

Gavin Phone.

Voorwaarden

Versie: 2 januari 2019

Algemeen.

1. Wie is gedekt?

De persoon die de dekking voor de mobiele telefoon heeft afgesloten

2. Wat is gedekt?

De gespecificeerde mobiele telefoon voor zover eigendom van jou, de persoon met wie je duurzaam samenwoont of je kind.

- Gavin Phone dekt apparaten die nieuw en rechtstreeks zijn gekocht van een fabrikant, een netwerkaanbieder of een winkel. Refurbished apparaten zijn gedekt mits gekocht van een fabrikant of netwerkaanbieder.
- Gavin Phone dekt geen apparaten die zijn gekocht als refurbished van (online) winkels. Tweedehandse of gebruikte telefoons zijn ook niet gedekt, ongeacht waar ze zijn gekocht.
- Als je niet zeker weet of je apparaat in aanmerking komt voor dekking, kan je contact opnemen met Gavin.

3. Waar is de mobiele telefoon gedekt?

In de hele wereld.

Dekking.

4. Wat is je maximaal gedekt bedrag?

Het gedekte bedrag is gelijk aan de waarde die je hebt ingevuld bij het afsluiten van de dekking, met een maximum van wat je voor je telefoon hebt betaald volgens de aankoopnota.

5. Welke schade is gedekt?

Diefstal

Schade door een plotselinge van buiten komende gebeurtenis

Defect nadat de fabrieksgarantie is verlopen

6. Wat is niet gedekt?

Zie voor de uitsluitingen de General Terms.

Bovendien wordt het volgende uitgesloten: de eventuele kosten voor het verlies of de beschadiging van een SIM-kaart, accessoires, en informatie, gegevens of software die zijn opgeslagen op de mobiele telefoon.

Schade.

7. Wanneer en hoe meld je schade aan je telefoon?

Meld de schade binnen 30 dagen in "Mijn claims" op de Gavin site.

Zie de Algemene Voorwaarden voor de overige verplichtingen.

8. Wat moet je doen als je mobiele telefoon beschadigd is?

Dit hangt af van de omvang van de schade:

- €100 of minder? Dan mag je de mobiele telefoon laten repareren. Stuur ons de rekening van de reparatie. Op de rekening moet precies staan wat er is gerepareerd.
- meer dan €100? Meld dan eerst de schade in “Mijn claims” op de Gavin site. We betalen de schade namelijk alleen als we die eerst hebben beoordeeld.

Voor de beoordelingen hebben we altijd de aankoopbon nodig, en ook de reparatiebon inclusief het IMEI nummer als referentie.

Wij betalen de kosten van de reparatie als je mobiele telefoon niet total loss is. Je mobiele telefoon is total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van je mobiele telefoon.

Indien wij dit wensen dien je de beschadigde mobiele telefoon aan ons over te dragen.

9. Wat moet je doen bij verlies van je mobiele telefoon?

Doe meteen aangifte bij de plaatselijke politie, ook in het buitenland, ongeacht de oorzaak van het verlies.

Meld daarna de schade ook meteen aan ons in “Mijn claims” op de Gavin site. Je hebt het proces-verbaal van aangifte en de aankoopbon nodig.

Het bedrag dat wij uitbetalen bij total loss of bij diefstal is afhankelijk van de leeftijd van je mobiele telefoon.

- 0 t/m 12 maanden oud: 70% van het gedekt bedrag
- 13 t/m 24 maanden oud: 50% van het gedekt bedrag
- 25 t/m 36 maanden oud: 30% van het gedekt bedrag
- 37 maanden of ouder: geen vergoeding.

Een deel van een maand rekenen wij als een hele maand.

10. Eigen risico?

Het eigen risico per gebeurtenis is €50.

*_*_*