

Leistungsbeschreibung

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop connect for Microsoft SharePoint.

1.1 Funktionsumfang d.velop connect for Microsoft SharePoint

d.velop connect for Microsoft SharePoint ist eine webbasierte Anwendungen (App), die über die d.velop cloud Plattform Basis App betrieben / gehostet wird. d.velop connect for Microsoft SharePoint stellt Ihnen Dienste bereit, um mit SharePoint zu interagieren. Bspw. um Belege abzulegen, Listen Einträge zu erzeugen oder den SharePoint zu durchsuchen. Dies können Sie selbstständig anprogrammieren, es gibt jedoch weitere Apps, die diesen Baustein einbinden und nutzen, wie bspw. d.velop connect for Microsoft Dynamics 365 oder die d.velop enterprise search, um den Sharepoint zu durchsuchen oder um Belege aus Microsoft Dynamics 365 in SharePoint online ablegen zu können. Bei der Ablage von Belegen stellt Ihnen die App ein Feldmapping Werkzeug bereit, um Metadaten aus dem Quellsystem gezielt auf Felder im SharePoint mappen zu können.

1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

d.velop connect for Microsoft SharePoint wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Basis Support Plan).

2.2 Backup und Disaster Recovery

d.velop connect for Microsoft SharePoint führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Innerhalb der App werden Informationen zur Anbindung von Quellsystemen, sowie individuelle Anpassungen (Filter) vorgehalten.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")

Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird ein Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet.

3.5 Isolation von Apps

d.velop connect for Microsoft SharePoint ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen

Alle Zugriffe auf die d.velop connect for Microsoft SharePoint App werden protokolliert.