

d.velop template management Leistungsbeschreibung

Freigegeben am 23/07/2021

Inhalt

1	Überblick.....	3
1.1	Funktionsumfang d.velop template management	3
1.2	Integrierbarkeit.....	3
1.3	Rechte an Inhalten.....	3
2	Administration.....	3
2.1	Support.....	3
2.2	Backup and Disaster Recovery	3
2.3	Datenlöschung	4
3	Informationssicherheit.....	4
3.1	Datenstandort.....	4
3.2	Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“)	4
3.3	Transportverschlüsselung („data in transit“)	4
3.4	Isolation von Apps	4

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für d.velop template management.

1.1 Funktionsumfang d.velop template management

Das „d.velop template management“ der Firma d.velop AG bietet die Möglichkeit, das Vorlagenmanagement der Xential GmbH (www.xential.com) in die d.velop cloud und d.velop documents zu integrieren und die Stärken dieser beiden Plattformen zu vereinen.

Sie können mit der App Dokumentvorlagen zentral und damit abteilungsübergreifend, ganz unabhängig vom verwendeten Textverarbeitungsprogramm und direkt integriert in Ihr ECM System zur Verfügung stellen.

Dokumente lassen sich gemäß einer zuvor freigegeben Vorlage einfach und schnell mithilfe von Textbausteinen erstellen. Dank der Integration in Ihr ECM System kann die Vorlage direkt aus dem d.3ecm befüllt werden. Anschließend erfolgt die Ablage des nun fertigen Dokuments in die Ziel-Kategorie. Doch auch dann ist die dynamische Anpassung im Textverarbeitungsprogramm nach wie vor möglich.

Die sehr einfache Weboberfläche lädt dazu ein, kontextbezogene Informationsobjekte zu erzeugen. Ihre Anwender können die Vorlagen direkt selbst erstellen und nutzen, ohne eine Schulung vorher absolviert zu haben.

1.2 Integrierbarkeit

Details zur Integrierbarkeit – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

1.3 Rechte an Inhalten

Sie räumen uns an allen Inhalten, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, ein einfaches zeitlich und örtlich auf die Zwecke des Cloudbetriebes beschränktes Nutzungsrecht ein. Sämtliche Verwertungs-, Veränderungsrechte etc. verbleiben bei Ihnen, sofern Sie diese innehaben.

2 Administration

2.1 Support

Details zum Support der d.velop cloud Plattform – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

Details zum Support für die vorliegende App – siehe Service Level Agreement zum d.velop template management.

2.2 Backup and Disaster Recovery

Details zum Backup und Disaster Recovery bezüglich der mit dem d.velop template management erstellten Dokumente – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

Die erstellten Vorlagen des d.velop template management werden jede Nacht zwischen 01:00 und 07:00 Uhr auf einem speziell zugewiesenen Backup-Speicher gesichert. Das Recovery Point Objective (RPO), also der maximale Datenverlust, beträgt 24 Stunden. Das Recovery Time Objective (RTO), die maximale Zeit, die für die Wiederherstellung von Daten benötigt wird, beträgt 8 Stunden. Die Backups bestehen aus einem Abgleich der sogenannten "Filebase", in der der Inhalt der Objekte definiert ist, und einem "Datenbank-Dump", in dem u. a. die Referenzen auf die Dateien gespeichert sind. Dadurch kann bei Bedarf der komplette Inhalt einer Umgebung wiederhergestellt werden. Es ist nicht möglich, einzelne Objekte wiederherzustellen. Mindestens halbjährlich erfolgt ein Recovery-Test. Die Backups werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht länger als vier Tage gespeichert.

2.3 Datenlöschung

Details zur Datenlöschung bezüglich der mit dem d.velop template management erstellten Dokumente – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

Bezüglich der vom d.velop template management erstellten und verwalteten Vorlagen kann mit dem Kunden in einer separaten Vereinbarung ein Exit-Plan erstellt werden. Diese bestimmt, ob und welche Daten extrahiert werden, wann und wie sie dem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Es ist sichergestellt, dass die Daten in Übereinstimmung mit dem Recht auf Daten Portabilität in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden. Die Daten werden nach Beendigung der Dienste unverzüglich gelöscht. Wünscht der Kunde keinen Exit-Plan, werden die Daten unmittelbar nach Beendigung des Vertrages vernichtet.

3 Informationssicherheit

3.1 Datenstandort

Details zum Datenstandort bezüglich der mit dem d.velop template management erstellten Dokumente – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

3.2 Verschlüsselung von Inhalten („data at rest“)

Details zur Verschlüsselung von Inhalten – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

3.3 Transportverschlüsselung („data in transit“)

Details zur Transportverschlüsselung – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.

3.4 Isolation von Apps

Jede App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, sodass es für die Apps nicht möglich ist, selbstständig auf Daten anderer Apps zuzugreifen. Muss eine App auf die Daten einer anderen App zugreifen, findet dies unter Einhaltung der Berechtigungen des aufrufenden Benutzers via definierte Schnittstellen über HTTPS statt. Weitere Details zur Isolation von Apps – siehe Leistungsbeschreibung der d.velop cloud Plattform.