

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin stosuje się do usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej oraz Sklepu internetowego prowadzonych przez spółkę VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 9512354680 i numerze REGON 022284492 o kapitale zakładowym wynoszącym 2 000 000 złotych, zwaną dalej „Usługodawcą” albo „VikingCo Poland”.

### § 2. Treść, udostępnianie Regulaminu

1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl) (dalej: „Strona Internetowa”) oraz Sklepu Internetowego Mobile Vikings znajdującego się pod adresem elektronicznym <http://mobilevikings.pl> (dalej: „Sklep internetowy”) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

### § 3. Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Usług przyjęte zostają następujące definicje, które należy rozumieć w sposób w nich określony:
  - **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171 poz. 1800 ze zm.).
  - **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
  - **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.
  - **Usługi świadczone drogą elektroniczną** - usługi świadczone przez Usługodawcę przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.
  - **Mobile Vikings** – VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436,

prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 8971793639 i numerze REGON 022284492 o kapitale zakładowym wynoszącym 2 000 000 złotych.

- **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- **Regulamin Usług lub Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **Specyfikacja techniczna** - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Mobile Vikings oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.

W pozostałym zakresie, odnośnie wyrażeń nie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie Usług, ma zastosowanie Polityka Prywatności oraz regulamin Sklepu internetowego Mobile Vikings.

#### **§ 4. Akceptacja i przestrzeganie Regulaminu**

1. Użytkownik zamierzający skorzystać z usług dostępnych na Stronie internetowej lub ze Sklepu internetowego powinien zaakceptować niniejszy Regulamin Usług.
2. Użytkownik korzystający z Usług świadczonych drogą elektroniczną dostępnych za pośrednictwem Strony internetowej i Sklepu internetowego jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Usług.

#### **§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług**

1. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z danej usługi oferowanej na Stronie internetowej lub ze Sklepu internetowego polegające na procesie rejestracji, wypełnieniu Formularza Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu Usług oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Strony internetowej lub Sklepu internetowego Mobile Vikings w ramach których udostępniana jest dana usługa świadczona drogą elektroniczną, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
3. Niniejsze postanowienie nie odnosi się do innych umów, jakie mogą zostać zawarte przez Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej, na podstawie innych regulaminów.

#### **§ 6. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

##### **Rodzaje usług**

1. Na Stronie internetowej dostępne są następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - a) Aktywacja konta Użytkownika na Stronie internetowej Mobile Vikings,
  - b) Usługa Sklepu internetowego, dostępnego pod adresem: <http://mobilevikings.pl>
  - c) Możliwość złożenia przez Użytkownika wniosku o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu z sieci dotychczasowego dostawcy usług do sieci Mobile Vikings przy wykorzystaniu Strony internetowej,
  - d) Inne usługi świadczone przez Mobile Vikings na podstawie odrębnych umów i/lub regulaminów.

## **§ 7. Warunki wykonania Usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną wymagane jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - 1) posiadania urządzenia komputerowego wymaganych minimalnych parametrach technicznych, (komputer, tablet, smartfon),
  - 2) dostęp do Internetu,
  - 3) dostęp do konta poczty elektronicznej, posiadanie adresu e-mail,
  - 4) przeglądarka internetowa Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari (obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „Cookie”), obsługująca język oprogramowania JavaScript,
  - 5) łączenie ze stroną www odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
2. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych drogą elektroniczną może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z danej Usługi świadczonej drogą elektroniczną uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu Usług, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
4. Jeżeli dana Usługa świadczona drogą elektroniczną wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.

## **§ 8. Prawa własności intelektualnej**

1. Strona internetowa i Sklep internetowy zawierają materiały chronione prawem autorskim i prawem własności przemysłowej oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem praw własności intelektualnej.
2. Mobile Vikings jest właścicielem praw autorskich do materiałów, znaków towarowych oraz innych dóbr niematerialnych, które znajdują się na Stronie internetowej i Sklepie internetowym lub posiada prawo do korzystania z nich w tym zakresie.

3. Użytkownik może korzystać z materiałów prezentowanych na Stronie internetowej lub Sklepie internetowym wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Jakikolwiek korzystanie z tych materiałów wykraczające poza ten zakres wymaga uprzedniej pisemnej zgody Mobile Vikings.

### **§ 9. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje we wszystkich sprawach dotyczących świadczenia przez Mobile Vikings usług drogą elektroniczną. W szczególności reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usług świadczonych drogą elektroniczną lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacje należy przesyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [helpdesk@mobilevikings.pl](mailto:helpdesk@mobilevikings.pl) lub można przesłać na adres VikingCo Poland, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu Usług.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Mobile Vikings rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia.
5. Mobile Vikings informuje Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Jeśli reklamacja we wskazanym terminie nie może zostać rozpatrzona, Mobile Vikings w tym terminie powiadamia reklamującego Użytkownika na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Mobile Vikings z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Oznaczenie i tytuły poszczególnych paragrafów mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
3. Mobile Vikings zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Usług w dowolnym terminie. Niniejszy Regulamin Usług może ulec zmianie m.in. w przypadku:
  - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu Usług lub Polityki Prywatności,
  - b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług,
  - c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług,
  - d) zmiany dotyczącej wymagań technicznych,
  - e) zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności konta Użytkownika, w tym o udostępnienie jego zasobów dla podmiotów trzecich.
4. W razie zmiany Regulaminu Usług, nowy Regulamin zostanie dostarczony Użytkownikowi przez zamieszczenie jego na Stronie internetowej. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu Usług na Stronie internetowej. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych przez Stronę internetową lub Sklep internetowy po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z ich zaakceptowaniem.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Usług stosuje się Politykę Prywatności, Regulamin Sklepu internetowego Mobile Vikings oraz przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 16, poz. 93 z 1964 r. z późniejszymi zmianami),

Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa Telekomunikacyjnego.

6. Regulamin Usług obowiązuje od dnia 4 grudnia 2013 r.