania Towaru ponosi Kupujący.
5. Wysłanie Towaru wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić na następujący adres ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław.
6. Po otrzymaniu Towaru wraz z oświadczeniem o odstąpieniu Sprzedawca niezwłocznie przekazuje stosowną kwotę na rachunek bankowy Kupującego.
7. Kupującym niebędącym Konsumentami nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni.

## **§11. Pozostałe prawa i obowiązki Stron Umowy**

1. Kupujący zobowiązany jest:
  - a. korzystać ze Sklepu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami;
  - b. podać w treści Formularza Zamówienia dane osobowe zgodne ze stanem faktycznym;
  - c. nie korzystać ze Sklepu w celu dokonania nieprawdziwych zamówień lub podawania danych osobowych innych osób jako własnych danych ani jakichkolwiek innych zachowań sprzecznych z dobrymi obyczajami.
2. Kupujący oświadcza, że wszystkie informacje dostarczone przez niego w dowolnej formie w trakcie obsługi transakcji są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.
3. Sprzedawca ma prawo do czasowego zawieszenia dostępności Sklepu lub określonych Towarów na czas wykonywania prac w zakresie technicznego utrzymania i modernizacji serwisu.

## **§12. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Kupującego w Formularzu Zamówienia jest VikingCo Poland przetwarzający dane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy sprzedaży oraz dokonania wysyłki Towaru i rozliczeń.
2. Administrator danych zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
3. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych Ustawą o ochronie danych.
4. Dane osobowe Kupujących mogą być wykorzystywane przez VikingCo Poland do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od VikingCo Poland lub podmiotów współpracujących z VikingCo Poland po wyrażeniu przez Kupującego zgody na takie wykorzystanie jego danych osobowych.
5. Dane transmisyjne Kupujących, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego mogą być wykorzystywane przez VikingCo Poland lub podmioty powiązane współpracujące z VikingCo Poland po wyrażeniu zgody przez Kupującego.

## **§13. Spory**

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy, Strony Umowy dążą do polubownego rozstrzygnięcia sporu.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaną poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego.

## **§14. Telefoniczne centrum obsługi Kupującego: Help Desk**

1. Help Desk dostępny jest pod numerem : 71 799 99 40 pracuje (dostępne jest) 6 dni w tygodniu od godziny 8:00 do godziny 21:00.
2. Opłata za połączenie jest zgodna z cennikiem operatora telekomunikacyjnego, z którego sieci realizowane jest przez Kupującego połączenie.

### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy o ochronie danych, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i w związku z tym wiąże Kupującego oraz Sprzedającego jako strony Umowy. W przypadku, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają Kupującemu, który jest Konsumentem, większe uprawnienia, następuje wyłączenie odpowiednich postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje regulamin świadczenia usług elektronicznych i Polityka Prywatności regulujące zasady korzystania z serwisu strony, przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
5. Sprzedawca uprawniony jest do dokonywania zmiany Regulaminu. Wprowadzone zmiany stają się skuteczne z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Sklepu Sprzedawcy. Zmiany Regulaminu nie dotyczą jednakże zamówień skutecznie złożonych przed datą ich ogłoszenia.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 4 grudnia 2013 r.