

# **Allgemeine Bedingungen des MEDWING Friends-Empfehlungsprogramms**

## **1 Allgemeines**

a) Die MEDWING GmbH, Rosenthaler Straße 63-64, D-10119 Berlin, Deutschland, Telefon: +49 (0) 30 202380920, E-Mail: info@medwing.com, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin-Charlottenburg unter HRB 186507, vertreten durch ihre Geschäftsführer Johannes Roggendorf und Dr. Timo Fischer, (nachfolgend "MEDWING" oder "wir") betreibt auf der Internet-Webseite <https://medwing.com> und als herunterladbare MEDWING App eine online basierte Plattform (nachfolgend „MEDWING-Plattform“), auf welcher sich Interessenten unter Anlegen eines persönlichen Nutzerprofils registrieren können, um eine der von MEDWING angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen.

b) Als Teil unseres Leistungsangebots bieten wir den Interessenten an, für sie passende Stellenangebote ausfindig zu machen und sie bei den relevanten Unternehmen zur Bewerbung vorzustellen (nachfolgend „Jobvermittlung“), wir stellen Interessenten auf Wunsch Tipps zur Optimierung der Karriereentwicklung zur Verfügung und wir bieten Interessenten an, sie in unserem internen Arbeitsteam bzw. im internen Arbeitsteam einer unserer Tochtergesellschaften anzustellen und anschließend im Rahmen einer Arbeitnehmerüberlassung an Unternehmen zu überlassen (nachfolgend „Arbeitnehmerüberlassung“).

c) Im Rahmen unseres MEDWING Friends-Empfehlungsprogramms (nachfolgend „Programm“) ermöglichen wir Interessenten, die von uns im Rahmen der Jobvermittlung in eine Anstellung bei einem Unternehmen vermittelt worden sind (nachfolgend „Direktvermittelte“) sowie Interessenten, die in unserem internen Arbeitsteam bzw. im internen Arbeitsteam einer unserer Tochtergesellschaften angestellt worden sind (nachfolgend „Mitarbeiter“; Direktvermittelte und Mitarbeiter nachfolgend zusammen auch „Sie“), unsere Leistungen anderen Personen gegenüber zu empfehlen und nach erfolgreicher Werbung dieser anderen Person wie nachfolgend in diesen Allgemeinen Bedingungen des MEDWING Friends-Empfehlungsprogramms (nachfolgend „Allgemeine Bedingungen“) vorgesehen, eine Werbeprämie in Form von Guthaben auf einer Mastercard Prepaid-Karte zu erhalten. Die Empfehlung bzw. Werbung durch Sie kann hierbei derart erfolgen, dass die Person von Ihnen zur Anstellung in unserem internen Arbeitsteam bzw. im internen Arbeitsteam einer unserer Tochtergesellschaften oder zur Jobvermittlung uns gegenüber geworben wird.

d) Sie sind nicht verpflichtet, an dem Programm teilzunehmen. Auch erwächst aus der Teilnahme an dem Programm keinerlei Verpflichtung uns gegenüber, andere Personen zur Anstellung in unserem internen Arbeitsteam bzw. im internen Arbeitsteam einer unserer Tochtergesellschaften oder zur Jobvermittlung zu werben bzw. zu vermitteln.

## **2 Allgemeine Voraussetzungen und Rahmenbedingungen des Programms**

a) Die Nutzung des Programms ist nur zu privaten Zwecken zulässig. Eine Nutzung zu gewerblichen Zwecken oder als Teil der Ausübung einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit ist nicht gestattet.

b) Die Nutzung des Programms setzt Ihre Anmeldung an dem Programm voraus. Die Anmeldung erfolgt online auf unserer MEDWING-Plattform. Eine gesonderte Registrierung bzw.

Einrichtung eines neuen Benutzerkontos neben Ihrer bereits existenten Registrierung ist nicht erforderlich. Sie sind jedoch verpflichtet, Ihr existierendes Benutzerkonto zur Anmeldung an dem Programm zu verwenden. Ohne ein solches Benutzerkonto können Sie sich nicht an dem Programm anmelden bzw. können nicht an diesem teilnehmen. Für die Teilnahme an dem Programm werden Ihnen gegenüber von uns keine Kosten erhoben.

c) Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten zum Programm, einschließlich Ihres diesbezüglichen Passwortes, geheim zu halten und vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt aufzubewahren. Sie verpflichten sich, die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit zu ergreifen, zum Beispiel, indem Sie ein sicheres Passwort aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen verwenden und Ihr Passwort regelmäßig ändern. Ist Ihnen Ihr Passwort abhandengekommen oder stellen Sie fest bzw. hegen Sie den Verdacht, dass Ihre Zugangsdaten von einem Dritten genutzt werden bzw. worden sind, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen und – sofern möglich – Ihr Passwort unverzüglich ändern.

d) Sie sind verpflichtet, gegenüber der Person, die Sie werben möchten, wahrheitsgemäße Angaben über unser Leistungsangebot zu machen.

e) Sie sind ferner verpflichtet, gegenüber dieser Person offenzulegen, dass Sie im Falle einer erfolgreichen Werbung der Person die in diesen Allgemeinen Bedingungen vorgesehene Werbepremie erhalten. Zudem verpflichten Sie sich, die Person weder zum Vertragsbruch (z. B. eines existenten Anstellungsverhältnisses) zu bewegen noch rechtswidrige oder sittenwidrige Methoden bei der Werbung (z. B. Ausübung von Zwang, Drohungen, Täuschungen etc.) anzuwenden.

f) Eine Begrenzung, nur eine gewisse Anzahl an Personen uns gegenüber im Rahmen des Programms zu werben, besteht nicht. Jedoch ist die Gutschrift, die Sie als Werbepremie nach Maßgabe dieser Allgemeinen Bedingungen erhalten können, auf den in Ziffer 9, Buchst. b) dieser Allgemeinen Bedingungen genannten monatlichen Maximalbetrag beschränkt. Anstatt dieses in Ziffer 9, Buchst. b) genannten monatlichen Maximalbetrages kann im Einzelfall durch zeitlich begrenzte Sonderaktionen, die auf unserer Website unter [<https://friends.medwing.com/information-2/>] bekannt gemacht werden, ein höherer monatlicher Maximalbetrag gelten.

g) Es können durch Sie nur Personen geworben werden, die zum Zeitpunkt der Werbung bereits das 18. Lebensjahr erreicht haben.

h) Personen, die früher bei uns oder bei einer unserer Tochtergesellschaften als Mitarbeiter angestellt waren, bzw. die bereits einmal durch uns als Direktvermittelte vermittelt worden sind, nun aber bei dem Unternehmen, an welches wir sie in der Vergangenheit vermittelt hatten, nicht mehr angestellt sind, können im Rahmen des Programms nicht geworben werden.

### **3 Vertragsschluss, ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Bedingungen, Sprache**

a) Wir werden Ihnen Ihre Angaben, die Sie zur erstmaligen Anmeldung am Programm eingegeben haben, bevor Sie den Button „Jetzt MEDWING Friend werden“ bzw. „MEDWING Friend werden“, „ANMELDEN“ oder „JETZT ANMELDEN“ anklicken können, noch einmal gesammelt darstellen und Sie darauf hinweisen, wie Sie etwaige unrichtige Angaben korrigieren können.

b) Durch das Anklicken des Buttons „Jetzt MEDWING Friend werden“ bzw. „MEDWING Friend werden“, „ANMELDEN“ oder „JETZT ANMELDEN“ auf unserer Webseite geben Sie ein

rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages zur Teilnahme an dem Programm auf Grundlage dieser Allgemeinen Bedingungen ab. Wir werden Ihnen den Eingang Ihres Angebotes auf Abschluss des Vertrages unverzüglich per E-Mail bestätigen. Mit dieser E-Mail bestätigen wir Ihnen lediglich, dass Ihr Angebot bei uns eingegangen ist.

c) Wir sind berechtigt, einen Vertragsschluss mit Ihnen über die Teilnahme an dem Programm ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

d) Der Vertrag über die Teilnahme an dem Programm kommt erst zustande, wenn wir Ihnen die Bestätigung über die Teilnahme an dem Programm per separater E-Mail zusenden. In dieser E-Mail werden wir Ihnen auch noch einmal den Vertragstext (einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen) zukommen lassen, sodass Sie sich diesen in wiedergabefähiger Form speichern und ausdrucken können.

e) Für die Teilnahme an dem Programm gelten ausschließlich diese Allgemeinen Bedingungen. Etwaige entgegenstehende oder abweichende Bedingungen von Ihnen gelten nicht, unabhängig davon, ob diese von uns ausdrücklich zurückgewiesen worden sind oder nicht, es sei denn, wir haben der Geltung dieser entgegenstehenden oder abweichenden Bedingungen ausdrücklich zugestimmt.

f) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Gleichsam ist Deutsch für die Kommunikation während der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns die maßgebliche Sprache.

g) Wir werden den Vertragstext einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen nach Maßgabe der einschlägigen Datenschutzbestimmungen speichern.

#### **4 Datenschutz**

a) Uns ist der Schutz personenbezogener Daten wichtig. Wir werden die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) einhalten, um hinreichenden Schutz und Sicherheit der Daten zu erreichen.

b) Im Rahmen der Durchführung dieses Vertrages ist die Erhebung, Nutzung, und Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten von Ihnen erforderlich. Insbesondere ist es erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten zwischen uns und der Wirecard Bank AG bzw. der SPENDIT AG ausgetauscht werden, da diese sowohl für die Produktion und Ausgabe der personalisierten Mastercard Prepaid-Karte zuständig sind, bzw. die SPENDIT AG als auch die technische Infrastruktur für die Guthabenabfrage zur Verfügung stellen.

c) Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieses Vertrages und zu Ihren Rechten als Betroffener finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [<https://friends.medwing.com/datenschutz/>].

#### **5 Bereitstellung der Mastercard Prepaid-Karte, Nutzung der SPENDIT-Plattform**

a) Nach Bestätigung der Teilnahme an dem Programm werden wir Ihnen eine für Sie personalisierte Mastercard Prepaid-Karte, die von der Wirecard Bank AG (nachfolgend „Bank“) herausgegeben und zur Verfügung gestellt wird, (nachfolgend „Karte“) bereitstellen.

b) Sie müssen Ihre Karte nach Erhalt auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite unverzüglich unterschreiben.

c) Im Rahmen des Programms kann Ihnen lediglich eine Karte zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden.

d) Im Falle des Verlusts der Karte oder wenn diese aus anderen Gründen nicht mehr verwendet werden kann, die nicht durch die Bank, die SPENDIT AG (nachfolgend „SPENDIT“) oder uns verursacht worden sind, kann Ihnen auf Anfrage und Ihre Kosten eine neue Karte ausgestellt werden.

e) Wir werden für Sie zudem ein Benutzerkonto auf der online unter <https://my.spenditcard.de> erreichbaren Plattform von SPENDIT (nachfolgend „SPENDIT-Plattform“) einrichten. Die SPENDIT-Plattform können Sie zudem auch über die MEDWING-Plattform erreichen. Die Nutzung der SPENDIT-Plattform ist für Sie kostenlos und mittels eines gängigen Web-Browsers möglich. Gegenwärtig ist die SPENDIT-Plattform für folgende Web-Browser optimiert: Microsoft Internet Explorer v11 oder höher, Mozilla Firefox v10 oder höher, Apple Safari v7 oder höher, Google Chrome v16 oder höher.

f) Zur erstmaligen Nutzung der SPENDIT-Plattform müssen Sie einen Registrierungsschlüssel auf der SPENDIT-Plattform eingeben. Dieser Registrierungsschlüssel wird von SPENDIT ausgegeben.

g) **Sie erlauben uns hiermit, den an Sie adressierten Brief von SPENDIT, der den vorgenannten Registrierungsschlüssel zur erstmaligen Nutzung der SPENDIT-Plattform enthält, zu öffnen, diesen Registrierungsschlüssel auf unser Briefpapier zu übertragen und Ihnen diesen auf unserem Briefpapier zukommen zu lassen. Sie befreien uns insofern hinsichtlich dieses Briefes von SPENDIT vom Briefgeheimnis.**

h) Sie sind verpflichtet, nach der erstmaligen Eingabe des Registrierungsschlüssels auf der SPENDIT-Plattform ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto auf der SPENDIT-Plattform einzurichten. Die Regelungen der Ziffer 2, Buchst. c) dieser Allgemeinen Bedingungen gelten entsprechend.

i) Auf der SPENDIT-Plattform, welche Sie online über die MEDWING-Plattform oder unter <https://my.spenditcard.de> erreichen können, können Sie das auf der Karte befindliche Guthaben und die mit der Karte getätigten Transaktionen jederzeit einsehen. Zusätzlich können Sie sich die SpenditCard App von SPENDIT herunterladen, in welcher Sie sich ebenfalls das auf der Karte befindliche Guthaben sowie die getätigten Transaktionen anzeigen lassen können. Die Nutzung der SpenditCard App unterliegt gesonderten Bedingungen von SPENDIT.

j) Wir bemühen uns, eine durchgehende Verfügbarkeit der SPENDIT-Plattform zu ermöglichen; diese Verfügbarkeit wird jedoch von uns nicht geschuldet, noch können wir diese letztlich sicherstellen. Unterbrechungen der Erreichbarkeit bzw. Abrufbarkeit der SPENDIT-Plattform können sich insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten, Software-Updates, technischen Problemen oder Ausfällen ergeben. Wir weisen darauf hin, dass bei der genutzten Technologie (Hard- und Software) Fehler, die zu Schäden führen können, nicht auszuschließen sind. Hinsichtlich der Erreichbarkeit und Verfügbarkeit der MEDWING-Plattform gelten die Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Services der MEDWING GmbH – Plattformvertrag [<https://medwing.com/DE/de/agb/>].

k) Sofern für die Nutzung der SPENDIT-Plattform gemäß dieser Allgemeinen Bedingungen Nutzungsrechte an der Software der SPENDIT-Plattform oder deren Betriebsumgebung erforderlich sind, räumen wir Ihnen hierfür ein auf die Dauer des Vertrages beschränktes, einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht ein.

l) Sie sind verpflichtet, uns auf etwaige Funktionsausfälle, Funktionsstörungen oder Funktionsbeeinträchtigungen des Betriebs oder der Abrufbarkeit der SPENDIT-Plattform unverzüglich hinzuweisen.

## **6 Funktionen und Nutzungsbedingungen der Karte, Ihre Mitwirkungspflichten**

a) Die Karte ist ähnlich einem aufladbaren Gutschein und verfügt nur über eingeschränkte Funktionen. Sie kann von Ihnen nur zur bargeldlosen Bezahlung von ausgewählten Waren und Dienstleistungen bei ausgewählten Partnerunternehmen von Mastercard, wie unten näher beschrieben, benutzt werden.

b) Die Karte kann nur von uns per Gutschrift aufgeladen werden. Das Aufladen per Gutschrift erfolgt durch uns nach Maßgabe dieser Allgemeinen Bedingungen. Sie können die Karte weder aufladen noch sie zu Barabhebungen oder Überweisungen verwenden.

c) Für die Nutzung an automatisierten Kassen wird Ihnen eine persönliche Identifizierungsnummer für die Karte (nachfolgend „Karten-PIN“) zur Verfügung gestellt. Sie sind verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von der Karten-PIN erlangt. Die Karten-PIN darf insbesondere nicht auf der Karte vermerkt oder in anderer Weise zusammen mit dieser aufbewahrt werden. Jede Person, die die Karten-PIN kennt und in den Besitz der Karte kommt, hat die Möglichkeit, zusammen mit der Karte und der Karten-PIN missbräuchliche Verfügungen zu tätigen.

d) Die Karte kann an automatisierten Kassen, an denen im Zusammenhang mit der Verwendung der Karte die Karten-PIN eingegeben werden muss, nicht mehr eingesetzt werden, wenn die Karten-PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde. Sie sollten sich in diesem Fall mit SPENDIT in Verbindung setzen.

e) Jede Transaktion mit der Karte wird durch Sie, als Karteninhaber, durch das Unterschreiben eines Zahlungsbelegs, durch die Eingabe der Karten-PIN oder bei Nutzung der kontaktlosen Bezahlungsfunktion durch das Halten der Karte vor das Empfangsgerät des Akzeptanzunternehmens (wie nachfolgend definiert) autorisiert. Im Falle des Unterschreibens eines Zahlungsbelegs hat die Unterschrift mit der Unterschrift auf der Rückseite der Karte übereinzustimmen.

f) Sobald eine Transaktion autorisiert wurde, kann diese nicht zurückgezogen oder storniert werden.

g) Sie sind verpflichtet, die Karte mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass sie abhandenkommt oder missbräuchlich verwendet wird. Sie darf insbesondere nicht unbeaufsichtigt in einem Kraftfahrzeug aufbewahrt werden. Jede Person, die im Besitz der Karte ist, hat die Möglichkeit, mit der Karte missbräuchliche Verfügungen zu tätigen.

h) Sie können die Karte im Inland sowie auch im Ausland im Rahmen des Mastercard-Verbundes bei Unternehmen einsetzen, die die Karte als Zahlungsmittel akzeptieren (nachfolgend „Akzeptanzunternehmen“) und die nicht nach den folgenden Bestimmungen dieser Ziffer 6,

Buchst. h) ausgeschlossen sind. Die Akzeptanzunternehmen sind an den Akzeptanzsymbolen zu erkennen, die auf der Karte zu sehen sind. Die Karte darf ausschließlich für die Zahlung von Waren und Dienstleistungen mit Ausnahme von Zahlungsvorgängen bei Anbietern folgender Produkte/Dienstleistungen verwendet werden:

- aa) Banknoten
- bb) Münzen
- cc) Fremdwährungen
- dd) Reiseschecks
- ee) Wertpapiere
- ff) Finanzprodukte
- gg) Online-Bezahlsysteme
- hh) E-Wallets
- ii) Glücksspiele sowie
- jj) Geldautomatentransaktionen.
- i) Des Weiteren ist die Zahlung mit der Karte bei einigen Akzeptanzunternehmen aus steuerlichen Gründen gesperrt und daher nicht möglich.
- j) Die Karte kann für die nach diesen Allgemeinen Bedingungen vorgesehenen Zahlungsvorgänge nur insoweit genutzt werden, als auf ihr Guthaben vorhanden ist.
- k) Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst.
- l) Die Bank ist berechtigt, einen mit der Karte getätigten Zahlungsauftrag abzulehnen, wenn der Zahlungsauftrag nicht von Ihnen autorisiert wurde, durch den Zahlungsauftrag nicht die Verfügungslimits gemäß Ziffer 6, Buchst. o) eingehalten werden, die Karte gesperrt ist oder die Ausführung des Zahlungsauftrags gegen Rechtsvorschriften (z. B. gegen geldwäscherechtliche Vorschriften) verstößt. Über die Ablehnung des Zahlungsauftrags werden Sie über das Terminal bzw. über die Internetseite, an dem bzw. auf der die Karte eingesetzt wird, unterrichtet.
- m) Nach Zugang eines mit der Karte initiierten Zahlungsauftrages wird die Bank sicherstellen – sofern der Auftrag von dieser nicht abgelehnt wird –, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb eines Geschäftstages bei dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht, sofern die Kartenzahlung innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt ist. Ist die Kartenzahlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt, wird die Bank sicherstellen, dass der Kartenzahlungsbetrag baldmöglichst bei dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.
- n) Nutzen Sie die Karte für Verfügungen, die nicht auf die Währung Euro lauten, wird das Guthaben gleichwohl in Euro belastet. Die Bestimmung des Kurses bei Fremdwährungsgeschäften ist abrufbar unter <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>.

o) Für die Nutzung der Karte gelten die folgenden grundsätzlichen Verfügungslimits:

Limit	Höchstbetrag in EUR	Anzahl
Verfügungslimit (gesamt) pro Tag	2.500,00	10
Verfügungslimit (gesamt) pro Woche	2.500,00	20
Verfügungslimit (gesamt) pro Monat	4.000,00	40
Verfügungslimit (gesamt) pro Jahr	12.000,00	480

p) Sie sind verpflichtet, sich in angemessenen regelmäßigen Abständen über die Transaktionshistorie der Karte zu informieren.

q) Sie sind gleichsam verpflichtet, uns und SPENDIT unverzüglich zu informieren, wenn Sie Ihre Karte verloren haben oder sie gestohlen wurde, oder Sie eine unbefugte Transaktion oder einen Missbrauch der Karte feststellen. Sie haben jeden Diebstahl oder jeden Missbrauch zudem unverzüglich bei der Polizei anzuzeigen.

r) Gleichsam sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren, wenn Ihnen ein Problem mit dem Betrieb oder der Sicherheit Ihrer Karte bekannt werden sollte.

s) Des Weiteren sind Sie verpflichtet uns unverzüglich darüber zu informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine andere Person unberechtigt in den Besitz Ihrer Karte und gegebenenfalls eines dazugehörigen personalisierten Sicherheitsmerkmals gelangt ist oder eine missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung der Karte und gegebenenfalls eines dazugehörigen personalisierten Sicherheitsmerkmals vorliegt.

t) Sie sind ferner dazu verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn Sie eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Kartenverfügung feststellen.

u) SPENDIT ist berechtigt, eine Karte zu sperren, einzuschränken, zu kündigen, oder andernfalls die Ausstellung einer neuen Karte zu verweigern, wenn Bedenken hinsichtlich der Sicherheit einer Karte bestehen, oder wenn SPENDIT den Verdacht hat, dass eine Karte auf unbefugte oder betrügerische Weise verwendet wird, oder wenn dies nötig ist, um Gesetze einzuhalten oder eine Karte verloren oder gestohlen wurde. SPENDIT wird die betreffende Karte unverzüglich entsperren oder durch eine neue ersetzen lassen, sobald die Gründe, aus denen die Nutzung gesperrt wurde, weggefallen sind. Gleichfalls können wir veranlassen, eine Karte durch SPENDIT sperren, einschränken oder kündigen zu lassen, oder andernfalls die Ausstellung einer neuen Karte durch SPENDIT verweigern zu lassen, wenn unsererseits Bedenken hinsichtlich der Sicherheit einer Karte bestehen, oder wenn wir den Verdacht haben, dass eine Karte auf unbefugte oder betrügerische Weise verwendet wird, oder wenn dies nötig ist, um Gesetze einzuhalten oder eine Karte verloren oder gestohlen wurde. Vor Ergreifen der in dieser Ziffer 6, Buchst. u) genannten Maßnahmen werden Sie nach Möglichkeit in angemessener Form im Vorfeld informiert.

v) Wir dürfen die Karte zudem auch dann sperren lassen, wenn der begründete Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte besteht.

w) SPENDIT hat sich uns gegenüber das Recht vorbehalten, den Betrieb des Kartenprogramms einzustellen, wenn wir unser Vertragsverhältnis mit SPENDIT nachhaltig verletzen oder SPENDIT gesetzlich dazu verpflichtet ist. Über eine Einstellung des Kartenprogramms durch SPENDIT werden wir Sie nach Möglichkeit in angemessener Form im Vorfeld informieren.

x) Wir sind gegenüber SPENDIT verpflichtet, SPENDIT einen uns bekanntwerdenden Betrug oder eine uns bekanntwerdende Unehrllichkeit hinsichtlich der Nutzung der Karte unverzüglich mitzuteilen.

y) Sofern Sie nach den vorstehenden Regelungen in Ziffer 5 und Ziffer 6 verpflichtet bzw. berechtigt sind, uns oder SPENDIT zu informieren bzw. zu benachrichtigen, können Sie wie folgt mit uns bzw. mit SPENDIT Kontakt aufnehmen:

aa) MEDWING: MEDWING GmbH, Rosenthaler Straße 63-64, 10119 Berlin, Deutschland, Telefon: +49 (0) 30 202 380 920, E-Mail: medwing.friends@medwing.com

bb) SPENDIT: SPENDIT AG, Fraunhoferstr. 23h, 80469 München, Deutschland, Telefon: +49 (0) 89 2003 1882, E-Mail: kundenbetreuung@spendit.com

## **7 Gültigkeit der Karte, Eigentum an der Karte, Erwerb von Gutscheinen vor Ablauf der Gültigkeit bzw. Rückgabe oder Vernichtung der Karte**

a) Die Karte ist für den Zeitraum von fünf Jahren gültig. Sofern Ihnen dies im Rahmen unseres Programms nach diesen Allgemeinen Bedingungen zusteht, wird Ihnen rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeitsdauer der Karte eine neue Karte zugeschickt. Wir werden ein etwaig vorhandenes Guthaben auf der Karte, deren Gültigkeit abgelaufen ist, auf die neue Karte übertragen lassen.

b) Wird eine Karte nach Maßgabe dieser Allgemeinen Bedingungen nicht erneuert, werden wir Ihnen dies mindestens vier Wochen vor Ablauf der Gültigkeit der Karte in Textform (z. B. E-Mail) mitteilen. Sie haben die Möglichkeit mit dem auf der Karte vorhandenen Guthaben vor Ablauf der Gültigkeit Gutscheine bei den Akzeptanzunternehmen zu erwerben.

c) Befindet sich auf der Karte zum Zeitpunkt des Ablaufens der Gültigkeit noch Guthaben, verfällt dieses mit Ablauf der Gültigkeit.

d) Die Karte bleibt Eigentum der Bank. Mit Aushändigung einer neuen, spätestens aber nach Ablauf der Gültigkeit der Karte ist die Karte von Ihnen auf unser Verlangen an uns herauszugeben oder zu vernichten. Endet Ihre Berechtigung die Karte weiter zu nutzen vor Ablauf der Gültigkeit der Karte (z. B. im Falle der Beendigung dieses Vertrages), können wir verlangen, dass die Karte an uns auch vor Ablauf der Gültigkeit der Karte herausgegeben wird oder dass Sie diese vernichten. Ein etwaiges zum Zeitpunkt der Beendigung der Berechtigung zur Nutzung der Karte auf der Karte befindliches Guthaben verfällt mit der Beendigung der Berechtigung zur Nutzung der Karte.

## **8 Möglichkeiten zum Werben einer anderen Person**

a) Wenn Sie sich dazu entschließen, eine andere Person uns gegenüber zu werben, können Sie dies auf folgende Weise vornehmen:



aa) Sie übersenden der Person den von uns im Rahmen des Programms bereitgestellten personalisierten Link (z. B. per E-Mail, SMS, Whatsapp, Facebook etc.) mit der Empfehlung, sich bei uns auf der MEDWING-Plattform zu registrieren. Registriert sich diese Person sodann über diesen Link unter Anlegen eines persönlichen Nutzerprofils auf der MEDWING-Plattform, werden Sie als Werber in Bezug auf diese Person in unserem System vermerkt. Ihnen ist bekannt, dass die Gewährung einer Werbepremie demnach unter anderem davon abhängt, dass die Person Sie uns gegenüber durch Verwendung des Links als Werber offenbart.

bb) Sie empfehlen der Person, sich bei uns auf unserer Webseite unter Anlegen eines persönlichen Nutzerprofils auf der MEDWING-Plattform zu registrieren und bitten diese Person dabei, dass sie Sie gegenüber unserem Berater namentlich als Werber nennt. Wir werden Sie sodann als Werber in Bezug auf diese Person in unserem System vermerken. Ihnen ist bekannt, dass die Gewährung einer Werbepremie demnach unter anderem davon abhängt, dass die Person Sie uns gegenüber als Werber offenbart.

b) Eine nachträgliche Geltendmachung, dass Sie eine bereits bei uns registrierte Person geworben haben, ist nicht möglich.

## **9 Erfolgreiches Werben einer anderen Person, Gutschrift und Maximalbetrag der Gutschrift und Maximalbetrag der Gutschrift**

a) Schließt die Person, die Sie nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen geworben haben (nachfolgend „Geworbener“), mit uns bzw. mit einer unserer Tochtergesellschaften einen Anstellungsvertrag über die Anstellung im jeweiligen unserem internen Arbeitsteam oder schließt der Geworbene im Rahmen der Jobvermittlung einen Anstellungsvertrag mit einem Unternehmen, an welches wir den Geworbenen vermittelt haben, vergüten wir Ihnen dies gemäß den in dieser Ziffer 9 enthaltenen Bedingungen mit einer Werbepremie in Form einer zeitlich begrenzten monatlichen Gutschrift von Guthaben auf der Karte.

b) Für die Werbung eines jeden Geworbenen schreiben wir Ihnen – nach Maßgabe der nachfolgenden in Buchst. c) bis fe) genannten Bedingungen – über den Zeitraum von maximal zwölf Monaten ab der ersten Gutschrift jeden Monat einen Betrag in Höhe von EUR 5,00 auf der Karte gut. Haben Sie mehrere Geworbene nach Maßgabe dieser Allgemeinen Bedingungen geworben, werden die Ihnen monatlich zustehenden Beträge zu einer Gesamtgutschrift addiert. Die maximale monatliche Gesamtgutschrift beträgt jedoch EUR 44,00.

c) Sowohl anstatt der vorgenannten monatlichen Gutschrift in Höhe von EUR 5,00 als auch des vorgenannten monatlichen Maximalbetrages in Höhe von EUR 44,00 können im Einzelfall durch zeitlich begrenzte Sonderaktionen, die auf unserer Website unter [<https://friends.medwing.com/information-2/>] bekannt gemacht werden, eine höhere monatliche Gutschrift und/oder ein höherer monatlicher Maximalbetrag gelten. Die auf unserer Website bekannt gemachten Sonderaktionen sind zeitlich begrenzt und nur für den dort angegebenen Zeitraum gültig.

d) Unabhängig von dem Zeitpunkt des Abschlusses des Anstellungsvertrages des Geworbenen, wird Ihnen die (erste) monatliche Gutschrift erst dann gutgeschrieben, wenn der Geworbene seinen ersten Arbeitstag bei uns bzw. bei unseren Tochtergesellschaften oder bei dem Unternehmen angetreten hat.

e) Voraussetzung der Gutschrift ist ferner, dass Sie als unser Mitarbeiter zum Zeitpunkt des ersten Arbeitstages des Geworbenen nach wie vor bei uns bzw. bei unseren Tochtergesellschaften angestellt sind und dass Sie bei uns bzw. bei unseren Tochtergesellschaften zudem auch bereits

Ihren ersten Arbeitstag angetreten haben. Als Direktvermittelter müssen Sie gleichsam bei dem Unternehmen, an welches wir Sie vermittelt haben, nach wie vor angestellt sein und in diesem Anstellungsverhältnis ebenso Ihren ersten Arbeitstag angetreten haben. Liegt diese Voraussetzung nicht (länger) vor, erhalten Sie keine Gutschrift (mehr).

f) Endet Ihr Anstellungsverhältnis als Mitarbeiter bei uns bzw. bei unseren Tochtergesellschaften oder endet Ihr Anstellungsverhältnis als Direktvermittelter bei dem Unternehmen, an welches wir Sie im Rahmen der Jobvermittlung vermittelt haben, erhalten Sie ebenfalls keine (weitere) Gutschrift. Dies gilt gleichermaßen, wenn das Anstellungsverhältnis des Geworbenen bei uns bzw. bei unseren Tochtergesellschaften oder bei dem Unternehmen, an welches wir den Geworbenen vermittelt hatten, endet.

## **10 Haftung und Beweislast**

a) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

b) In sonstigen Fällen haften wir, soweit nicht in nachstehender Ziffer 10, Buchst. c) abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer des Programms regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 10, Buchst. c) ausgeschlossen.

c) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, für Fälle, in denen wir eine separate Garantie übernommen haben und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

d) Im Falle eines Datenverlustes wird die Haftung für die Wiederherstellung Ihrer Daten der Höhe nach auf die Kosten beschränkt, die notwendig sind, um die Daten wiederherzustellen, die auch bei regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen verloren gegangen wären oder die auch bei fehlenden, regelmäßigen und angemessenen Datensicherungsmaßnahmen in sonstiger Weise aus maschinenlesbarem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

e) Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten auch für die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns, insbesondere gelten sie zugunsten der persönlichen Haftung von Anteilseignern, Mitarbeitern, Vertretern, Organen und deren Mitgliedern.

f) Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den Regelungen dieser Ziffer 10 nicht verbunden.

## **11 Laufzeit und Kündigung des Vertrages**

a) Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann jederzeit durch Sie mit einer Kündigungsfrist von einer Woche zum Ende eines Kalendermonats bzw. durch uns mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden.

b) Das Recht zur fristlosen außerordentlichen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der kündigenden Vertragspartei unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur Beendigung des Vertrages nicht zugemutet werden kann. Ein wichtiger Grund für uns zur Kündigung des Vertrages liegt insbesondere dann vor, wenn Sie gegen die Ihnen nach Maßgabe dieser Allgemeinen Bedingungen obliegenden Mitwirkungspflichten verstoßen und trotz Abmahnung unsererseits diesen Verstoß nicht unterlassen bzw. korrigieren.

c) Jede Kündigung dieses Vertrages bedarf zu Ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. E-Mail).

d) Die Durchführung dieses Vertrages erfordert, dass Sie bei uns im Rahmen der MEDWING-Plattform registriert sind und dort ein Benutzerkonto unterhalten. Wird diese Registrierung und das dazugehörige Benutzerkonto beendet – gleich aus welchem Grund –, führt dies automatisch zur Beendigung dieses Vertrages.

e) Mit Beendigung dieses Vertrages sind Sie verpflichtet, die Karte auf unser Verlangen an uns herauszugeben oder sie zu vernichten. Hinsichtlich eines etwaigen Guthabens auf der Karte gelten die Regelungen der Ziffer 7. Sie haben die Möglichkeit vor Ende des Vertrages mit dem etwaigen auf der Karte vorhandenen Guthaben Gutscheine bei den Akzeptanzunternehmen zu erwerben.

## 12 Änderung dieser Allgemeinen Bedingungen

a) Diese Allgemeinen Bedingungen können bei Vorliegen eines berechtigten Interesses von uns jederzeit nach Maßgabe der Regelungen dieser Ziffer 12 geändert werden. Ein berechtigtes Interesse liegt insbesondere vor im Falle einer Änderung der Gesetzeslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung oder der Marktgegebenheiten sowie auch dann, wenn neue technische Entwicklungen eine Anpassung der Allgemeinen Bedingungen erfordern.

b) Eine Änderung dieser Allgemeinen Bedingungen wird Ihnen mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail ausdrücklich mitgeteilt.

c) Sofern Sie der Änderung der Allgemeinen Bedingungen innerhalb von sechs Wochen, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsankündigung folgt, in Textform (z. B. E-Mail) widersprechen, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt.

d) Die Allgemeinen Bedingungen gelten in der geänderten Fassung als vereinbart, wenn Sie nicht innerhalb der vorgenannten Frist unter Einhaltung der erforderlichen Form widersprechen oder kündigen, und nach Inkrafttreten der Änderung das Programm weiter nutzen.

e) Wir sind verpflichtet, bei Beginn der Frist auf Ihr Widerspruchsrecht und die Folgen der weiteren Nutzung des Programms in der Mitteilung über die Änderung der Allgemeinen Bedingungen besonders hinzuweisen und die Änderungen gesondert kenntlich zu machen.

f) Mit Ihrer anderweitigen Zustimmung ist eine Änderung dieser Allgemeinen Bedingungen jederzeit möglich.

## **13 Widerruf und Widerrufsbelehrung**

### a) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

b) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MEDWING GmbH, Rosenthaler Straße 63-64, D-10119 Berlin, Deutschland, Telefon: +49 (0) 30 202380920, E-Mail: medwing.friends@medwing.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

c) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über das Ausüben des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### d) Widerrufsfolgen

Sollten Sie zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits die Karte erhalten haben, sind Sie verpflichtet, diese unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen, nach dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an uns zurücksenden oder auf unser Verlangen zu vernichten. Mit der Rücksendung bzw. Vernichtung der Karte verfällt ein etwaiges auf der Karte vorhandenes Guthaben.

## **14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sonstiges**

a) Dieser Vertrag wie auch diese Allgemeinen Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Haben Sie im Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort nicht in Deutschland, bleiben die nach dem Recht Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes zwingend geltenden Verbraucherschutzbestimmungen unberührt.

b) Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, sofern Sie ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in Deutschland haben und Sie als die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind berechtigt, Sie auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.

c) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung treten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **15 Streitschlichtung**

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

MEDWING GmbH, Rosenthaler Straße 63-64, D-10119 Berlin, Deutschland

Telefon: +49 (0) 30 202380920, E-Mail: medwing.friends@medwing.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s.):

Anschrift des/der Verbraucher(s.):

Unterschrift des/der Verbraucher(s.) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.