



Environmentální politika a Politika kvality

Environmental and Quality Policies

www.metrostav.cz

metrostav

Environmentální politika Metrostav a.s.

Metrostav a.s. je universální stavební společností realizující náročná stavební díla. Náš integrovaný systém řízení je nastaven tak, aby i v oblastech ochrany životního prostředí a udržitelnosti jsme byli schopni plnit cíle a standardy, ke kterým jsme se jako společnost zavázali.

Naším hlavním environmentálním cílem je, aby nás zúčastněné strany vnímaly jako odolnou společnost, která se chová dle principů udržitelného stavebnictví, jehož prioritou je ochrana životního prostředí.

S ohledem na náš hlavní cíl a v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14 001, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 EMAS a s cíli Zelené dohody pro Evropu se vrcholové vedení zavazuje:

- Dodržovat platná ustanovení právních předpisů a ostatních závazných povinností souvisejících s ochranou životního prostředí
- Dostát potřebám a očekáváním zainteresovaných stran, v této snaze podporovat i naše obchodní partnery
- Neustále zlepšovat systém environmentálního managementu pro zvýšení environmentální výkonnosti
- Vytvářet environmentální cíle a plány v souladu s cíli udržitelného rozvoje
- Chránit životní prostředí s důrazem na prevenci jeho znečištění
- Minimalizovat negativní dopady na kvalitu krajiny, půdy, vody a biodiverzity přírodního prostředí
- Podporovat snižování emisí skleníkových plynů souvisejících s klimatickými změnami vznikajících při realizaci stavebních projektů, z užívání silničních vozidel i stacionárních zdrojů emisí
- Podporovat cirkulární ekonomiku a využívání udržitelných materiálů
- Věnovat zvýšenou pozornost stavebním projektům, které jsou plánovány a vypisovány v souladu s cíli Zelené dohody
- Soustavně vzdělávat zaměstnance v oblasti ochrany životního prostředí a udržitelnosti
- Spolupracovat s obchodními partnery při prosazování zásad trvale udržitelného rozvoje, podporovat spolupráci s inovativními organizacemi a společnostmi

Ing. Jaroslav Heran
generální ředitel

Environmental policy Metrostav a.s.

Metrostav a.s. is a universal construction company implementing demanding construction works. Our integrated management system is set up in such a way that we are able to meet the goals and standards we have committed to as a company in the areas of environmental protection and sustainability.

Our main environmental goal is to be perceived by our stakeholders as a resilient company that behaves according to the principles of sustainable construction, with environmental protection as a priority.

In view of our main objective and in accordance with the requirements of EN ISO 14 001, Regulation (EC) No 1221/2009 of the European Parliament and of the Council EMAS and the objectives of the Green Deal for Europe, top management is committed to:

- Compliance with applicable provisions of legislation and other binding obligations related to environmental protection
- Meeting the needs and expectations of our stakeholders, and supporting our business partners in this endeavour
- Continuously improving the environmental management system to improve environmental performance
- Developing environmental objectives and plans in line with the Sustainable Development Goals
- Protecting the environment with an emphasis on pollution prevention
- Minimising negative impacts on landscape, soil, water and biodiversity quality of the natural environment
- Promoting the reduction of climate change related greenhouse gas emissions from construction projects, road vehicles and stationary sources of emissions
- Promoting the circular economy and the use of sustainable materials
- Paying increased attention to construction projects that are planned and tendered in line with the objectives of the Green Deal
- Continuously educating employees on environmental protection and sustainability
- Working with business partners to promote sustainable development principles, encouraging collaboration with innovative organisations and companies

Jaroslav Heran
CEO

Politika kvality Metrostav a.s.

Metrostav a.s. je členem koncernu Skupina Metrostav. Mezi hlavní spektrum činností patří řízení a provádění stavebních projektů v oblasti pozemního, dopravního a inženýrského stavitelství včetně řízení a provádění některých technologických zařízení staveb.

Politika kvality je vyhlášena na podporu uplatňování systému managementu kvality v souladu s normou ČSN EN ISO 9001 jako funkčního nástroje řízení společnosti.

Politika kvality vyjadřuje stanovisko vrcholového vedení, že řízení kvality je neoddělitelnou součástí řízení společnosti, neboť trvalé a systematické plnění požadavků a očekávání zákazníků zajistí jejich důvěru v dodávané produkty.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance Metrostavu a.s. a je jejich osobním přesvědčením v každodenní práci. Každý náš zaměstnanec je zodpovědný za kvalitu své práce, zná svá práva a povinnosti a je si vědom své odpovědnosti vůči společnosti.

Politika kvality Metrostav a.s. je založena zejména na odborných znalostech a řídících schopnostech vedoucích pracovníků a na odpovědném přístupu všech zaměstnanců k plnění pracovních úkolů.

Pro dosažení vysoké kvality provedeného stavebního díla a spokojenosti zákazníků vyznáváme principy:

- Chceme oslovit své zákazníky kvalitou naší práce a trvale patřit k nejvyhledávanějším firmám.
- Spokojenosť zákazníků pokládáme za hlavní ukazatel kvality naší práce.
- Chceme očekávání svých zákazníků a zainteresovaných stran uspokojit porozuměním všem potřebám s využitím řízení rizik a příležitostí.
- Chceme stavební díla předávat bez vad a minimalizovat počet reklamací na námi realizovaných zakázkách s cílem zlepšení spokojenosti našich zákazníků i našich hospodářských výsledků.
- Kvalitu procesů dosahujeme jejich systematickým monitorováním, vyhodnocováním a zlepšováním.
- Udržujeme otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se všemi zainteresovanými stranami.

Vedení společnosti pravidelným vyhodnocováním trvale prověřuje efektivnost svých činností při naplňování této politiky a svými plány se snaží maximálně tuto politiku naplnit.

Ing. Jaroslav Heran
generální ředitel

účinnost od / valid from 1.1.2021

Metrostav a.s. Quality Policy

Metrostav is a member of the Metrostav Group. Business conducted by Metrostav mainly includes the management and execution of building, civil engineering and transport construction projects, including oversight and the installation of certain technologies.

The Quality Policy aims to facilitate the implementation of the Quality Management System as an integral part of Metrostav's corporate governance in accordance with the ČSN EN ISO 9001 standard.

The Quality Policy is based on the stance of Metrostav's top management that quality is an integral part of corporate governance, where the ongoing and systematic fulfillment of customers' needs and expectations translates into their trust in the products supplied.

The Quality Policy is mandatory for all Metrostav employees and provides a guide for the conduct of everyday work tasks. All Metrostav employees are responsible for the quality of their work, are familiar with their rights and duties, and are aware of their responsibility to the company.

The Metrostav Quality Policy relies on the expertise and management skills of managerial employees and on the responsible attitude of all employees toward the performance of work tasks.

To guarantee a high level of quality in the execution of construction projects and to ensure customer satisfaction, Metrostav assumes the following commitments:

- Our aim is to appeal to customers by delivering high-quality products and services. Our ongoing objective is to rank among the most sought-after contractors.
- We regard customer satisfaction as the main indicator of the quality of our work.
- We are committed to meeting the expectations of customers and stakeholders by understanding all of their needs, and by making use of risk and opportunity management strategies.
- We are committed to delivering construction work free of defects, and to minimizing warranty claims concerning projects that we execute, where the objective is to improve customer satisfaction and to maintain prosperous financial performance.
- The quality of processes is ensured by systematic monitoring, assessment and improvement.
- We maintain open communication and long-term cooperation with all stakeholders.

The top management carries out regular audits to assess the effectiveness of its actions relating to the implementation of this Quality Policy, and compiles plans aimed at ensuring the maximum fulfillment of the objectives laid down in this Quality Policy.

Jaroslav Heran
CEO