

CIT INVOICE

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

I. ÜBERBLICK

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für das Produkt *CIT Invoice*.

2. FUNKTIONSUMFANG

CIT Invoice ist eine innovative Softwarelösung zur automatisierten Erfassung, Verarbeitung und Analyse von Rechnungsdokumenten, die keine Stammdaten erfordert. Durch den Einsatz modernster Technologien wie Künstliche Intelligenz und maschinellem Lernen ermöglicht das Produkt eine effiziente und genaue Verarbeitung von Rechnungen, unabhängig von Format und Struktur, und unterstützt somit Unternehmen bei der Optimierung ihrer Finanzprozesse.

2.1. GENUTZTE D.VELOP CLOUD PLATFORM APPS

Es wird der Einsatz der folgenden Apps vorausgesetzt:

- DMS App (ist unter anderem Bestandteil von d.velop documents)
- d.velop inbound

2.2. BESITZ DER INHALTE

Der Kunde behält das Eigentum und alle Rechte an den Inhalten, die durch die Nutzung des Produkts *CIT Invoice* verarbeitet und analysiert werden. Die Software dient lediglich als Werkzeug zur Unterstützung der Kundenprozesse und erhebt keinerlei Anspruch auf die im System verarbeiteten Daten.

3. ADMINISTRATION

Die Administration von *CIT Invoice* ermöglicht eine einfache und benutzerfreundliche Verwaltung der Software. Administratoren können einen individuellen Schnittstellenschlüssel für den automatischen Prozess hinterlegen bzw. müssen auch die dazugehörige Integration für d.ecs inbound konfigurieren. Außerdem müssen Administratoren für eine vollständige Integration die passende Zuordnung für eine Dokumentablage nach eigenem Ermessen konfigurieren.

3.1. SUPPORT

Details zum Support der d.velop cloud Plattform – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform. Details zum Support für die vorliegende App – siehe Service Level Agreement der COUNT IT GmbH.

3.2. BACKUP AND DISASTER RECOVERY

Es werden regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3. DATENLÖSCHUNG

Die Datenlöschung erfolgt entsprechend den Regelungen der d.velop Cloud-Plattform (siehe Leistungsbeschreibung der d.velop Cloud-Plattform).

4. INFORMATIONSSICHERHEIT

Die Softwarelösung entspricht den gängigen Sicherheitsstandards und Datenschutzbestimmungen, wie zum Beispiel der DSGVO. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt, und der Zugriff auf die Anwendung ist durch individuelle Anmeldeinformationen und Zugriffsrechte geschützt. Darüber hinaus werden regelmäßige Sicherheitsupdates bereitgestellt, um die Anwendung auf dem neuesten Stand der Technik zu halten und potenzielle Schwachstellen zu minimieren.

4.1. DATENSTANDORT

Der Standort der Daten folgt den Regelungen, die für die d.velop Cloud-Plattform festgelegt sind (siehe Leistungsbeschreibung der d.velop Cloud-Plattform).

4.2. VERSCHLÜSSELUNG VON INHALTEN ("DATA AT REST")

Details zur Verschlüsselung von Inhalten – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform

4.3. TRANSPORTVERSCHLÜSSELUNG ("DATA IN TRANSIT")

Details zur Transportverschlüsselung – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

4.4. ISOLATION VON APPS

Die Isolation von Apps folgt den Regelungen, die für die d.velop Cloud-Plattform festgelegt sind (siehe Leistungsbeschreibung der d.velop Cloud-Plattform).

4.5. ISOLATION VON MANDANTEN

Die d.velop Cloud gewährleistet eine strenge Trennung der Daten verschiedener Mandanten. Dabei kommt eine Mandanten-ID zum Einsatz, die eine eindeutige Zuordnung von Daten zu den jeweiligen Mandanten sicherstellt. (siehe Leistungsbeschreibung der d.velop Cloud-Plattform)

4.6. PROTOKOLLIERUNG VON ZUGRIFFEN

Es erfolgt eine Protokollierung von erfolgreichen und fehlgeschlagenen administrativen Zugangsversuchen zu Cloud-Systemen.