

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die Mitarbeiterschule E-Learning Plattform.

1.1 Funktionsumfang E-Learning Plattform

Die Mitarbeiterschule ist eine Software-as-a-Service-Lösung zur Unterweisung von Mitarbeitern auf Basis von erstellten Inhalten der Mitarbeiterschule. Die Mitarbeiterschule bietet Kunden die Möglichkeit eine zentrale Verwaltung aller Schulungsfortschritte der Mitarbeiter zu ermöglichen. Alle Compliance-Inhalte der Mitarbeiterschule sind geeignet für die aktuell rechtliche Unterweisung der Themen Arbeitsschutz, Datenschutz, Brandschutz, IT-Sicherheit und weiteren Compliance Themen, welche unter einer ISO-Norm reguliert werden.

Durch die intuitive Gestaltung der Mitarbeiterschule sind keine Anwendervorkenntnisse erforderlich. Das E-Learning wird über die webbasierte E-Learning Plattform Mitarbeiterschule abgebildet.

1.2 Mindestanforderungen an die IT-Systeme des Nutzers

Die fehlerfreie Nutzung der App setzt einen auf Chromium basierenden Browser aktuellster Version (z.B. Chrome, Safari, Firefox, Opera) sowie eine Internetverbindung voraus.

1.3 Besitz der Inhalte

Die Mitarbeiterschule räumt Ihnen mit dem käuflichen Erwerb der Zugänge für die E-Learning-Plattform ein jährliches oder monatliches Nutzungsrecht der Compliance-Inhalte der Mitarbeiterschule ein. Alle Inhalte der E-Learning-Plattform bleiben im Besitz der Mitarbeiterschule, sofern keine individuelle Beauftragung erfolgt ist.

Alle Inhalte, die von der Mitarbeiterschule individuell erstellt worden sind für Sie oder Ihren Mitarbeitern, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

Es gelten unsere SLA.

2.2 Backup und Disaster Recovery

Die Mitarbeiterschule stellt die regelmäßige Sicherung der innerhalb der E-Learning-Plattform generierten Fortschritte & Nachweise sicher und führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Mitarbeiterschule stellt den Usern mit der Berechtigungsstufe „Lehrer“ die Möglichkeit zur Verfügung sämtliche Userdaten, welche Ihm untergeordnet sind, zentral zu löschen. Diese Daten sind unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb der E-Learning Plattform Mitarbeiterschule durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform

Leistungsbeschreibung). Daneben gelten die technischen und organisatorischen Maßnahmen aus dem Auftragsverarbeitungsvertrag der Mitarbeiterschule.

3.1 Datenstandort

Die Daten liegen in einem ISO27001 zertifiziertem Rechenzentrum in Deutschland.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Isolation von Mandanten

Eine Mandantentrennung ist bei der Mitarbeiterschule standardmäßig. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten und Mandant gewährleistet.

3.4 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die E-Learning-Plattform werden protokolliert.