



## alphaflow Eingangsrechnungen (alphaflow-incominginvoice) Leistungsbeschreibung

### 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die alphaflow Eingangsrechnungen App.

#### 1.1 Funktionsumfang

Die alphaflow Eingangsrechnungen App (technisch: alphaflow-incominginvoice) bietet die Möglichkeit eingehende Rechnungen und Gutschriften zu verwalten und über einen Workflow durch einen individuellen Freigabeprozess zu leiten. Die einzelnen Workflow-Schritte werden hierbei protokolliert.

#### 1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt die alphaflow Eingangsrechnungen App die folgenden Apps.

- PDF-App (für die Vorschau von PDF-Dokumenten)
- Task-App (für die Verwaltung von Aufgaben)
- DMS-App (für das Speichern von Dokumenten und ggf. Inbound)

#### 1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

### 2 Administration

#### 2.1 Support

Für die alphaflow Eingangsrechnungen App wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

#### 2.2 Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.3 Transportverschlüsselung("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

