

## Gavin Legal.

### Voorwaarden

Versie: 9 april 2019

#### Algemeen.

##### 1. Wie is gedekt?

De persoon die de dekking voor juridisch hulp heeft afgesloten.

- Je kunt juridische hulp krijgen vanaf het moment dat je tenminste 3 maanden deelnemer bent geweest en alleen zolang je deelnemer bent.
- Je krijgt alleen hulp als er een juridisch conflict is waarin je als privépersoon betrokken bent.

##### 2. Welke hulp wordt geboden?

We helpen je bij juridische vragen of problemen die ontstaan terwijl je deelnemer bent en die betrekking hebben op:

- jouw werk;
- jouw woning; en
- producten of diensten die je als consument hebt gekocht.

De juridische hulp wordt uitgevoerd door de juristen van DAS. Onder DAS verstaan we DAS Rechtshulp On Demand van DAS Legal Services B.V.

##### 3. Waar geldt de dekking?

De dekking is beperkt tot juridische hulp (beoordeling en behandeling) met betrekking tot vragen of problemen waarop het Nederlandse recht van toepassing is en de andere partij moet in Nederland gevestigd of woonachtig zijn. Als het conflict om een woning

gaat, dan moet de woning in Nederland liggen.

#### Dekking.

##### 4. Welke hulp wordt maximaal geboden?

Op basis van de informatie die jij aanlevert, maakt jouw DAS jurist een eerste analyse van jouw vraag of jouw probleem en krijg je advies over de beste aanpak. Dit advies kan telefonisch zijn, maar je kan het advies ook via de mail krijgen. De jurist legt schriftelijk of telefonisch contact met de andere partij om te onderhandelen over een oplossing. Als je dat wilt, kun je ook zelf onderhandelen met de andere partij. De jurist geeft jou dan op de achtergrond juridische hulp.

NB: De ervaring leert dat er gemiddeld 3 onderhandelrondes nodig zijn om het gewenste resultaat te bereiken. Je krijgt juridische hulp bij maximaal 4 onderhandelrondes.

In een paar gevallen krijg je geen juridische hulp:

- als het naar het oordeel van DAS nodig is om een procedure te starten of als de andere partij een procedure tegen jou start.
- als er meer dan 4 onderhandelrondes nodig zijn om het door jou gewenste resultaat te bereiken.
- als er naar het oordeel van DAS geen redelijke kans (meer) is op het bereiken van het door jou gewenste resultaat.
- Als je niet (meer) in Nederland woont, krijg je geen juridische hulp.

- als je op grond van de voorwaarden van Gavin geen recht op juridische hulp (meer) hebt.
- als jouw vraag of jouw probleem ziet op DAS of een andere onderneming binnen de DAS-groep, of als de andere partij juridische hulp krijgt van DAS of een onderneming binnen de DAS-Groep. Gavin zal dan samen met jou naar een oplossing voor juridische hulp zoeken die vergelijkbaar is als die door DAS zou worden geboden.

## 5. Wat is niet gedekt?

De dekking omvat geen juridische hulp bij procedures.

De dekking omvat geen vergoeding van kosten van andere partijen dan DAS, zoals bijvoorbeeld de tegenpartij, advocaten of experts.

Zie voor algemene uitsluitingen verder de Algemene Voorwaarden.

## Een conflict.

### 7. Wat doe je als je juridische vragen of een probleem hebt?

**Meld dit binnen 30 dagen in “Mijn claims” op de Gavin site.**

Zie de Algemene Voorwaarden voor de overige verplichtingen.

Gavin stuurt jouw verzoek om juridische hulp door aan DAS. Op basis van een overeenkomst van opdracht tussen jou en DAS krijg je juridische hulp. Gavin verdeelt de kosten voor de juridische hulp over de deelnemers.

Als op je enig moment kosten voor juridische hulp van een ander kunt terugkrijgen, dan komt dat bedrag aan DAS toe. Dat geldt ook voor buitengerechtelijke incassokosten.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juristen die bij haar in dienst zijn. Blijkt dat door de jurist een fout is gemaakt waardoor je schade lijdt? Dan krijg je de schade vergoed. Maar maximaal tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitkeert, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

We verwachten van jou dat je op tijd alle informatie verstrekt die nodig is om jou goed te helpen.

DAS kan besluiten de juridische hulp stop te zetten. Dat kan als je DAS of Gavin niet goed hebt geïnformeerd of als je onvoldoende medewerking verleent. DAS kan ook besluiten om de juridisch hulp stop te zetten als je de belangen van DAS of Gavin schaadt.

## 8. Eigen risico?

**Nee, er geldt geen eigen risico.**

\*-\*-\*