

Allgemeine Geschäftsbedingungen Mitarbeiterschule GmbH

Vielen Dank für Ihren Besuch bei dem d.velop store. Wir, die Mitarbeiterschule GmbH, sind Ihr App Builder im d.velop store für praxisorientierte und nachhaltige Online-Schulungen. Als App Builder von d.velop entstehen die Vertragsverhältnisse zwischen der Mitarbeiterschule und dem Kunden durch ein Vermittlungsverhältnis, welches von d.velop betrieben wird. Daher haben Sie zudem die vertraglichen Bestimmungen der Mitarbeiterschule (AGB, Datenschutzerklärung, Service Level Agreement, Auftragsverarbeitungsvertrag) zu akzeptieren.

Wir qualifizieren Ihre Mitarbeiter effizient und immer auf den aktuellen rechtlichen Grundlagen in den Bereichen Datenschutz, Compliance, Arbeitsschutz, Informationssicherheit oder individuellen Themen, welche in Kooperation mit Ihnen erstellt wurden.

Dieser Anspruch gilt auch für unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Einbeziehung Allgemeiner Geschäftsbedingungen ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Sie als unseren Partner. Die verständliche Formulierung und ausgewogene Gestaltung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind uns deshalb ein wichtiges Anliegen.

1. Geltungsbereich, allgemeine Informationen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Teilnahme an unseren Online-Schulungen und die Nutzung unserer Plattform. Wir sind die Mitarbeiterschule (Mitarbeiterschule GmbH, Siemensstraße 12, D-48341 Altenberge, Telefon: +49 2505-6397170, E-Mail: info@mitarbeiterschule.de). Weitere Informationen zu uns finden Sie in unserem Impressum. Wenn Sie unsere Website besuchen oder an unseren Online-Schulungen teilnehmen, gilt daneben unsere Datenschutzerklärung.

1.2. In unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren wir Sie darüber, wie Sie an unseren Online-Schulungen teilnehmen und unser Angebot nutzen können und welche Regeln dafür gelten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an natürliche oder juristische Personen, die an Online-Schulungen in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit teilnehmen („Unternehmer“) und insbesondere nicht an natürliche Personen, die daran zu überwiegend privaten, nicht gewerblichen oder beruflichen Zwecken teilnehmen („Verbraucher“). Verbraucher können nicht an unseren Online-Schulungen teilnehmen.

1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

1.4. Wenn Sie unser Angebot für Ihre Mitarbeiter nutzen wollen, verpflichten Sie sich, Ihre Mitarbeiter über den Inhalt und die Geltung dieser AGB aufzuklären und sicherzustellen, dass diese unsere AGB einhalten.

1.5. Für unsere AGB findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisions- und UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist Münster.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die genauen Einzelheiten und Details zum Inhalt, Umfang und Ablauf unserer Online-Schulungen können Sie den jeweiligen Beschreibungen und Informationen unserer Online-Schulungen entnehmen.

Die Darstellung der Produkte im d.velop store stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten solange diese verfügbar angeboten werden, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang, Vertragsgegenstand, Vertragsschluss

3.1. Sie können unsere Online-Schulungen für die gewünschte Teilnehmeranzahl jeweils über den d.velop store oder über direkten Kontakt mit unseren Vertriebspartnern buchen. Der Bestellvorgang und das damit entstehende Vermittlungsverhältnis werden in den AGB von dem d.velop store geregelt.

3.2. Die Mitarbeiterschule kann auch als „Software as a Service“ gebucht werden, um eigene Inhalte dauerhaft zur Qualifizierung der Mitarbeiter zu nutzen. Buchungen, die eine individuell vereinbarte oder bestimmte Dauer umfassen, haben die jeweils vereinbarte Laufzeit und verlängern sich jeweils um die Dauer der jeweiligen Laufzeit, wenn sie nicht mindestens vier Wochen vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit in Textform gekündigt werden. Die Buchung optionaler oder individueller Leistungen erfolgt über persönliche Korrespondenz mit uns. Ebenfalls werden die Zahlungsweisen dann individuell vereinbart (jährlich oder monatlich).

3.. Außerdem bieten wir Ihnen optional eine Kooperation an, bei der Sie unsere Kurse als „Whitelabel-Lösung“ selbst vertreiben. Kontaktieren Sie uns bei Interesse an diesem optionalen Service gerne individuell.

3.4. Wir behalten uns vor, Ihre Buchung ohne Angabe von Gründen nicht oder nur teilweise anzunehmen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Buchung einer Online-Schulung besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders bestimmt ist. Darüber hinaus behalten wir uns vor, bestimmte Online-Schulungen zeitweise oder dauerhaft nicht zum Abruf bereitzuhalten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit einer Online-Schulung besteht nicht, soweit dies nicht ausdrücklich anders bestimmt ist.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

4.1. Es gelten die jeweils in der Beschreibung der Online-Schulungen oder sonstigen Leistungen angegebene Preise. Die Zahlung kann in den jeweils angebotenen Zahlungsmethoden im d.velop store (jährlich und monatlich) erfolgen. Der Bezahlprozess wird durch den d.velop store ermöglicht, daher gelten die AGB des d.velop stores.

5. Nutzungsrechte

5.1. Unsere Online-Schulungen und Teile davon unterfallen gewerblichen Schutzrechten und sind unter anderem urheberrechtlich geschützt. Die Nutzungs- und Verwertungsrechte daran stehen ausschließlich Mitarbeiterschule zu und wir behalten uns daran sämtliche in Betracht kommenden Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich eingeräumt sind.

5.2. Damit Sie an unseren Online-Schulungen teilnehmen oder diese je nach individueller Buchung einbinden oder vertreiben können, räumen wir Ihnen an den vertragsgegenständlichen Online-Schulungen ein einfaches, ausschließlich auf die jeweilige Buchung, und dort beschränkt auf die konkret gebuchten oder zum Vertrieb freigegebenen Teilnehmer, übertragbares Recht ein, diese ausschließlich im Rahmen unserer AGB zu nutzen. Sie sind insbesondere nicht berechtigt, die Online-Schulungen oder Teile davon unberechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten (insbesondere nicht Brandings von uns oder unseren Partnern zu entfernen, unkenntlich zu machen oder zu unterdrücken), oder auf andere als die vereinbarte Art und Weise zu nutzen oder zu verwerten. Das Nutzungsrecht erlischt – je nach Buchung – jeweils mit Ablauf oder Aufbrauchen der vertragsgegenständlichen Online-Schulungen oder nach einem Jahr, falls keine andere Vertragslaufzeit vereinbart wurde.

5.3. Soweit wir bei individueller Buchung bereits bestehende Online-Schulungen von Ihnen auf unserer Plattform einbinden, räumen Sie uns an diesen Inhalten ein einfaches, ausschließlich auf die gebuchte Einbindung beschränkt übertragbares, kostenfreies Recht ein, diese (a) zu veröffentlichen, hosten, zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, sowie, soweit dies zur Einbindung erforderlich sein sollte, (b) zu bearbeiten oder (c) an Dritte unterzulizensieren. Natürlich behalten Sie im Übrigen Ihre Rechte an den Inhalten, für die ausschließlich Sie selbst verantwortlich sind. Wir machen uns diese weder zu Eigen noch sind wir dazu verpflichtet, diese zu überprüfen, gleich auf welche Art. Sie sind insbesondere verpflichtet, in diesem Rahmen alle anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten und einzuhalten und insbesondere keine Inhalte einzubinden, die Rechte Dritter (u. a. Urheber-, Marken- und Persönlichkeits- sowie gewerbliche Schutzrechte Dritter) verletzen oder die rechtswidrig, irreführend, bösartig, diskriminierend, pornographisch, sexistisch, bedrohlich, beleidigend, verleumderisch, obszön, diffamierend, ethisch anstößig, gewaltverherrlichend, belästigend, für Minderjährige ungeeignet, rassistisch, sittenwidrig, volksverhetzend, ausländerfeindlich oder sonst verabscheuungswürdig oder verwerflich sind oder Viren, Würmer, Trojaner oder anderen bösartigen Schadcodes, die die Funktionsfähigkeit unserer Plattformen gefährden oder beeinträchtigen können, beinhalten. Wir sind jederzeit berechtigt, Inhalte, die rechtswidrig sind oder gegen unsere AGB verstoßen, ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen zeitweise oder dauerhaft zu löschen oder zu entfernen.

5.4. Für den Fall, dass Sie gegen die vorgenannte Bestimmung verstoßen, stellen Sie uns von sämtlichen berechtigten Ansprüchen Dritter wegen eines solchen Verstoßes frei. Wir behalten uns vor, selbst geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter vorzunehmen, sowie Schadensersatz, einschließlich der uns in diesem Zusammenhang entstehenden angemessenen Kosten, soweit diese nicht von Dritten (z.B. Rechtsschutzversicherungen) erstattet werden, und sonstige berechnete eigene Ansprüche gegenüber Ihnen geltend zu machen.

6. Haftung und Gewährleistung

6.1. Wir geben keine Zusicherungen oder Garantien ab, dass die von Ihnen beabsichtigten Ergebnisse durch die Nutzung unserer Online-Schulungen eintreten. Wir schulden insbesondere keine konkreten Erfolge, Ergebnisse oder andere von Ihnen beabsichtigte Ergebnisse. Insbesondere stellen unsere Online-Schulungen auch keine individuelle Rechtsberatung oder rechtliche Ausgestaltung dar. Wir weisen deshalb ausdrücklich darauf hin, dass Sie selbst dafür verantwortlich sind, etwaig erlernte Inhalte umzusetzen und diese gegebenenfalls auch einer eigenen rechtlichen Bewertung unterziehen sollten.

6.2. Wir haften nicht für Schäden, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen oder die auf eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung unserer Online-Schulungen zurückzuführen sind. Gleich aus welchen Rechtsgründen haften wir nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um schuldhaft von uns verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Haupt- oder Kardinalpflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Eine weitergehende Haftung von uns ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen AGB unberührt.

6.3. Die Mitarbeiterschule übernimmt keine Garantie für die Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Nützlichkeit und Qualität des d.velop stores oder dem Produktsortiment von d.velop und den zugehörigen Inhalten. Regelungen zu diesen Aspekten werden in den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Apps von d.velop geregelt.

7. Datenschutz und sonstige Bestimmungen

7.1. Im Rahmen der Vertragserfüllung seitens Mitarbeiterschule kommt es zu einer Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kursteilnehmer. Zu diesem Zweck wird mit Vertragsschluss die unter www.login.mitarbeiterschule.de abrufbare Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Mitarbeiterschule und dem Kunden geschlossen. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, vor Vertragsschluss eine hiervon abweichende Auftragsverarbeitungsvereinbarung vorzulegen, die sodann die datenschutzrechtliche Grundlage der personenbezogenen Datenverarbeitung darstellt, sofern diese den Anforderungen des Art. 28 DSGVO genügt und seitens Mitarbeiterschule angenommen wird.

7.2. Mitarbeiterschule ist berechtigt, den Namen und das Logo des Kunden zu Referenzzwecken, beispielsweise auf der eigenen Webseite oder in Kundenpräsentationen, zu nutzen.

7.3. Sie sind selbstständig dazu verpflichtet, die (angegebenen) technischen Mindestanforderungen (z.B. installiertes Programm zum Abruf der gängigen Video-Player, breitbandige stabile Internetverbindung) für die Teilnahme an unseren Online-Schulungen zu erfüllen.

7.4. Wir bemühen uns, unsere Online-Schulungen ohne Störungen möglichst dauerhaft bereitzustellen. Das ist technisch, aber nicht möglich. Deshalb übernehmen wir keine Gewähr für eine störungsfreie Bereitstellung oder eine bestimmte Verfügbarkeit unserer Online-Schulungen.

Es kann insbesondere vorkommen, dass wir den Zugang dazu oder zu bestimmten Funktionen ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer einschränken müssen. Außerdem besteht kein Anspruch darauf, dass wir einzelne Funktionen dauerhaft aufrechterhalten, wir können diese insbesondere jederzeit anpassen, ändern oder einstellen.

Die Supportleistungen können ausdrücklich nur zu unseren Öffnungszeiten (Mo – Fr 9:00 – 17:00 Uhr) gewährleistet werden. Beachten Sie bitte unsere SLA.