



Alpin GmbH  
Lanciastraße 8/B  
I-39100 Bozen

info@alpin.it  
www.alpin.it

## ***Alpin | Signature App for d.velop documents - Leistungsbeschreibung***



## Inhalt

<b>1</b>	<b>Überblick</b>	<b>3</b>
1.1	Funktionsumfang der Alpin   Signature App for d.velop documents	3
1.2	Integrierbarkeit	3
1.3	Rechte an Inhalten	3
<b>2</b>	<b>Administration</b>	<b>3</b>
2.1	Support	3
2.2	Backup und Disaster Recovery	3
2.3	Datenlöschung	3
<b>3</b>	<b>Informationssicherheit</b>	<b>3</b>
3.1	Datenstandort	3
3.2	Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")	3
3.3	Transportverschlüsselung ("data in transit")	3
3.4	Isolation von Apps	4

## **1 Überblick**

### **1.1 Funktionsumfang der Alpin | Signature App for d.velop documents**

Die „Alpin | Signatur App for d.velop documents“ der Firma Alpin bietet die Möglichkeit, innerhalb der d.velop cloud Plattform Dokumente digital zu signieren (voll qualifizierte elektronische Signatur nach dem eIDAS-Standard). Besonderes Feature ist die Möglichkeit, mehrere Dokumente gleichzeitig mit einem OTP (One Time Password zu signieren).

### **1.2 Integrierbarkeit**

Details zur Integrierbarkeit – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform

### **1.3 Rechte an Inhalten**

Sie räumen uns an allen Inhalten, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, ein einfaches zeitlich und örtlich auf die Zwecke des Cloudbetriebes beschränktes Nutzungsrecht ein. Sämtliche Verwertungs- Veränderungsrechte etc. verbleiben natürlich bei Ihnen, sofern Sie diese innehaben.

## **2 Administration**

### **2.1 Support**

Details zum Support der d.velop cloud Plattform –siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.  
Details zum Support für die vorliegende App – siehe Service Level Agreement der Alpin GmbH.

### **2.2 Backup und Disaster Recovery**

Details zu Backup und Disaster Recovery – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

### **2.3 Datenlöschung**

Details zur Datenlöschung – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

## **3 Informationssicherheit**

### **3.1 Datenstandort**

Details zum Datenstandort – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

### **3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")**

Details zur Verschlüsselung von Inhalten – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

### **3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")**

Details zur Transportverschlüsselung – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.



### **3.4 Isolation von Apps**

Jede App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, sodass es für die Apps nicht möglich ist, selbstständig auf Daten anderer Apps zuzugreifen. Muss eine App auf die Daten einer anderen App zugreifen, findet dies unter Einhaltung der Berechtigungen des aufrufenden Benutzers via definierter Schnittstellen über HTTPS statt. Weitere Details zur Isolation von Apps – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

Leistungsbeschreibung - 30.11.2020