

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Medicorp Hungary Zrt. (a továbbiakban a Szolgáltató) által üzemeltetett [www.medicall.cc](http://www.medicall.cc) és az okostelefonokon elérhető, orvosi segítségnyújtásra szolgáló MediCall alkalmazás (a továbbiakban: Szolgáltatás) adatkezelési gyakorlatát ismerteti. A Szolgáltatás regisztrált igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) a regisztrációval elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, amelynek 2. számú mellékletét képezi a MediCall Általános Adatkezelési és Felhasználási Szabályzata.

**Az adatkezelő neve:** Medicorp Hungary Zrt.

**Az adatkezelő címe:** 1095 Budapest, Soroksári út 48.

**Elérhetőség:** [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc)

## 1. Az adatkezelés jogalapja

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

## 2. Az adatkezelés megnevezése

Adatkezelés a Felhasználók önkéntes hozzájárulása a MediCall mobilalkalmazásban regisztrált Felhasználók esetében.

## 3. A kezelt adatok köre

- A. A Felhasználó által a regisztrációkor kötelezően vagy a későbbi használat során megadott adatok: név, email cím, jelszó és/vagy Facebook vagy Google ID, illetve telefonszám, valamint házivizit-szolgáltatás esetén lakcím.
- B. Felhasználó által önkéntesen megadott információk (pl.: profilkép, számlázási cím)
- C. Felhasználó által önkéntesen megadott, harmadik fél részére továbbított információk:
  - I. Harmadik fél részére csak átadásra kerül, de a Szolgáltató nem rögzíti és tárolja
    - a. **Bankkártya adatok:** bankkártya száma, lejárat ideje, CV kód.

A bankkártya adatok az alábbiak kezelhetik:

### **Borgun hf.**

Székhely: Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland.

Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartásba vett pénzügyi intézmény.

MNB azonosító szám: K8761097

## **BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.  
Cégjegyzékszám: 01-09-872150  
Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató  
Telefonszám: +36 1 209 0760  
Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

II. Harmadik fél részére átadásra kerül, a Szolgáltató rögzíti és tárolja

a. **Számlázási adatok** (név, cím)

A számlázási adatokat az alábbiak kezelhetik:

**Octonull Kft.**

Székhelye: 1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 11.  
Cégjegyzékszám: 01-09-1981177  
Adószáma: 25073364-2-42  
E-mail: [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu)  
Weboldal: [www.bilingo.hu](http://www.bilingo.hu)

D. A MediCall alkalmazás használata során az alábbi adatokat automatikusan naplózza a rendszer:

- I. Mikor regisztrált a felhasználó?
- II. Milyen hirdetési csatornán keresztül érkezett az alkalmazás letöltéséhez?
- III. Milyen készüléken használja az alkalmazást?
- IV. Regisztrált-e bankkártyát? (bankkártya adatok kivételével, amelyet harmadik fél kezel)
- V. Mikor nyitotta meg az alkalmazást?
- VI. Milyen szolgáltatást vett igénybe?
- VII. Az igénybe vett szolgáltatások adatai (időtartam, kiválasztott orvos szakterülete, felnőtt- vagy gyermekorvos igénylése, megvizsgálandó személyek száma, fotóküldési opció használata, szolgáltatás végösszege, szolgáltatás)

E. A telefonos kapcsolatfelvétel és a telefonos hanghívások rögzítése során az alábbi adatokat kezeli a szolgáltató: vezeték- és keresztnév, az érintett hangja, a beszélgetés témája, egészséggel kapcsolatos adatok, telefonszám, időpont, dátum. A Szolgáltató ezeket a hanganyagokat nem tárolja, visszahallgatni nem tudja. A rögzített hanganyagok kiadására a Minerva-Soft Kft. jogosult, az általa meghatározott eljárási mód és indoklás alapján.

A hangrögzítés során az alábbi együttműködőket veszi igénybe a Szolgáltató:

**Vodafone Magyarország zrt.**

Cím: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Telefon +361/288-3288  
Web: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)

**Minerva-Soft Kft.**

Cím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1, "I" épület

Telefon: +3621/350-000

Web: [www.minervatel.com](http://www.minervatel.com)

**4. Az adatkezelés célja**

- A. A Felhasználó által megadott személyes adatok a Felhasználó jogosultságát azonosítják, vagy a Felhasználó értesítésének lehetőségét biztosítják.
- B. A Szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele. A Szolgáltató a kezelt adatokat aggregálva, vagy anonimizáltan felhasználhatja statisztikai célokra illetve a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez. Az adatokat a szolgáltató felhasználhatja arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele során személyre szabott kereskedelmi ajánlatok jelenjenek meg. Az adatok ilyen célú felhasználását a felhasználó – leiratkozással – megtilthatja.
- C.
  - I. A Szolgáltatás nyújtásának lehetővé tétele.
  - II. A Szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele.
- D. A Szolgáltatás használata során az adminisztrációs felületen rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

Az anonim látogató azonosító mint jelsorozat (cookie, süti) önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban).

A Szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő (a Szolgáltatás használatához, felmerülő hibák beazonosításához és javításához szükséges, például – de nem kizárólag – a webservertől generált hibaüzenetek, programkód által generált hibaüzenetek) adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

**5. Az adatkezelés időtartama**

- A. A Felhasználó által megadott személyes adatok esetében, amíg a Felhasználó használja a Szolgáltatást. A Felhasználó önkéntes döntése alapján kérheti adatai, profilja törlését, amelyet írásban tud kérvényezni az [info@medical.cc](mailto:info@medical.cc) e-mail címre elküldve. A Szolgáltató köteles az e-mail beérkezését követő 5 munkanapon belül törölni a kért adatokat, profilt.
- B. A Felhasználó önkéntes döntése alapján törölheti a 3.B pontban felsorolt adatokat.
- C. Bankkártya adatok esetében:

I. Ezen adatok sem rögzítésre sem tárolásra nem kerülnek, így az adatkezelés az adatok harmadik fél által történő átadását követően megszűnik, ezen adatok azonnal törlésre kerülnek.

D. A Szolgáltató a felhasználó személyes és egészségügyi adatait az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen és feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli és tárolja.

**6. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

Medicorp Hungary Zrt. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

**BIG FISH INTERNET- TECHNOLÓGIAI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Céggjegyzékszám: 01-09-872150

Képviseli: Barcsay Erik ügyvezető igazgató

Telefonszám: +36 1 209 0760

Email cím: [paymentgateway@bigfish.hu](mailto:paymentgateway@bigfish.hu)

**Amazon Web Services, Inc**

Cím: 1200 12th Avenue South Suite 1200 Seattle, WA 98144

Telefon: 206-266-4064

Elérhetőség: <https://aws.amazon.com/contact-us/>

Website: <https://aws.amazon.com/>

**Medicorp Hungary Zrt.**

Cím: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

Céggjegyzék száma: 01-010-0049613

Adószáma: 26195443-2-43

Email: [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc)

Weboldal: [www.medicall.cc](http://www.medicall.cc)

A személyes adatok nem kerülnek harmadik országba (azaz az Európai Unió kivülre), illetve nemzetközi szervezet részére továbbításra.

## **7. A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

A Felhasználó kérheti Medicorp Hungary Zrt.-től:

- A. a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- B. személyes adatainak helyesbítését, valamint
- C. személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

## **8. Hozzáférés joga**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Medicorp Hungary Zrt.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. A Felhasználó kérheti a Medicorp Hungary Zrt.-től, hogy az admin felületen tárolt információkat (igénybe vett szolgáltatások részletei).xls formájában exportálja és azt a Felhasználó részére eljuttassa.

## **9. Helyesbítéshez való jog**

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Medicorp Hungary Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## **10. Törléshez való jog**

Felhasználó a MediCorp Hungary Zrt.-től bármikor kérheti az adatai, profilja törlését. A kérelmet írásban az [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc) e-mail címre küldve kérheti, amely kérésnek a Szolgáltatónak a levél megnyitását követően 5 munkanapon belül eleget kell tennie.

## **11. Adatkezelés korlátozásához való jog**

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Medicorp Hungary Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- A. Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Medicorp Hungary Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- B. az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- C. Medicorp Hungary Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- D. Felhasználó az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Medicorp Hungary Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **12. Adathordozhatósághoz való jog**

A Felhasználók a Medicorp Hungary Zrt.-től bármikor kérhetik tárolt adataik (személyes adatok, igénybe vett szolgáltatások részletei) .xls formátumban történő exportálását és e-mailben a Felhasználó számára történő eljuttatását.

## **13. Tiltakozáshoz való jog**

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Medicorp Hungary Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Medicorp Hungary Zrt. bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **14. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai**

Medicorp Hungary Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Medicorp Hungary Zrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Medicorp Hungary Zrt. a Felhasználó részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, Medicorp Hungary Zrt. , figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- A. ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- B. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Medicorp Hungary Zrt.-t terheli.

Ha Medicorp Hungary Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **15. Jogérvényesítési lehetőségek**

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. A Szolgáltató kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [info@medicall.cc](mailto:info@medicall.cc) címre kell eljuttatni, amire 30 munkanapon belül választ kap az érintett.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén Medicorp Hungary Zrt.-vel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, Medicorp Hungary Zrt. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Medicorp Hungary Zrt. a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Medicorp Hungary Zrt. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

## **16. Az adatkezelési tájékoztató módosításának lehetősége**

A Szolgáltató bármikor jogosult adatkezelési gyakorlatának egyoldalú módosítására a Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Felhasználók a Szolgáltatás további használatával elfogadják a módosított Adatkezelési Tájékoztatót.