

Gavin Travel.

Voorwaarden

Versie: 1 april 2018

Algemeen.

1. Wie zijn gedekt?

- De persoon die de dekking heeft afgesloten.
- Heb je ook je partner opgegeven? Dan is ook gedekt: **je echtgenoot of echtgenote, of inwonende partner.**
- Heb je ook kinderen opgegeven? Dan zijn ook gedekt: **je minderjarige kinderen; je meerderjarige ongehuwde kinderen die bij je inwonen of die voor studie ergens anders wonen; maximaal twee minderjarige kinderen die met je meereizen, als dat niet je eigen kinderen zijn en als zij niet ergens anders dekking hebben.**

2. Wat is gedekt?

- **Reisbagage.** Hieronder verstaan we alle voorwerpen die je zelf gebruikt, als geschenk meeneemt of tijdens de reis aanschaft. Onder reisbagage vallen ook alle voorwerpen die je vooruitstuurt of die nagestuurd worden tijdens de reis. Je moet kunnen aantonen dat je deze voorwerpen hebt opgestuurd.
- **Reisdocumenten.** Hieronder verstaan we je paspoort, toeristenkaart, visum,

identiteitsbewijs, reisbiljet, carnet, rijbewijs en kentekenbewijs.

- **Hulpverlening.**

3. Wanneer en waar ben je gedekt?

Gedekte reis

Gedekt is een reis die een recreatief doel heeft. Daarnaast is een stage of studie in het buitenland ook gedekt.

Je bent gedekt gedurende maximaal 45 aaneengesloten reisdagen.

Verder geldt het volgende:

- Indien je in Nederland reist, moet de reis minimaal twee dagen (inclusief één nacht) zijn. Indien je een claim indient, moet je aantonen dat de reis minimaal twee dagen heeft geduurd. Je doet dat door het originele boekingsformulier of de verblijfsnota aan ons te sturen.

Begin en einde van de reis

De reis begint op het moment dat jij en/of de bagage je woon- en verblijfadres verlaat. De reis duurt tot het moment dat:

- jij en/of je bagage zijn teruggekeerd in je woonplaats; of
- je in een ziekenhuis in Nederland bent aangekomen door bemiddeling van Gavin Assistance.
- Duurt je reis langer dan de maximale reisduur? En is de oorzaak een onvoorziene vertraging buiten je wil? Dan blijf je gedekt.

In welke landen bent je gedekt?

Je dekking geldt, afhankelijk van je keuze, voor reizen in:

- Europa inclusief Nederland, de Azoren, de Canarische

eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, of:

- de hele wereld

Met uitzondering van landen, gebieden of evenementen waarvoor de nationale overheid of de World Health Organisation een negatief reisadvies heeft gegeven voor aanvang van de reis.

Dekking reisbagage.

4. Wat is het maximaal gedekt bedrag?

Het gedekt bedrag per reis voor reisbagage is €2.500. Zie voor het dekkingsoverzicht per soort reisbagage **Annex 1**.

Bewaar je reisbagage in je auto? Dan is de vergoeding maximaal €500 voor alle in **Annex 1** genoemde artikelen samen. Dan geldt er ook een lager maximumbedrag dan in een categorie in de annex genoemd wordt.

Wij vergoeden tot maximaal €1.250 per reis voor schade die je moet betalen vanwege schade aan een gehuurd vakantieverblijf en de daarbij behorende inventaris. Onder 'vakantieverblijf' verstaan wij niet een (kampeer)auto of (lucht)vaartuig. Je hebt alleen recht op een vergoeding als de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld.

5. Welke schade is gedekt?

Diefstal.

Verlies.

Schade door een plotseling gebeurtenis.

Schade reisbagage.

6. Wanneer en hoe meld je schade aan reisbagage?

Meld de schade binnen 30 dagen in "Mijn claims" op de Gavin site.

Zie de Algemene Voorwaarden voor de overige verplichtingen.

7. Wat moet je doen als je reisbagage beschadigd is?

Je reisbagage kan gerepareerd worden en de totale schade is:

- €100 of minder? Dan mag je de bagage laten repareren. Stuur ons de rekening van de reparatie. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.
- meer dan €100? Meld dan eerst de schade bij ons. We betalen de schade namelijk alleen als we die eerst hebben beoordeeld.

Wij betalen de kosten van de reparatie als de beschadigde reisbagage niet total loss is. Je beschadigde reisbagage is total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van je reisbagage.

Indien wij dit wensen dien je de beschadigde reisbagage aan ons over te dragen.

8. Wat moet je doen bij verlies van je reisbagage?

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, ongeacht de oorzaak van het verlies.

Meld daarna de schade ook meteen aan ons via "My Claims" op de Gavin site. Je hebt het proces-verbaal van aangifte en de aankoopbon nodig.

Het bedrag dat wij uitbetalen bij total loss of bij diefstal is afhankelijk van de leeftijd van je reisbagage:

- Is het voorwerp niet ouder dan één jaar? Dan baseren we de vergoeding op de nieuwwaarde. De 'nieuwwaarde' is het bedrag dat je nodig hebt om een nieuw voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
- Is het voorwerp ouder dan één jaar? Dan baseren we de vergoeding op de dagwaarde. We berekenen de 'dagwaarde' door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.
- Is het voorwerp niet vervangbaar? Dan baseren we de vergoeding op de marktwaarde. De 'marktwaarde' is de marktprijs als je het gedekte voorwerp zou verkopen in de staat zoals die was onmiddellijk voor het schadeval.

9. Is er een eigen risico voor reisbagage?

Het eigen risico per reis is €70. Het eigen risico geldt niet voor aanschaf van vervangende kleding en vervangende toiletartikelen.

Hulpverlening.

10. Op welke hulpverlening heb je recht?

Je hebt recht op hulp in binnen- en buitenland. Gavin Assistance (+31 71 52 43 590) voert de hulp uit. Gavin Assistance kiest voor de oplossing die op dat moment in alle redelijkheid economisch het meest verantwoord is.

Zie verder Annex 2.

11. Wat moet je doen voor hulpverlening?

Wil je voor hulp in aanmerking komen? Dan heb je de volgende verplichtingen.

- Neem altijd meteen telefonisch contact op met Gavin Assistance. Deze bepaalt de inhoud en omvang van de hulp. Houdt de hulp verband met medische aspecten? Dan brengt het medisch team van Gavin Assistance zo nodig bindend advies uit.
- Verleen volledige medewerking aan de hulp en houd je strikt aan de aanwijzingen van Gavin Assistance en de hulpverleners ter plaatse.
- Wanneer de gewenste hulpverlening niet gedekt is, kan Gavin Assistance helpen op eigen kosten. De kosten die hiermee gepaard gaan dienen ofwel vooraf betaald te worden of Gavin Assistance regelt deze hulpverlening op de creditcard van de persoon met dekking.

Wintersport.

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als je de wintersportdekking hebt afgesloten.

12. Waarvoor ben je gedekt?

Is de schade veroorzaakt door wintersport? Dan is deze schade gedekt onder Gavin Travel. Onder 'wintersport' verstaan wij iedere sport die van sneeuw en/of ijs afhankelijk is.

13. Extra dekking tijdens wintersport

Ga je eerder naar huis door een

ongeval of acute ziekte van jezelf? Dan bestaat de vergoeding uit de kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting. Je dient de noodzaak van je terugreis aan te tonen met een doktersverklaring of bewijs van ziekenhuisopname. Deze kosten worden ook vergoed voor gedekte personen die met je terugreizen. Het gaat om kosten die op de vakantiebestemming zijn gemaakt en betaald. Er worden geen kosten vergoed die deel uitmaken van de reissom van een geboekte vakantie. Bij iedere vergoeding trekken we een bedrag af voor het aantal dagen dat je wél gebruik hebt gemaakt van de skipassen, -lessen of -uitrusting.

Annulering.

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als je de module annulering hebt afgesloten.

13. Gedekte bedragen

De gedekte bedragen zijn als volgt.

Een vergoeding bestaat uit de kosten van:

- annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
- vertraging bij vertrek of aankomst;
- afbreking van de reis met voortijdige terugkeer.

Hierop zit een maximum van een reis- of huursom van € 1.250,- per persoon per reis of een maximum van € 3.750,- per reis voor alle gedekte personen tezamen.

Ontvangt één van de personen die gedekt zijn geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de

verhuurder, dan brengt Gavin dit in mindering op de vergoeding.

14. Wanneer wordt annulering gedekt?

Annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur

Er is dekking als de reis- of huurovereenkomst onverwacht wordt geannuleerd door:

- overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van een gedekt persoon;
- overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van bloed- en aanverwanten van een gedekt persoon in de 1e of 2e graad of een met de gedekte persoon duurzaam samenlevend persoon;

De vergoeding bestaat, tot de hiervoor genoemde maxima, uit de annuleringskosten, die jij en/of de gedekte persoon aan de reis- of vervoersorganisatie of verhuurder verschuldigd zijn. Deze kosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk verschuldigde reis-/huursom en/of de eventuele overboekingskosten en de toeslag voor een éénpersoonskamer.

Vertraging bij vertrek of aankomst

Er is dekking bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland (of het land waar een gedekt persoon woont) of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Op voorwaarde dat de oorzaken van de vertraging buiten de wil van de gedekte persoon en/of reis- of vervoersorganisatie liggen. De vergoeding bestaat uit de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal

aantal reis- of huurdagen) tot maximaal 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur telt voor 1 dag, 20 tot 32 uur telt voor 2 dagen en 32 uur of meer telt voor 3 dagen.

Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer

Er is dekking als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken door een geval van overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel, hiervoor genoemd als gedekte grond voor annulering. De vergoeding bestaat uit de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (in verhouding tot het totaal aantal reis- of huurdagen). Kan een gedekt persoon door opname in een ziekenhuis niet naar huis terugkeren, dan gelden in de reis-/ huurperiode de opnamedagen als niet-genoten reis(huur)dagen. Deze regel geldt dan ook voor de met hem samenreizende gezinsleden.

Uitsluitingen

Naast het bepaalde in de algemene voorwaarden, is er geen dekking als de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door:

- ongevals-, ziekte-toestanden of de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten. Terwijl de aard daarvan zodanig was dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening moest worden gehouden;
- zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. Er is wel dekking als de klachten optreden binnen de eerste 7 maanden van de zwangerschap en niet konden worden voorzien bij het aangaan van de reis.

*_*_*

Annex 1: Dekkingsoverzicht reisbagage

Dekkingsoverzicht	
<ul style="list-style-type: none"> • Per categorie voor alle gedekte personen samen: <ul style="list-style-type: none"> ○ bijzondere uitrusting voor hobby en sport ○ foto-, film-, geluids- en videoapparatuur ○ draagbare computerapparatuur met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord. De diagonaal van het beeldscherm is groter dan 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een laptop of notebook. Inclusief de daarbij behorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals USB-sticks, harde schijven, boxen en printers 	€1.250
<ul style="list-style-type: none"> • Per categorie voor alle gedekte personen samen: <ul style="list-style-type: none"> ○ telecommunicatieapparatuur: Alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone of smartwatch ○ draagbare (computer)apparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm. Bijvoorbeeld een tablet, e-reader of navigatie-apparaat. Inclusief de daarbij behorende accessoires 	€250
<ul style="list-style-type: none"> • Per categorie per gedekt persoon: <ul style="list-style-type: none"> ○ invalidenwagens en rollators ○ muziekinstrumenten ○ sieraden (excl. horloges) ○ horloges (incl. horlogebanden en -kettingen) ○ brillen, brillenglazen en contactlenzen ○ kunstgebitten en gehoorapparaat ○ aanschaf van vervangende kleding en vervangende toiletartikelen. Dit is alleen gedekt als de bagage op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam tijdens het transport per openbaar of georganiseerd vervoer. ○ goederen die zijn aangeschaft tijdens de reis 	€375
<ul style="list-style-type: none"> • Per categorie voor alle gedekte personen samen: <ul style="list-style-type: none"> ○ auto- en motortoebehoren. Hieronder vallen auto- en motorgereedschappen, sneeuwkettingen, (ski)imperiaal, skibox, bagagebox, fietsendrager, autogeluidsapparatuur en reserveonderdelen ○ ongemotoriseerde vervoermiddelen zoals fietsen, opblaasboten of opvouwboten, ook als deze behoren tot bijzondere uitrusting voor hobby en sport 	€375
<ul style="list-style-type: none"> • Per categorie voor alle gedekte personen samen: <ul style="list-style-type: none"> ○ reisdocumenten 	€500

De volgende goederen zijn uitgesloten van de dekking:

- verzamelingen, zoals een munten- of postzegelverzameling;
- waardepapieren van welke aard dan ook, behalve de genoemde reisdocumenten;
- gereedschappen, behalve de in bovenstaande tabel genoemde auto- en motortoebehoren;
- antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden, behalve de in de tabel genoemde sieraden en horloges;
- dieren;
- vaartuigen (behalve zeilplanken, opblaasboten en opvouwboten) en luchtvaartuigen (inclusief deltavleugels, zeil-, vlieg- en valschermschermzweefuitrusting), inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren;
- motorrijtuigen (inclusief bromfietsen), kampeerwagens, caravans, vouwkampeerwagens, (bagage)aanhangwagens en

- andere voertuigen. Een en ander inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren, behalve de in de tabel genoemde auto- en motortoebehoren;
- koopmansgoederen, monstercollecties en andere voorwerpen die te maken hebben met bedrijf of beroep;
 - ski's die bestaat uit het loslaten van skikanten en/of de schade die is ontstaan door deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden (met uitzondering van de zogenaamde Gästerennen);
 - reisbagage die bestemd is voor, of eigendom is van meereizende, niet-gedekte personen; en
 - geld en cheques en kostbare voorwerpen als deze als ruimbagage worden vervoerd bij bus-, trein-, boot- of vliegvluchten.

*_*_*

Annex 2: Dekkingsoverzicht hulpverlening

Je hebt recht op de volgende hulp.

- Repatriëring na overlijden

Komt de gedekte persoon te overlijden? Dan regelt en betaalt Gavin Assistance het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats van de overledene. Heeft Gavin Assistance voorafgaand toestemming verleend? Dan vergoeden wij de kosten van begravenis of crematie ter plaatse en de reis- en verblijfskosten die daarmee samenhangen. Het gaat om reis- en verblijfskosten voor de heen- en terugreis van maximaal twee personen. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat we besparen door het stoffelijk overschot niet te repatriëren, maar niet meer dan €3.500.

- Medische bijstand en repatriëring bij ernstige ziekte of ongeval

Is er sprake van een ernstige ziekte of een ongeval? Dan regelt en betaalt Gavin Assistance het (zieken)vervoer van je naar je woonplaats, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding. Daarnaast regelt en betaalt de hulpdienst de repatriëring van gedekte kinderen beneden de zestien jaar, als degenen die in het buitenland zorgdragen voor de kinderen door een ernstige ziekte of ongeval hiertoe niet in staat zijn. Na voorafgaande goedkeuring door Gavin Assistance vergoeden wij je ook:

- de extra reis- en verblijfskosten van één reisgenoot op je terugreis, als dat noodzakelijk is voor bijstand tot een maximum van €75 per dag;
- de reiskosten van de overige gedekte personen of één reisgenoot voor ziekenhuisbezoek, tot maximaal €250 per gebeurtenis;

- de reis- en verblijfskosten (heen en terug) van één persoon, als de getroffen gedekte persoon alleen reist of verzorger/begeleider was van een gedekt persoon, die lichamelijk of geestelijk gehandicapt is tot maximaal €75 per dag;
- de extra reis- en verblijfskosten van de terugreis van meereizende gedekte personen, als de getroffen gedekte persoon de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt, en als geen vervangende bestuurder aanwezig is in het reisgezelschap tot maximaal €300 per gebeurtenis.
- Kosten voor het regelen van opsporing, redding en berging

Is er sprake van een ongeval of vermissing? Dan betaalt Gavin Assistance de organisatie van opsporing, redding en berging van je door een bevoegde instantie met een maximum van €11.500.

- Vergoeding van terugkeer naar de woonplaats

Moet je tijdens je reis terug naar je woonplaats? Dan regelt en betaalt Gavin Assistance je terugkeer naar je woonplaats en de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming (als je terugkeert binnen de oorspronkelijke reisduur). Maar dat geldt alleen als je terug moet reizen om een van de volgende redenen:

- Als je een begravenis of crematie moet bijwonen en/of regelen van niet-meereizende huisgenoten of bloed- en aanverwanten van u in de 1e of 2e graad. Of als deze personen in levensgevaar zijn, en als dit

gezien de gezondheidstoestand in redelijkheid niet te voorzien was.

- Als er sprake is van belangrijke materiële beschadiging aan eigendommen van u, waardoor je aanwezigheid dringend gewenst is.
- Vergoeding van telecommunicatiekosten

Gavin Assistance vergoedt tot maximaal €250 per gebeurtenis de kosten die zijn gemaakt om via telefoon of andere vormen van (tele)communicatie contact te onderhouden met Gavin Assistance. Telecommunicatiekosten die het gevolg zijn van contacten met anderen dan Gavin Assistance vergoeden we uitsluitend als je aantoont dat die contacten noodzakelijk zijn geweest in het kader van de hulp die wij verlenen.

- Hulp bij verlies van paspoort en/of visum

Verlies je je paspoort en/of visum? Gavin Assistance helpt je bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.

- Vergoeding bij oponthoud

Heb je te maken met gedwongen oponthoud als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij vervoersondernemingen? En overschrijd je daardoor de oorspronkelijke terugreisdatum? Als Gavin Assistance het goedgekeurd heeft, betalen wij dan je extra reis- en verblijfkosten tot maximaal €500 per gebeurtenis.

- Maximale vergoeding bij eigen vervoer

De maximale vergoeding bij eigen vervoer is €0,23 per kilometer.

- Overige

Extra reis-en verblijfskosten veroorzaakt door de persoon met wie de gedekte persoon reist die niet zelf is gedekt. Mits de getroffen medereiziger een eigen geldige reisverzekering heeft die de kosten voor getroffen medereiziger wel dekt, maar niet de kosten van de door Gavin gedekte persoon. Deze extra kosten moeten echt nodig zijn en gemaakt in de periode dat de reis was gepland.

*_*_*