

Hinweise zum Datenschutz für Kunden der EVOSEC GmbH & Co. KG

Der Schutz Ihrer Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von großer Bedeutung. Deshalb ist es selbstverständlich, dass wir die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten und persönliche Daten vertraulich behandeln. Unsere Datenschutzpraxis richtet sich nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem ergänzend anwendbaren BDSG n.F.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Ihrer Daten wir wann speichern und aus welchem Grund. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte und geben Ihnen weitere gesetzlich geforderte Informationen.

I. Zum Umfang der Datenerhebung, zu den Verwendungszwecken und zur Löschung von Daten

Personenbezogene Daten fallen bei der EVOSEC GmbH & Co. KG an unterschiedlichen Stellen an. Im Rahmen der Rechnungsstellung, des Händler-Supports bei technischen Anfragen zum Software-Remote-Zugriff, Debugging von Software mittels Daten aus dem Kundenbestand und ggf. bei verschlüsselter Datenübermittlung im Auftrag des Kunden.

1. Bei Inanspruchnahme von Services sind folgende Verwendungszwecke möglich:

1. Daten werden beim Remote-Support ausschließlich zur Ansicht übermittelt
2. Logfiles protokollieren IP-Nummern
3. Debugging: Daten werden im Einverständnis des Kunden übermittelt, pseudonymisiert und in der Testumgebung zur Fehleranalyse eingesetzt. Löschung der Daten erfolgt mit der Schließung der Tickets
4. Entgegennahme, Verschlüsselung und sichere Datenübermittlung von Kundendaten an Drittanbieter des beauftragten Händlers. Löschung der Daten erfolgt unmittelbar nach Transfer

2. Zur werblichen Nutzung von personenbezogenen Daten

Eine Übermittlung der Daten an Dritte für Werbezwecke erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben eine entsprechende Einwilligung erteilt. Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden mit gesonderter Einwilligung für werbliche Zwecke – einschließlich der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen – verwendet. Es besteht folgende Ausnahme: Sofern die EVOSEC GmbH & Co. KG im Zusammenhang mit dem Verkauf von Dienstleistungen/Produkten Ihre E-Mail-Adresse erhält, verwenden wir die E-Mail-Adresse zur Bewerbung eigener, ähnlicher Produkte. Sie können der werblichen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, worauf Sie bei Datenerhebung als auch bei jeder werblichen Ansprache hingewiesen werden. Im gewerblichen Bereich verwendet die EVOSEC GmbH & Co. KG die Telefonnummer für werbliche Zwecke, sofern die Voraussetzungen für eine mutmaßliche Einwilligung, etwa im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung, gegeben sind.

Name und Anschrift sowie entsprechende personenbezogene Daten aus der Inanspruchnahme von Services werden nicht mehr für werbliche Zwecke verwendet, sofern Sie über einen Zeitraum von vier Jahren keine Services in Anspruch genommen haben oder in persönlichem Kontakt standen.

3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, außer an entsprechend in einem Vertrag zur Auftragsverarbeitung genannten Unterauftragnehmer.

II. Ihre Rechte als Betroffener

Jede und jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- Ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Ein Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Ein Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht Ihnen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für die Ausübung von den Betroffenenrechten wenden Sie sich an datenschutz@herbrand.de oder schreiben Sie uns an unsere nachfolgend genannte Anschrift.

Sie haben zudem das Recht, Beschwerde gegen die von uns vorgenommenen Datenverarbeitungen bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

III. Allgemeine Informationen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die EVOSEC GmbH & Co. KG, Westend 38-40, 46399 Bocholt, Telefon: +49 2871 2777-134, E-Mail: webkontakt@evosec.de

Für Fragen zum Datenschutz bei der EVOSEC GmbH & Co. KG steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@herbrand.de gerne zur Verfügung.

Die Datenverarbeitungen erfolgen auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Für Zwecke der Vertragsdurchführung einschließlich Reklamationsbearbeitung/Gewährleistung: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an weitere Dienstleister im Rahmen der Durchführung von Reparaturarbeiten: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an den Hersteller zum Zwecke der Produktüberwachung/Produktbeobachtung sowie für etwaige Rückrufaktionen: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an den Hersteller für Produkt-/Qualitätsverbesserungen, Produktfortentwicklungen: Art. 6 [1]f DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an den Hersteller bei einer Anfrage zur Kostenübernahme bei Fragen im Rahmen der Reparaturdurchführung: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an eine Versicherung im Fall des Kostenvorschlags: Art. 6 [1]b DSGVO
- Für die Aufbewahrung von Daten nach AO/HGB: Art. 6 [1]c DSGVO
- Für die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken: Art. 6 [1]f DSGVO
- Datenübermittlung für weitere Werbezwecke: Art. 6 [1]a DSGVO
- E-Mail-Werbung: Art. 6 [1]a DSGVO sowie § 7 Abs. 3 UWG
- Telefonwerbung: Art. 6 [1]a DSGVO sowie § 7 Abs. 2 Nr. 2 Var. 2 UWG

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Bocholt, 21. Mai 2018