

Datenschutzinformationen zur Nutzung der d.velop Cloud Apps

Freigegeben am 16/11/2021

Datenschutzinformationen zur Nutzung der d.velop Cloud

I. Allgemeines

1. Verantwortlicher

Wir, die d.velop AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die diesem Schutz dienenden gesetzlichen Verpflichtungen sehr ernst. Die gesetzlichen Vorgaben verlangen umfassende Transparenz über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Nur wenn Sie ausreichend über den Sinn, Zweck und Umfang der Verarbeitung informiert sind, ist die Verarbeitung für Sie als betroffene Person nachvollziehbar. Unsere Datenschutzerklärung erklärt Ihnen deshalb ausführlich, welche personenbezogenen Daten von uns bei der Nutzung der d.velop Cloud-Produkte und der von uns bereitgestellten d.velop cloud Apps verarbeitet werden.

Die Nutzung der Anwendungen und Dienste der d.velop cloud ist u.a. über eine Website der d.velop möglich. Für die Nutzung dieser Website müssen Sie uns grds. keine personenbezogenen Daten aktiv preisgeben. Dennoch verarbeiten wir auch bei dem bloßen Besuch unserer Website personenbezogene Daten. Die Datenschutzerklärung unserer Website finden Sie [hier](#).

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben für die unter Ziff. II genannten Verarbeitungsvorgänge ist die

d.velop AG

Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher
+49 (0) 2542 9307-0
info@d-velop.de
www.d-velop.de

im Folgenden „**Verantwortlicher**“ oder „**wir**“ genannt.

Der **Datenschutzbeauftragte** ist unter

Nils Möllers

Keyed GmbH
Siemensstraße 12
48341 Altenberge
datenschutz@d-velop.de

erreichbar.

Bitte beachten Sie, dass Sie über Links in unserer Cloud-Plattform bzw. unseren Apps zu anderen Internetseiten gelangen können, die nicht von uns, sondern von Dritten betrieben werden. Solche Links werden von uns entweder eindeutig gekennzeichnet oder sind durch einen Wechsel in der Adresszeile Ihres Browsers erkennbar. Für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und

einen sicheren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten auf diesen von Dritten betriebenen Internetseiten sind wir nicht verantwortlich.

2. Definitionen

2.1 Definitionen aus der DSGVO

Diese Datenschutzerklärung verwendet die Begriffe des Gesetzestextes der DSGVO. Die Begriffsbestimmungen (Art. 4 DSGVO) können Sie z.B. unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> einsehen.

2.2 Definitionen für Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind Textdateien, die von einer Website oder anderen Diensten auf Ihrem Endgerät abgelegt bzw. dort ausgelesen werden. Sie enthalten Buchstaben- und Zahlenkombinationen, um z.B. bei einer erneuten Verbindung zur Cookie-setzenden Website den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen, das Eingelogg-Bleiben in einem Kundenkonto zu ermöglichen oder ein bestimmtes Nutzungsverhalten statistisch zu analysieren.

Die **WebStorage Technik** ermöglicht es, Variablen und Werte lokal im Browser-Cache des Nutzers zu speichern. Die Technik umfasst sowohl den sog. "**sessionStorage**", der bis zum Beenden des Browser-Tabs gespeichert bleibt, wie auch den "**localStorage**", der so lange im Cache des Browsers gespeichert wird, bis der Cache vom Nutzer geleert wird. Die localStorage Technik ermöglicht es u.a., den Nutzer und seine Einstellungen bei dem Aufruf unserer Dienste wiederzuerkennen.

2.3 Definition der Datenkategorien

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung die verarbeiteten Datenkategorien angeben, sind darunter insbesondere die folgenden Daten gemeint: **Stammdaten** (z.B. Namen, Anschriften, Geburtsdaten), **Kontaktdaten** (z.B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Messengerdienste), **Inhaltsdaten** (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos, Inhalte von Dokumenten/Dateien), **Vertragsdaten** (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeiten, Kundenkategorie), **Zahlungsdaten** (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie, Verwendung sonstiger Zahlungsdienstleister), **Nutzungsdaten** (z.B. Verlauf auf unseren Web-Diensten, Nutzung bestimmter Inhalte, Zugriffszeiten), sowie **Verbindungsdaten** (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen, URL-Referrer), **Standortdaten** (z.B. GPS-Daten, IP-Geolokalisierung, Zugriffspunkte).

3. Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet ausschließlich in den unten beschriebenen Fällen statt. Die personenbezogenen Daten werden durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. Pseudonymisierung, Verschlüsselung) geschützt.

Sofern wir nicht gesetzlich zu einer Speicherung oder einer Weitergabe an Dritte (insbesondere Strafverfolgungsbehörden) verpflichtet sind, hängt die Entscheidung, welche personenbezogenen Daten von uns wie lange verarbeitet werden und in welchem Umfang wir sie ggf. offenlegen, davon ab, welche Funktionen der Dienste Sie im Einzelfall nutzen.

4. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt oder eine vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der personenbezogenen Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

5. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling zur Herbeiführung einer solchen Entscheidung gemäß Art. 22 Abs. 1, 4 DSGVO erfolgen nicht. Ist das im Einzelfall bei einem d.velop Cloud Produkt oder einer App anders, weisen wir darauf jeweils separat ausdrücklich hin.

6. Rechte betroffener Personen

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Beschränkungen aus §§ 34, 35 BDSG. Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG). Für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf. Ihnen steht es aber frei, sich bei einer anderen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/> (unter Infothek/Anschriften und Links).

7. Mitteilungspflichten des Verantwortlichen

Wir teilen allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung ihrer personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO mit, es sei denn, die Mitteilung ist unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Wir unterrichten Sie über die Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

8. Pflicht zur Bereitstellung

Soweit nachfolgend bei den Angaben zu den Rechtsgrundlagen nichts anderes erläutert wird, sind Sie zur Bereitstellung personenbezogener Daten nicht verpflichtet. In den Fällen des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO sind die personenbezogenen Daten jedoch zu einer Vertragserfüllung oder zu einem Vertragsabschluss erforderlich. Stellen Sie die betroffenen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung, ist die Vertragserfüllung oder der Vertragsabschluss nicht möglich. Stellen Sie die Daten in den Fällen des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO nicht zur Verfügung, ist eine Nutzung der d.velop Cloud-Produkte nicht oder nur eingeschränkt möglich.

Um von den hier erläuterten Diensten und Funktionen Gebrauch zu machen, sind unter Umständen Zugriffsrechte auf folgende Schnittstellen, Gerätefunktionen und -Daten Ihres Endgeräts erforderlich: Speicher, Kamera Ihres Endgeräts. Sie sind nicht dazu verpflichtet, die Berechtigungen einzuräumen. Eine Nutzung der Dienste und Funktionen ist ohne die Berechtigungen jedoch nicht oder nur eingeschränkt möglich.

9. Widerspruchsrecht und Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um

Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Sie haben gemäß Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft formlos per Post oder E-Mail zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hiervon nicht berührt. Auf Ihren Widerruf werden wir die auf Grundlage der Einwilligung verarbeiteten personenbezogenen Daten löschen, wenn es keine andere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung gibt.

Widerspruch und Widerruf können formfrei erfolgen und sollten gerichtet werden an:

d.velop AG

Schildarpstraße 6-8, 48712 Gescher

+49 (0) 2542 9307-0

info@d-velop.de

II. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der d.velop Cloud und Apps

[Datenschutzeinstellungen speichern](#)

Die Nutzung von d.velop Cloud und unserer Apps erfordert die Verarbeitung personenbezogener Daten. Für die nachfolgenden Verarbeitungen sind wir bei der Nutzung von **d.velop Cloud** und unseren **d.velop Cloud Apps** Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Vorgaben. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung durch uns (insb. mit Blick auf die „Nutzer“) als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, worüber wir mit dem jeweils Verantwortlichen einen Auftragsverarbeitungsvertragsvertrag abschließen. Für die Datenverarbeitung der Apps der Drittanbieter sind wir nicht verantwortlich. Bitte beachten Sie dazu die separaten Datenschutzzinformationen der App-Anbieter.

Betrieb der d.velop Cloud und der d.velop Cloud Apps

Zweck der Verarbeitung: Speicherung und Nutzung der technischen Protokolle zur Sicherstellung und zum Nachweis der Funktionsfähigkeit unserer Dienste. Dies sind zugleich unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Datenkategorien: Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Keine

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Keine

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Nein

Registrierung, Bestellung und Lizenzvermessung von d.velop cloud Produkten

Zweck der Verarbeitung: Einrichten eines Kundenkontos („Mandant“) als Voraussetzung für die Nutzung der d.velop Cloud und für das Anlegen weiterer Nutzer (z.B. Mitarbeiter); Abwicklung der Bestellung von d.velop Cloud Produkten einschließlich Transaktionsmails; Erfassung und Erhebung Ihre Benutzer-ID und ggf. Ihre E-Mail-Adresse zur Lizenzvermessung; Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, f DSGVO

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten

Empfänger der Daten: Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München; HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irland / HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (Auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO und verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, Art. 46 Abs. 2 Buchst. b DSGVO)

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein

Social Media Login (Registrierung eines Nutzerkontos über ein Facebook-Konto)

Zweck der Verarbeitung: Die Registrierung kann auch über ein bestehendes Facebook-Konto erfolgen. Im Rahmen der Registrierung über Facebook-Konto erfolgt eine Authentifizierung der auf das dort vorhandene Nutzerkonto zugriffsberechtigten Person. Dabei teilt der Anbieter die Daten mit, welche Sie für die App-Registrierung freigeben, in unserem Falle sind das der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse und ggf. ein Profilbild.

Zu den Einstellungen im Facebook-Konto siehe <https://de-de.facebook.com/help/296477730509390>. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund der Einwilligung. Die Dauer der Verarbeitung erfolgt solange, wie die Nutzung über den Social-Media-Login erfolgt ist.

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Datenkategorien: Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Passwort, ggf. Profilbild

Empfänger der Daten: Facebook

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Ggf. im Einzelfall unter Verantwortlichkeit von Facebook.

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein.

Google Analytics

Zweck der Verarbeitung: Statistische Auswertung der Nutzung der Plattform d.velop Cloud. Ihre IP-Adresse wird von uns erhoben, bevor sie von Google noch vor der dauerhaften Speicherung auf deren Servern durch Kürzung anonymisiert wird.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO

Datenkategorien: Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO)

Speichern wir auf Ihrem Endgerät Informationen aufgrund Ihrer Einwilligung oder lesen solche Informationen aus? Ja, siehe Übersicht am Ende dieser Datenschutzerklärung.

HubSpot

Zweck der Verarbeitung: Nachverfolgung der E-Mail ausschließlich für Transaktionsmails zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Transaktionsablaufs bezüglich der Bestellabwicklung bei d.velop Cloud Produkten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO

Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten

Empfänger der Daten: HubSpot European Office, Ground Floor, Two Dockland Central Guild Street, Dublin 1, Irland / HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Im Einzelfall USA (auf Basis der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission, Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO)

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein.

Userlane

Zweck der Verarbeitung: Einbindung von Benutzertouren, Anleitungen und interaktiven Tutorials, zur Erläuterung der Features und der Bedienung von d.velop cloud; Optimierung und bedarfsgerechte Gestaltung unserer Dienste. Dies sind zugleich unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Verbindungsdaten.

Empfänger der Daten: Userlane GmbH, Rosenheimer Straße 143c, 81671 München („Userlane“).

Beabsichtigte Drittlandübermittlung: Eine Drittlandübermittlung ist nicht beabsichtigt.

Speichern wir auf Ihrem Endgerät aufgrund Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten oder lesen solche aus? Nein.

III. Angaben zu den verwendeten Cookies

Im Folgenden informieren wir Sie über Namen und Funktionsdauer der von den oben genannten Plugins und Diensten – im Falle ihrer Einwilligung – eingesetzten Cookies nach dem Schema

[Name des Dienstes]: [Name des Cookies] ([Funktionsdauer]).

Der Zugriff auf ein Cookie ist grundsätzlich nur von der Internetadresse aus möglich, von der das Cookie gesetzt wird. Das heißt wir haben keinen Zugriff auf die Cookies der eingesetzten Anbieter (oben). Diese haben auch keinen Zugriff auf unsere Cookies. Dritte haben weder auf unsere Cookies noch auf die der eingesetzten Anbieter Zugriff. Ein Zugriff durch Dritte kann nur durch technische Angriffe erlangt werden, die wir nicht kontrollieren können und für die wir nicht verantwortlich sind.

Google Analytics: _ga (2 Jahre), _gid (2 Jahre)

UserLane: userlane-user (5 Jahre)

HubSpot: __hs_opt_out, __hs_do_not_track, hs_ab_test, _key, hs-messages-is-open, hs-messages-hide-welcome-message, __hsmem, messagesUtk (13 Monate)

III. Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 DS-GVO mit Drittanbietern von Apps im d.velop Cloud Store

Was ist der Grund für die gemeinsame Verantwortlichkeit?

Im Rahmen der Bereitstellung von Applikation im d.velop App Store arbeitet d.velop mit Drittanbietern von Apps, sog. App Builder, eng zusammen, um den Kunden ein attraktives Angebot an nützlichen Apps bereitstellen zu können. Dies betrifft teilweise auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Grundsätzlich sind der App Builder und d.velop selbständig Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir haben teilweise aber gemeinsam die Reihenfolge der Verarbeitung dieser Daten in den einzelnen Prozessabschnitten festgelegt und sind daher gemeinsam mit den App Buildern innerhalb der nachfolgend beschriebenen Prozessabschnitte für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DS-GVO).

Für welche Prozessabschnitte besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit?

Gemeinsame Verwaltung von App-Käufen: Wird eine App des App Builders über den d.velop-Store gebucht, gibt d.velop die Daten über diese Buchung an den App Builder weiter, der die Daten zur weiteren Leistungserbringung gegenüber dem Kunden nutzt. Die d.velop nutzt die Daten auch zu eignen geschäftlichen Zwecken, soweit das erforderlich ist.

Wechselseitig bestehende Administrationsrechte / Rollen mit Zugriff auf Dateninhalte über gemeinsame Apps als Schnittstellen: Dabei kommt es zu wechselseitigem Zugriff auf Verbindungsdaten und Inhaltsdaten wie in etwa innerhalb der jeweiligen Administrationstätigkeiten. Der jeweils Verantwortliche bestimmt dabei eigenständig über die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung.

Was haben wir vereinbart?

Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben wir vereinbart, wer welche Pflichten nach der DS-GVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß den Artikeln 13 und 14 DS-GVO.

Diese Vereinbarung ist notwendig, da bei dem Kauf und der Nutzung von Apps im d.velop App Store personenbezogene Daten in unterschiedlichen Prozessabschnitten und Systemen verarbeitet werden, die entweder von dem App Builder oder d.velop betrieben werden.

| Prozessabschnitt | Erfüllung der Pflichten durch: |
|--|--------------------------------|
| Kauf von Drittanbieter (App Builder)-Apps über den d.velop App-Store | d.velop |
| Nutzung von d.velops Apps | d.velop |
| Nutzung von App Builder-App | App Builder |

Was bedeutet das für Betroffene?

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die App Builder und wir jeweils die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend unserer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte eigenständig.

Sie können Ihre Datenschutzrechte („Betroffenenrechte“) sowohl bei dem App Builder als auch bei d.velop geltend machen. Im Zweifelsfalls können Sie sich mit der Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte stets an die d.velop als Anlaufstelle wenden (Kontakt Daten siehe oben unter Ziffer I.1.). Als Betroffene erhalten Sie ansonsten die Auskunft grundsätzlich von der Stelle, bei der Sie Rechte geltend gemacht haben.

Es ist gewährleistet, dass Ihre Anfragen wechselseitig der sachnäheren Partei umgehend weitergeleitet werden oder die jeweils andere Partei hinzugezogen wird, wenn es zur vollständigen Beantwortung Ihres Anliegens erforderlich ist.