

Gavin

Privacyvoorwaarden

Versie: 4 februari 2019

1 Privacybeleid

Gavin hecht veel belang aan de bescherming van je persoonlijke informatie, privacy en financiële gegevens.

Deze Privacyvoorwaarden (samen met onze Algemene Voorwaarden en alle andere documenten waarnaar daarin wordt verwezen) geven aan op basis waarvan alle (persoonlijke) gegevens die wij van je verzamelen, of die je aan ons verstrekt, door ons zullen worden verwerkt. Lees het volgende aandachtig door om te begrijpen welke soorten informatie wij van je verzamelen, hoe we die informatie gebruiken en de omstandigheden waaronder we ze kunnen delen met derden. Door gebruik te maken een van de Gavin Websites (de "**Website**") of Gavin diensten (onze "**Service**"), accepteert je en stemt je in met de activiteiten die in deze verklaring worden beschreven.

2.1 Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken als je onze Website bezoekt?

Wanneer je onze Website bezoekt, kan het zijn dat we de volgende gegevens verzamelen:

- **technische informatie**, inclusief het Internet Protocol (IP) adres dat wordt gebruikt om je computer, smartphone of tablet te verbinden met het Internet, inloginformatie, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browser plug-ins, type en versie, je besturingssysteem of het platform van je apparaat;
- **informatie over je bezoek**, inclusief de volledige URL (Uniform Resource Locator) clickstream naar, via en van onze website (inclusief datum en tijd); wat je hebt bekeken of gezocht; gedrag op de website, paginalaadtijden, foutmeldingen, lengte van bezoeken aan bepaalde pagina's, pagina-interactie gegevens (zoals scrollen, klikken en muis-overs), methoden die worden gebruikt om weg te surfen van de pagina;
- het **e-mailadres** dat je achter laat om op de hoogte te blijven van nieuwe producten en berichten.

De Website plaatst **cookies en trackers** op je computer of toestel om je te kunnen onderscheiden van andere gebruikers.

2.2 Hoe en waarvoor verwerken wij deze bezoekersgegevens?

Wij kunnen deze gebruiksgegevens gebruiken om de gebruikservaring van onze Website te verbeteren en problemen in het gebruik van de website op te sporen. Wij gebruiken hiervoor online diensten. Ook kunnen wij analytische gegevens ontvangen van overige webdiensten, waaronder zoekmachines en advertentienetwerken.

3.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij als je een account aanmaakt en een polis afsluit?

- Je naam
- Je e-mailadres
- Je telefoonnummer en adres
- Je Facebook of Google account, indien je je hiermee hebt aangemeld
- Je betaalgegevens of creditcardgegevens, afhankelijk van je gekozen betaalmethode
- Details van de betalingen
- Gegevens van hetgeen je wilt laten dekken, bijvoorbeeld het IMEI-nummer van een Phone, het framenummer van een Bike, of de gezinssamenstelling bij een Travel polis.

3.2 Hoe en waarvoor verwerken wij deze accountgegevens?

Wij verwerken de accountgegevens zodat je kan inloggen op de Website. Wij gebruiken je naam en contactgegevens om je te kunnen identificeren en te contacteren mocht dat nodig zijn. Je e-mailadres zullen we gebruiken om je op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen omtrent de Service. Wij hebben nooit toegang tot je Facebook of Google account. Deze wordt enkel gebruikt om je in te loggen op de Website. De details van het product dat je wilt laten dekken door een polis verwerken we om de cap te berekenen en om je een polis te kunnen aanbieden. De betaalgegevens worden beveiligd en verwerkt door onze betaalsverwerkingspartner.

4.1 Welke gegevens verwerken wij als je een claim indient?

- o Een **telefoonnummer** of **e-mailadres** dat je gebruikt om contact op te nemen met onze klantenservice.
- o **Details en omstandigheden van het incident** dat schade heeft veroorzaakt, waaronder locatiegegevens
- o **Informatie, materiaal en foto's** die kunnen dienen tot bewijs van het incident (bewijsmateriaal)

4.2 Hoe en waarvoor verwerken wij deze polis- en claimgegevens?

Wij verwerken deze data om je claim te kunnen beoordelen. In voorkomende gevallen wordt de claim aan de hand van door je aangeleverde of zelfstandig verzamelde gegevens beoordeeld door ons of één van onze partners. In omstandigheden waarin noodhulp moet worden ingeschakeld, worden je gegevens, waaronder medische gegevens, verwerkt door onze partner die de noodhulp biedt.

5 Openbaarmaking van je persoonlijke gegevens aan overige partijen

We kunnen je persoonlijke gegevens ook **delen** met een lid van onze groep, wat omvat onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke holdingmaatschappij en haar dochterondernemingen.

Wij kunnen je informatie alleen delen met zakenpartners voor zover dit noodzakelijk is voor hen om ons te helpen om de prestaties van een van onze processen te verbeteren, zoals de afhandeling van claims.

We kunnen je persoonsgegevens tevens **openbaar maken** aan derden:

- in het geval dat we **een bedrijf of bedrijfsactiva verkopen of kopen**, in welk geval we gegevens aan de potentiële verkoper of koper van dergelijke zaken of activa kunnen openbaar maken;
- als Gavin of vrijwel al haar activa zijn **verworven door een derde partij**, in welk geval persoonsgegevens over de klanten van Gavin één van de overgedragen activa zullen zijn;
- als wij, indien de omstandigheden daarom vragen, **potentieel frauduleus gedrag rapporteren** aan relevante autoriteiten, verenigingen en partners; en
- als we handelen onder een **verplichting tot openbaarmaking** van (een deel van) je persoonsgegevens om te voldoen aan alle **wettelijke verplichting**, of handelen met als doel het afdwingen of toepassen van contracten en andere documenten waarnaar daarin wordt verwezen; of ter bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van Gavin, onze gebruikers of anderen. Dit omvat het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties die als doelstelling hebben het bestrijden van fraude.

6 Waar en hoe wij je persoonlijke informatie verwerken

De gegevens over je die wij verzamelen kunnen worden overgedragen naar en opgeslagen in een bestemming in of buiten de Europese Unie ("EU") of Europese Economische Ruimte. Gavin zal de hoeveelheid gegevens die naar infrastructuur buiten de EU moet worden verzonden tot een minimum beperken en zal deze overdrachten alleen toestaan naar partijen die een adequaat niveau van gegevensbescherming waarborgen.

De gegevens kunnen ook worden verwerkt door personeel dat buiten de EU opereert en dat voor ons of voor één van onze leveranciers werkt. Dergelijke medewerkers zijn onder meer betrokken bij de uitvoering van je betalingen, de verwerking van je betalingsgegevens, het leveren van digitale infrastructuurs gebruikt om onze online activiteiten te hosten en te beveiligen, en het verlenen van ondersteunende diensten. Door het indienen van je persoonlijke gegevens, ga je akkoord met deze overdracht, opslag of verwerking. We zullen alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat je gegevens adequaat worden beveiligd, in overeenstemming met deze Privacyvoorwaarden.

Alle informatie die je aan ons verstrekt, wordt opgeslagen op **beveiligde servers**. Elke betalingstransactie of transactie van bankgegevens zal worden **versleuteld**. Je bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van je wachtwoord. Wij vragen je om het wachtwoord met niemand te delen. Alle gebruikerswachtwoorden worden hashed en salted opgeslagen.

Helaas is **de overdracht van informatie via het internet** is nooit volledig veilig. Hoewel we ons best doen om je persoonlijke gegevens te beschermen, kunnen we niet garanderen dat de transmissie van je gegevens via Website te allen tijde volledig veilig is; elke transmissie is op eigen risico. Zodra wij je informatie hebben ontvangen, gebruiken wij strikte procedures en veiligheidsmaatregelen om toegang door onbevoegden te voorkomen.

Wij beperken het personeel met toegang tot je persoonlijke informatie tot medewerkers van Gavin die de gegevens nodig hebben om je goede dienstverlening te kunnen bieden. Wij informeren en trainen onze medewerkers over het belang van vertrouwelijkheid en privacy van klantgegevens. Wij onderhouden fysieke, elektronische en procedurele waarborgen die voldoen aan de betreffende wet- en regelgeving om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen toegang door onbevoegden. Mocht gevoelige informatie over je op enig moment alsnog bij onbevoegden komen door een ernstig datalek, dan wordt je daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

De informatie zal zo lang als nodig is om aan jou en je peers goede dienstverlening te bieden worden opgeslagen, of voor zover de opslag nodig is voor ons om te voldoen aan wettelijke eisen.

7 Je rechten

Om te worden geïnformeerd over (het uitoefening van) je rechten, kun je contact met ons opnemen via privacy@meetgavin.com of via de contactgegevens hieronder.

- U heeft het recht om ons te verzoeken om je persoonlijke gegevens **niet te verwerken voor marketingdoeleinden**.
- U heeft **het recht om te weten welke persoonlijke informatie over je wij hebben**.

- U heeft ook het recht om **toestemming in te trekken voor verwerking van je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden** van je persoonlijke gegevens in het geval dat het verwerken door Gavin is niet langer gerechtvaardigd of nodig is.
- Als je meent dat de informatie over je die wij hebben onjuist is, dan heb je het recht om ons te verzoeken de informatie te **corrigeren of te verwijderen** behoudens uitzonderingsgevallen.
- Behoudens uitzonderingsgevallen, heb je **het recht om ons te verzoeken informatie over je te vernietigen** nadat de overeenkomst en rechtsverhouding tussen jou en Gavin worden beëindigd.
- Wanneer je persoonlijke gegevens die door ons zijn verzameld nodig hebt voor een andere dienstverlener, dan heb je in bepaalde gevallen **recht om je gegevens in een draagbaar formaat op te vragen**.

Je rechten kunnen worden uitgeoefend overeenkomstig de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Onze website of correspondentie kan hyperlinks bevatten naar en van de website van onze **partnernetwerken, adverteerders en zakenpartners**. Als je een hyperlink naar een van deze websites volgt, houdt er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben, en dat wij geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid aanvaarden. Gelieve dit beleid te controleren voordat je persoonlijke gegevens verzendt naar derden.

8 Recht en jurisdictie

Dit privacybeleid en alle geschillen of claims die voortvloeien uit of samenhangen met de Privacyvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht en zullen in voorkomende gevallen worden voorgelegd aan de exclusief bevoegde rechtbank te Amsterdam.

Eventuele klachten over ons privacy- en gegevensbeschermingsbeleid kunnen worden gericht aan Gavin's gegevensbeschermingsmedewerker. Wanneer je niet tevreden bent over onze inspanningen naar aanleiding van je klachten of verzoeken, dan staat het je vrij om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

9 Contact

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot deze privacyvoorwaarden zijn welkom en dienen te worden gericht aan privacy@meetgavin.com.

Adres: Tussen de bogen 6
1013 JB Amsterdam
Nederland

Telefoon: 020 2101340