

eriFAQs for HUAWEI Care – 2 Years Accidental Damage Protection

Q1 – What is HUAWEI Care – Accidental Damage Protection?

A1 –HUAWEI Care – 2 years Accidental Damage Protection provides you with a protection plan which includes:

Two replacements to the accidentally damaged parts during first two years. It is applicable for phones, tablets, wearable devices & audio devices. It includes main parts such as screen and mainboard for phones, tablets and wearable devices (watch straps are not included in this service), while it includes FreeBuds and charging case for the audios.

Q2 – Why HUAWEI Care – Accidental Damage Protection?

A2 – It offers three main features:

- a) 100% Original Spare Parts.
- b) Effective cost saving.
- c) Guaranteed Quality Service.

Q3 – What are the features and limitation for HUAWEI Care – Accidental Damage Protection for Phone?

A3 –

- a- It provides users an extra protection for the main parts of their phones such as screen and main board.
- b- It is applicable during the first two years starting from phone purchasing date.
- c- It includes two replacements for the accidental damaged part such as screen and mainboard (only two replacements during the service period regardless the replaced part).
- d- It is applicable for selected Phones, you can check for the eligible Phones from the HUAWEI Care – Accidental Damage for Phone official webpage above.
- e- The prices of this service are different based on the device model.
- f- A replacement fee (SAR 79) is required when customer get benefit from this service, it is required to be paid for every replacement.
- g- It must be purchased within 24 hours from device purchased time.

Q4 – What are the features and limitation for HUAWEI Care – Accidental Damage Protection for Tablet?

A4 –

- a- It provides users an extra protection for the main parts of their devices such as screen and main board.
- b- It is applicable during the first two years starting from device purchasing date.
- c- It includes two replacements for the accidental damaged part such as screen and mainboard (only two replacements during the service period regardless the replaced part).
- d- It is applicable for selected Tablets, you can check for the eligible Tablets from the HUAWEI Care – Accidental Damage for Tablets official webpage.
- e- The prices of this service are different based on the device model.
- f- A replacement fee (SAR 79) is required when customer get benefit from this service, it is required to be paid for every replacement.
- g- It must be purchased within 24 hours from device purchasing time.

Q5 – What are the features and limitation for HUAWEI Care – Accidental Damage Protection for Wearables?

A5 –

- a- It provides users an extra protection for the main parts (screen and main board) of their wearables devices (Watches), straps are not included in this service.
- b- It is applicable during the first two years starting from device purchasing date.
- c- It includes two replacements to the accidental damaged parts (mainboard and screen), watch straps are not included in this service, for the two replacements option, it is only two replacements during the service period regardless the replaced part.
- d- It is applicable for selected wearables, you can check for the eligible wearable devices from the HUAWEI Care – Accidental Damage for wearable devices official webpage.
- e- The prices of this service are different based on the wearable device model.
- f- A replacement fee (SAR 79) is required when customer get benefit from this service, it is required to be paid for every replacement.
- g- It must be purchased within 24 hours from device purchasing time.

Q6 – What are the features and limitation for HUAWEI Care – Accidental Damage Protection for Audio?

A6 –

- a- It provides users an extra protection for the main parts (Only Headphones and Charging Box) of their FreeBuds devices.
- b- It is applicable during the first two years starting from FreeBuds purchasing date.
- c- It includes two replacements during first two years from purchasing date to the accidental damaged parts (Headphones and the Charging Box), for the two replacements option, it is only two replacements during the service period regardless the replaced part.
- d- It is applicable for selected FreeBuds, you can check for the eligible audio devices – FreeBuds from the HUAWEI Care – Accidental Damage for Audio devices – FreeBuds official webpage.
- e- The prices of this service are different based on the FreeBuds model.
- f- A replacement fee (SAR 79) is required when customer get benefit from this service.
- g- It must be purchased within 24 hours from device purchasing time.

الأسئلة الشائعة لخدمة الحماية HUAWEI Care ضد الأضرار العرضية

س 1 – ماهي خدمة الحماية HUAWEI Care ضد الأضرار العرضية؟

ج 1 – تعتبر خدمة الحماية HUAWEI Care ضد الأضرار العرضية حماية إضافية لأجهزة HUAWEI الخاصة بك لمدة والتي تنقسم إلى:

إستبدالين للأجزاء المتضررة عرضياً خلال العامين الأولى من تاريخ الشراء. تنطبق الخدمة على الهواتف والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء والأجهزة الصوتية. تشمل الأجزاء الرئيسية مثل الشاشة واللوحة الرئيسية للهواتف والأجهزة اللوحية والأجهزة القابلة للارتداء (أحزمة الساعات غير مشمولة في هذه الخدمة)، بينما تشمل الخدمة السماعات وعلبة الشحن للأجهزة الصوتية.

س 2 – ماهي ميزات خدمة الحماية HUAWEI Care ضد الأضرار العرضية؟

ج 2 – توفر خدمة الحماية HUAWEI Care ضد فقدان سماعات FreeBuds الميزات التالية:

- أ- قطع غيار أصلية 100%
- ب- توفير في تكلفة الإصلاح
- ج- جودة خدمة مضمونة (a)

س 3 – ماهي الميزات والحدود الخاصة بخدمة الحماية HUAWEI Care ضد الأضرار العرضية للهاتف؟

ج 3 –

- تمنح الخدمة المستخدمين حماية إضافية للأجزاء الرئيسية الخاصة بالهاتف مثل الشاشة واللوحة الرئيسية.
- تسري الخدمة خلال العامين الأولى من تاريخ شراء الهاتف.
- تشمل الخدمة استبدالين للأجزاء المتضررة عرضياً مثل الشاشة واللوحة الرئيسية (استبدالين فقط خلال فترة الخدمة بغض النظر عن الجزء المستبدل).
- تسري الخدمة على موديلات مختارة من هواتف HUAWEI ولا تشمل جميع الهواتف، يمكنك التحقق من الموديلات المؤهلة من خلال صفحة الويب الرسمية لخدمات الحماية HUAWEI Care – ضد الحوادث العرضية.
- تختلف اسعار الخدمة باختلاف موديلات الهواتف.
- عند الاستفادة من هذه الخدمة وإجراء عملية الاستبدال، يُطالب العميل بدفع رسم للاستبدال (79 ر.س)، يتم مطالبة العميل بدفع رسوم الاستبدال في كل عملية استبدال تابعة للخدمة.
- يجب شراء الخدمة خلال 24 ساعة من وقت شراء الهاتف الجديد.

س 4 – ماهي الميزات والحدود الخاصة بخدمة الحماية HUAWEI Care ضد الأضرار العرضية للجهاز اللوحي؟

ج 4 –

- تمنح الخدمة المستخدمين حماية إضافية للأجزاء الرئيسية الخاصة بالجهاز اللوحي مثل الشاشة واللوحة الرئيسية.
- تسري الخدمة خلال العامين الأولى من تاريخ شراء الجهاز اللوحي.
- تشمل الخدمة استبدالين للأجزاء المتضررة عرضياً مثل الشاشة واللوحة الرئيسية (استبدالين فقط خلال فترة الخدمة بغض النظر عن الجزء المستبدل).
- تسري الخدمة على موديلات مختارة من أجهزة HUAWEI اللوحية ولا تشمل جميع الأجهزة اللوحية، يمكنك التحقق من الموديلات المؤهلة من خلال صفحة الويب الرسمية لخدمات الحماية HUAWEI Care – ضد الحوادث العرضية.
- تختلف اسعار الخدمة باختلاف موديلات الأجهزة اللوحية.
- عند الاستفادة من هذه الخدمة وإجراء عملية الاستبدال، يُطالب العميل بدفع رسم للاستبدال (79 ر.س)، يتم

- مطالبة العميل بدفع رسوم الاستبدال في كل عملية استبدال تابعة للخدمة.
- يجب شراء الخدمة خلال 24 ساعة من وقت شراء الجهاز اللوحي الجديد.

س5 - ماهي الميزات والحدود الخاصة بخدمة الحماية HUAWEI Care ضد الاضرار العرضية للأجهزة القابلة للإرتداء؟

ج5 -

- تمنح الخدمة المستخدمين حماية إضافية للأجزاء الرئيسية (الشاشة واللوحة الرئيسية) الخاصة بالجهاز القابل للإرتداء (ساعات وأسورة HUAWEI)، لا تشمل الخدمة حزام الساعة والسوار.
- تسري الخدمة خلال العامين الأولى من تاريخ شراء الجهاز القابل للإرتداء (ساعات HUAWEI).
- تشمل الخدمة استبدالين للأجزاء المتضررة عرضياً والتي تتضمن الشاشة واللوحة الرئيسية، أحزمة الساعات غير مشمولة في هذه الخدمة (بالنسبة لخيار الاستبدالين، يشمل استبدالين فقط خلال فترة الخدمة بغض النظر عن الجزء المستبدل).
- تسري الخدمة على موديلات مختارة من أجهزة HUAWEI القابلة للإرتداء ولا تشمل جميع الأجهزة القابلة للإرتداء، يمكنك التحقق من الموديلات المؤهلة من خلال صفحة الويب الرسمية لخدمات الحماية HUAWEI Care - ضد الحوادث العرضية.
- تختلف اسعار الخدمة باختلاف موديلات الأجهزة القابلة للإرتداء (ساعات HUAWEI).
- عند الاستفادة من هذه الخدمة وإجراء عملية الاستبدال، يُطالب العميل بدفع رسم للاستبدال (79 ر.س)، يتم مطالبة العميل بدفع رسوم الاستبدال في كل عملية استبدال تابعة للخدمة.
- يجب شراء الخدمة خلال 24 ساعة من وقت شراء الجهاز القابل للإرتداء (ساعات HUAWEI).

س6 - ماهي الميزات والحدود الخاصة بخدمة الحماية HUAWEI Care ضد الاضرار العرضية للأجهزة الصوتية (سماعات FreeBuds)؟

ج6 -

- تمنح الخدمة المستخدمين حماية إضافية للأجزاء الرئيسية (للسماعتين وعلبة الشحن) الخاصة بالأجهزة الصوتية (سماعات FreeBuds).
- تسري الخدمة خلال العامين الأولى من تاريخ شراء السماعات.
- تشمل الخدمة استبدالين للأجزاء المتضررة عرضياً والتي تتضمن السماعتين وعلبة الشحن فقط (بالنسبة لخيار الاستبدالين، يشمل استبدالين فقط خلال فترة الخدمة بغض النظر عن الجزء المستبدل).
- تسري الخدمة على موديلات مختارة من أجهزة HUAWEI الصوتية (FreeBuds) ولا تشمل جميع الأجهزة الصوتية، يمكنك التحقق من الموديلات المؤهلة من خلال صفحة الويب الرسمية لخدمات الحماية HUAWEI Care - ضد الحوادث العرضية.
- تختلف اسعار الخدمة باختلاف موديلات سماعات الأذن FreeBuds.
- عند الاستفادة من هذه الخدمة وإجراء عملية الاستبدال، يُطالب العميل بدفع رسم للاستبدال (79 ر.س)، يتم مطالبة العميل بدفع رسوم الاستبدال في كل عملية استبدال تابعة للخدمة.
- يجب شراء الخدمة خلال 24 ساعة من وقت شراء سماعات الأذن FreeBuds.