



OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dbamy o Twoją prywatność i zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej: „RODO”, informujemy:

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest VikingCo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr 0000484436, posiadająca numer NIP: 8971793-639 i REGON: 022284492.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych poprzez e-mail: daneosobowe@mobilevikings.pl lub pisemnie na adres: VikingCo Poland sp. z o.o., ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław.

III. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

1. Dane osobowe będziemy przetwarzać do następujących celów:

- w zakresie usług telekomunikacyjnych: zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, realizacji zamówienia i wysłania karty SIM, rejestracji abonentów zgodnie z art. 60b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017, poz. 1907) – dalej: „prawo telekomunikacyjne”, świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji telekomunikacyjnych i obsługi problemów technicznych, obsługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym: rozliczenia, wystawienie faktury VAT), a także do realizacji ewentualnego żądania przeniesienia numeru;
- w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną (Internetowe Konto Abonenta, aplikacja mobilna Viking App Poland): założenia i zawarcia umowy, świadczenia usług oraz rozpatrywania reklamacji w zakresie funkcjonowania i problemów technicznych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie rejestracji abonentów oraz rozpatrywania reklamacji telekomunikacyjnych jest art. 6 ust. 1 pkt. c RODO. W zakresie rejestracji abonentów administrator wykonuje obowiązki z art. 60b prawa telekomunikacyjnego obligującego go do potwierdzenia zgodności podanych przez abonenta danych z danymi

określonymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość abonenta będącego osobą fizyczną, a w przypadku abonenta niebędącego osobą fizyczną - z danymi we właściwym rejestrze lub do potwierdzenia zgodności danych w inny sposób określony w art. 60b prawa telekomunikacyjnego. Natomiast w zakresie rozpatrywania reklamacji usług telekomunikacyjnych operator wykonuje obowiązki z art. 106 prawa telekomunikacyjnego.

W zakresie pozostałych celów związanych z usługami telekomunikacyjnymi oraz usługami świadczonymi drogą elektroniczną (Internetowe Konto Abonenta, aplikacja mobilna Viking App Poland), podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt. b RODO, a przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i umów usług świadczonych drogą elektroniczną (Internetowe Konto Abonenta, aplikacja mobilna Viking App Poland) lub do podjęcia działań przed zawarciem tych umów.

2. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody marketingowej, będziemy przetwarzać podane dane osobowe oraz zebrane w ramach korzystania ze świadczonych usług, w tym w ramach korzystania z Internetowego Konta Abonenta i aplikacji mobilnej Viking App Poland oraz ich funkcjonalności, a także zbieranych w tzw. plikach *cookies*, w celach marketingowych, w tym w celu ich analizowania i profilowania. Podstawą przetwarzania jest w tym zakresie, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. a RODO, dobrowolnie wyrażona przez Ciebie zgoda.

3. Dodatkowo dane osobowe będziemy przetwarzać:

- w celach rozwiązywania problemów w zakresie działania wykorzystywanych przez nas systemów informatycznych, utrzymania prawidłowego ich działania oraz wysokiej jakości świadczonych usług, weryfikowania poprawności wdrożonych rozwiązań na wykorzystywanych przez nas systemach informatycznych, w tym w szczególności prawidłowości zapisywanych oraz zbieranych danych osobowych – będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu prawidłowości świadczenia usług, wysokiego poziomu ich świadczenia oraz rozwiązywania problemów technicznych i awarii (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO), a ponadto niezbędnych do prawidłowego wykonania umów i świadczenia usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. b RODO);
- w celach analitycznych, w tym: doboru i kreacji usług, optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej w tym reklamacji, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);
- w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości świadczenia usług, obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).

4. W przypadku kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem czatu, dane osobowe podane podczas rozmowy lub czatu będziemy przetwarzać w celach kontaktowych, weryfikacji tożsamości i obsługi klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt. a RODO, a w niektórych przypadkach, w tym w przypadku zamówienia i zawarcia umowy: art. 6 ust. 1 pkt. b RODO).

5. W przypadku wzięcia udziału w promocji, dane osobowe we wskazanym zakresie będziemy przetwarzać do celu realizacji promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolnie wyrażona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. a RODO).

6. Dane osobowe podane na formularzu kontaktowym będziemy przetwarzać w celach marketingowych, w tym w celu kontaktu i przedstawienia oferty, a podstawą przetwarzania jest dobrowolnie wyrażona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 pkt. a RODO).

IV. ODBIORCY DANYCH

1. Twoje dane możemy – zgodnie z przepisami prawa – przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. firmom kurierskim i pocztowym, agencjom marketingowym, firmom księgowym, rachunkowym, prawniczym, informatycznym, podwykonawcom naszych usług, w tym naszemu operatorowi infrastrukturalnemu P4 sp. z o.o., oraz podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa.

2. W zakresie wynikającym z dobrowolnego uczestnictwa w promocji, dane mogą być ujawnienie wskazanym osobom w ramach realizacji danej promocji. Wszystkie szczegóły oraz kategorie odbiorców w ramach konkretnej promocji podawane są na formularzu, a udział w promocji, jak i ich ujawnienie jest możliwe tylko i wyłącznie, jeżeli wyrazisz na to zgodę i weźmiesz udział w promocji. W promocji #ZaDarmoNieUmarło niektóre dane są ujawniane wskazanemu przez Ciebie polecającemu, a ich zakres oraz szczegóły podany jest na formularzu.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA

1. W zakresie świadczonych usług, dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celu obsługi świadczonych usług, w tym rozliczeń, upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub upływu okresu przechowywania dokumentacji rachunkowej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 2018, poz. 800) i ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2018, poz. 395).

2. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych, dane te będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, a w przypadku marketingu bezpośredniego lub celów wskazanych w pkt. III.3 (przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 pkt. f RODO) – do momentu wniesienia sprzeciwu.

3. W pozostałym zakresie dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres konieczny do realizacji celu przetwarzania.

4. W przypadku wzięcia udziału w promocji, dane osobowe są przetwarzane na czas uczestnictwa w promocji.

VI. PRAWA, KTÓRE CI PRZYSŁUGUJĄ

1. Przysługuje Ci prawo:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- do przenoszenia danych;
- do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

2. W zakresie przetwarzania, które oparte jest na wyrażonej zgodzie w dowolnym momencie masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, które wskazujemy w pkt III.3. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

VII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane, które o Tobie posiadamy: dane identyfikacyjne, numery telefonów, adres zamieszkania, adres do korespondencji, e-mail, płeć, wiek, PESEL, zachowanie oraz sposób i częstotliwość korzystania z usług, dane z plików *cookies*, preferencje usługowe, zainteresowania, dane pozyskane z badań marketingowych (w przypadku wzięcia w nich udziału), dane transmisyjne (w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do celów marketingu usług telekomunikacyjnych). Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mogą mieć wpływ na przypisanie Cię do określonej kategorii klienta, doboru reklam i komunikatów wyświetlanych przy korzystaniu z Internetu, w tym z aplikacji mobilnej Viking App Poland i Internetowego Konta Abonenta, doboru oferowanych Ci produktów w zakresie tego, czego w naszej ocenie możesz potrzebować.

Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub

prognozy aspektów dotyczących korzystania przez Ciebie z usług, preferencji usługowych, zachowania czy lokalizacji. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów marketingowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Jeżeli nie zgadzasz się z naszą oceną sytuacji w ten sposób dokonaną, możesz zgłosić reklamację.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Podanie danych osobowych koniecznych do rejestracji abonenta oraz do rozpatrywania reklamacji usług telekomunikacyjnych jest wymogiem ustawowym.

W pozostałym zakresie dotyczącym świadczonych usług jest wymogiem umownym związanym ze świadczonymi usługami oraz ich charakterem, a niepodanie określonych danych może skutkować niemożnością realizacji zamówienia, zawarcia umowy i świadczenia usług w całości lub w części.

W zakresie celu marketingowego podanie danych ma charakter dobrowolny.

W zakresie danych przetwarzanych do realizacji promocji, część danych może być niezbędna, aby wziąć udział w promocji, a szczegółowe informacje w tym zakresie są zawarte na formularzu.

IX. PLIKI COOKIES

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika, a które wykorzystujemy do: optymalizacji strony internetowej pod kątem urządzeń i przeglądarek, mierzenia skuteczności prowadzonych akcji działań marketingowych i dopasowanie treści i form reklam, do celów statystycznych i analitycznych.

Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookies: sesyjne (pozostające na urządzeniu użytkownika aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej) oraz stałe (pozostające na urządzeniu użytkownika przez określony czas albo do momentu ich ręcznego usunięcia).

W niektórych przypadkach, w tym w przypadku zalogowania się na Internetowe Konto Abonenta, dane pozyskane z plików cookies mogą być powiązane z danymi, które o Tobie posiadamy i mogą być wykorzystywane do identyfikowania osób, a tym samym stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO.

Podczas korzystania ze strony internetowej <https://mobilevikings.pl> poprzez pliki cookie („ciasteczka”) możemy zbierać następujące kategorie danych: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego oraz inne dane dotyczące ustawień i preferencji w zakresie korzystania z Internetu.

W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody marketingowej, będziemy przetwarzać podane dane osobowe oraz zebrane w ramach korzystania ze świadczonych usług, w tym w ramach korzystania z Internetowego Konta Abonenta i aplikacji mobilnej oraz ich funkcjonalności, a

także zbieranych w plikach cookies, w celach marketingowych, w tym w celu ich analizowania i profilowania. Podstawą przetwarzania jest w tym zakresie, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. a RODO, dobrowolnie wyrażona przez Ciebie zgoda.

Dane pozyskane z plików cookies, a stanowiącej dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody, wyczerpania się celu przetwarzania lub w zakresie danych przetwarzanych w ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego celu – do momentu wniesienia sprzeciwu.

X. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności opublikowana na naszej stronie internetowej określa przyjęte zasady przetwarzania danych osobowych, ponadto przy każdym procesie pozyskiwania danych osobowych przekazujemy wymagane prawem informacje.

