

Leistungsbeschreibung

d.velop documents platform edition

1 Überblick

Diese Leistungsbeschreibung beschreibt das Software-Bundle d.velop documents platform edition für die bereitstellungsformen „Cloud“ und „On Premises (mit und ohne Hybride Nutzung von Cloud-Services)“.

Der Leistungsumfang richtet sich nach der gebuchten Edition und nach der gebuchten Betriebsform (Cloud, Hybrid, On Premises).

Ein Hybrid-System ist ein System, bei dem das Dokumenten-Repository On Premises beim Kunden betrieben wird und weitere Services entweder On Premises durch den Kunden oder in der Multi-Tenant-Cloud betrieben werden.

Die Leistungen Support und Pflege der d.velop documents platform edition werden im „Service Level Agreement“ beschrieben.

Mit der d.velop documents platform edition werden mehrere teils eigenständige Produkte und Lösungen der d.velop AG in ein einer Edition zusammengefasst.

2 Leistungsumfang

In der d.velop documents platform edition sind abhängig von der gewählten Edition (basic, business oder ultimate) und der gewählten Betriebsform die folgenden d.velop Produkte und deren Funktionsumfang gemäß Funktionsbeschreibung bzw. Leistungsbeschreibung inkludiert.

d.velop documents	Funktionsbeschreibung
d.velop sign	Leistungsbeschreibung
d.velop mobile	Leistungsbeschreibung
d.velop pilot	Leistungsbeschreibung
d.velop process studio	Leistungsbeschreibung
Kollaborationswerkzeuge	Funktionsbeschreibung
Microsoft Teams Integration	Leistungsbeschreibung

2.1 Editionen und Leistungsumfang

d.velop documents platform edition wird in den Editionen basic, business und ultimate angeboten. Der Leistungsumfang der in der d.velop documents platform edition enthaltenen d.velop Produkte teilt sich wie folgt auf diese Editionen auf.

Legende:



Produkt ist in dem jeweiligen Preisplan enthalten.



Produkt ist in dem jeweiligen Preisplan **nicht** enthalten.

Text

Produkt ist entsprechend der Angabe enthalten.

Produktbestandteile	basic	business	ultimate
d.velop documents	✓	✓	✓
Speicher*	100 GB / prod. Mandant*	1.000 GB / prod. Mandant*	2.000 GB / prod. Mandant*
d.velop platform connect	✗	✓	✓
d.velop sign	✗	✓ 50 FS**	✓ 100 FS**)
d.velop mobile	✗	✓	✓
d.velop pilot	✗	✓	✓
d.velop process studio	✗	✓ ***)	✓ ****)
Kollaborationswerkzeuge	✗	✓	✓
Microsoft Teams Integration	✗	✓	✓

*) d.velop cloud bei Betriebsform „Cloud“ oder d.velop cloud storage bei Betriebsform „On Premises“ und „Hybrid“

**) fortgeschrittene Siegel / Monat / Mandant

***) 1.000 Workflows / Monat / Mandant. Diese Einschränkung gilt ausschließlich für die Nutzung der Process Studio-Services im Multi-Tenant Cloud-Betrieb. (Betriebsformen Cloud (AWS und OTC) und Hybrid)

****) Unlimitierte WFLs / Monat / Mandant

2.2 Funktionsumfang

Die Produktfunktionen der in d.velop documents platform edition enthaltenen d.velop Produkte teilen sich wie folgt auf die Editionen auf.

Erläuterung der Betriebsformen:

C1 = In der Betriebsform Multi-Tenant Cloud bei Amazon Web Services (AWS) verfügbar

C2 = In der Betriebsform Multi-Tenant Cloud bei Open Telekom Cloud (OTC) verfügbar

H = In der Betriebsform Hybrid verfügbar (On Premises-Repository mit Multi-Tenant Cloud Services gemäß Verfügbarkeit in der Betriebsform)

O = In der Betriebsform On Premises verfügbar (ohne Nutzung von Cloud Services)

Legende:

● = Funktion ist im Produkt enthalten

- = Funktion ist nicht im Produkt enthalten

Text = Funktion ist gemäß Beschreibung enthalten

€ = Es entstehen zusätzliche Kosten

2.2.1 d.velop documents

Dokumenteneingang	Betriebsform	basic	business	ultimate
(Stapelbasiertes) Scannen (Arbeitsplatz- oder Netzwerkscanner)*	C1, C2, H, O	●	●	●
E-Mail-Archivierung über E-Mail-Eingangspostfächer**	C1, C2, H, O	●	●	●
Barcodeerkennung für Eigenschaften	C1, C2, H, O	●	●	●

Dokumententrennung mit Barcodes/QR-Codes	C1, C2, H, O	•	•	•
Auslesen von xRechnungen (Typ CII und UBC)	C1, C2, H, O	•	•	•
Manueller Dokumentenupload	C1, C2, H, O	•	•	•
Speicherbare Vorlagen für Dokumentenimport	C1, C2, H, O	•	•	•
Seitenbearbeitung beim Import	C1, C2, H, O	•	•	•
OCR-Texterkennung	C1, C2, H, O	•	•	•
Automatische Ablage in der Dokumentenverwaltung	C1, C2, H, O	•	•	•
Import per REST-API (Schnittstelle)	C1, C2, H, O	•	•	•
Job-basierte Konvertierung und Vorverarbeitung	H, O	•	•	•
Automatische Dokumententrennung bei Stapeln dank KI	C1, H		•	•
Automatische Kategorisierung von Dokumenten dank KI	C1, H		•	•
Erstellen von Microsoft 365™ Office-Dokumenten***	C1, C2, H		•	•
Scannen über mobiles Endgerät	C1, C2, H, O		•	•

*) In allen Betriebsformen gilt eine Begrenzung von 10.000 Dokumenten pro Monat und Mandant/Tenant

**) In allen Betriebsformen gilt eine Begrenzung von 10.000 E-Mails pro Monat pro Postfach

**) Um diese Funktion verwenden zu können, benötigen Sie zusätzlich ein Microsoft 365™ Business Abo, sofern Office Dokumente erstellt oder bearbeitet werden sollen. Zusätzliche Kosten können anfallen.

Dokumentenverwaltung und Archivierung	Betriebsform	basic	business	ultimate
Dokumentenspeicher*	C1, C2, H	100 GB	1000 GB	2000 GB
Versionierung und Versionsübersicht	C1, C2, H, O	•	•	•
Digitale Aktenbildung (auch automatisch anhand von Dokumenteigenschaften)	C1, C2, H, O	•	•	•
Statuskonzept für Dokumente und Akten	C1, C2, H, O	•	•	•
Kategorien- und Metadatenverwaltung	C1, C2, H, O	•	•	•
Aufbewahrungsfristen festlegen	C1, C2, H, O	•	•	•
Aktivitätenprotokollierung	C1, C2, H, O	•	•	•
Bearbeitung mit Check-In & Check-Out	C1, C2, H, O	•	•	•
Volltextsuche in Dokumenten (auch dank OCR)	C1, C2, H, O	•	•	•
Metadatenuche und Suchfilter	C1, C2, H, O	•	•	•
Recherche in Aktenstrukturen	C1, C2, H, O	•	•	•
Speicherbare Suchvorlagen und Suchverlauf	C1, C2, H, O	•	•	•
Favoritenlisten für Akten und Dokumente	C1, C2, H, O	•	•	•
Automatische PDF/A-Erzeugung zur Langzeitarchivierung	C1, C2, H, O	•	•	•
Viewer für verschiedene Dateiformate	C1, C2**, H, O	•	•	•
PDF-Bearbeitung (Annotationen, Markierungen, Zeichnungen, Freihandnotizen, Drehen, Vorlagen)	C1, C2, H, O	•	•	•
Notizfunktion für Dokumente und Akten	C1, C2, H, O	•	•	•
Dokumente und Akten beobachten (mit Änderungsbenachrichtigung)	C1, C2, H, O	•	•	•
PDF-Dokumente zusammenführen und exportieren	C1, C2, H, O		•	•
Erstellen und Bearbeiten von Microsoft 365™ Office Dokumenten***	C1, C2, H		•	•

*) Der Cloud-Speicherplatz gilt pro Mandant, d. h. pro gebuchtem Cloud-Archiv. Der Speicherplatz ist zu den in der zu dem Zeitpunkt aktuellen Preisliste genannten Preisen flexibel erweiterbar.

**) In der Betriebsform C2 (Open Telekom Cloud) ist die Vorschau/Anzeige von E-Mail-Originaldateien nicht enthalten. E-Mails können als erstellte PDF/A-Dokumente (Rendition) angezeigt werden.

***) Um diese Funktion verwenden zu können, benötigen Sie zusätzlich ein Microsoft 365™ Business Abo, sofern Office Dokumente erstellt oder bearbeitet werden sollen. Zusätzliche Kosten können anfallen.

Aufgabenverwaltung	Betriebsform	basic	business	ultimate
Aufgaben erstellen, anzeigen, zuweisen, weiterleiten, bearbeiten, erinnern oder automatisch übernehmen.	C1, C2, H, O	•	•	•
Aufgabenlisten überwachen und administrieren	C1, C2, H, O	•	•	•
Benachrichtigungen für Aufgaben	C1, C2, H, O	•	•	•
Vertretungsregeln für Dokumente und Prozesse	C1, C2, H, O	•	•	•

Systeme und Daten verbinden	Betriebsform	basic	business	ultimate
Anbindung Drittsystemen (ERP, CRM und weitere) per API	C1, C2, H, O	•	•	•
Zentrale integrierte Stammdatenverwaltung*	C1, C2, H		•	•
Konfigurierbare stammdatenbasierte Attributierung**	C1		•	•
Integration in Microsoft Outlook	C1, C2, H, O		•	•
Integration in Microsoft Office	H, O		•	•
Integration in HCL Notes	H, O		•	•
Anbindung von Portalen per API***	C1, C2, H, O		€ ²	€ ²

*) Weitere Informationen zum Funktionsumfang und Limits finden sich in der [„Leistungsbeschreibung d.velop business objects“](#).

**) Weitere Informationen zum Funktionsumfang und Limits finden sich in der [„Leistungsbeschreibung d.velop custom logics“](#).

***) Die Nutzung der offenen Schnittstelle (REST-API) im Zusammenhang mit der Anbindung von Portalen durch den Kunden und die damit verbundene Nutzbarmachung von Dokumenten für Benutzer ohne d.velop documents-Zugang ist zahlungspflichtig und kann zu den in der zu dem Zeitpunkt aktuellen Preisliste genannten Preisen flexibel hinzugebucht werden.

Kollaboration	Betriebsform	basic	business	ultimate
Aufgaben weiterleiten	C1, C2, H, O	•	•	•
Teilen/Weiterleiten von Stapeln (Dokumentenimport)	C1, C2, H, O	•	•	•
Teilen von Such- und Importvorlagen per Link	C1, C2, H, O	•	•	•
Abwesenheitsfunktion mit Vertretungsregeln	C1, C2, H, O	•	•	•
Teilen/Freigeben von Aufgabenlisten	C1, C2, H, O	•	•	•

Konfiguration, Infrastruktur und Sicherheit	Betriebsform	basic	business	ultimate
Individualisierbarkeit durch Einsprungspunkte für Skripte	C1, C2, H, O	•	•	•
Integrierte Benutzerverwaltung (mit Massenimport)	C1, C2, H, O	•	•	•
Rollen- und Attributbasierte Berechtigungsverwaltung	C1, C2, H, O	•	•	•
Mit verschiedenen Endgeräten nutzbar (Smartphone, Tablet, PC)	C1, C2, H, O	•	•	•
Mehrsprachigkeit und Übersetzbarkeit	C1, C2, H, O	•	•	•
2-Faktor Authentifizierung	C1, C2, H, O	•	•	•
Single Sign-on (SSO)	C1, C2, H, O	•	•	•
Systemüberwachung/Monitoring durch Kunden (Basis)	H, O	•	•	•
Systemüberwachung/Monitoring durch Kunden (Advanced)	H, O		•	•
Active Directory (AD)-Integration (via ADFS, LDAP) (mit Filterfunktion)	C1, C2, H, O		•	•

Authentifizierung über weitere Identity Provider (via OpenID Connect)	C1, C2, H, O	•	•
---	--------------	---	---

2.2.2 d.velop sign

Digitale Unterschrift	Betriebsform	basic	business	ultimate
Dokumente digital unterschreiben	C1, C2, H		•	•
Inkludierte Signaturen (Fortgeschrittene Siegel)	C1, C2, H		50*	100*

*) Der Kunde kann Dokumente aus d.velop documents platform edition heraus digital unterschreiben lassen. Die Anzahl der inkludierten Signaturen richtet sich nach der Wahl des documents Produkts (In d.velop documents platform edition business sind pro Mandant und pro Monat 50 fortgeschrittene Siegel inklusive. In d.velop documents platform edition ultimate sind pro Mandant und pro Monat 100 fortgeschrittene Siegel inklusive). Weitere Signaturen (personenbezogen oder Siegel) sind kostenpflichtig und können über eines der verfügbaren Pakete des Produkts d.velop sign for documents im d.velop Store oder als Individualpaket hinzugebucht werden.

2.2.3 d.velop mobile

Mobiler Zugriff	Betriebsform	basic	business	ultimate
Login-Profil	C1, C2, H, O		•	•
Speicherung Anmeldedaten	C1, C2, H, O		•	•
Sperrbildschirm mit Zugriffsschutz	C1, C2, H, O		•	•
Zugriff auf alle d.velop cloud Apps	C1, C2, H, O		•	•
Schnellzugriff	C1, C2, H, O		•	•
Dark-Mode Unterstützung	C1, C2, H, O		•	•
Offline-Bereitstellung von Dokumenten und Akten	C1, C2, H, O		•	•
Push-Mitteilungen	H, O		•	•
Zugriff auf Offline-Dokumente per Dateien-App	C1, C2, H, O		•	•
Versionierung von Offline-Dokumenten	C1, C2, H, O		•	•
Löschen lokaler Bearbeitungen	C1, C2, H, O		•	•
iOS Dokumentenscanner	C1, C2, H, O		•	•
Vorschau für Downloads	C1, C2, H, O		•	•
Abwesenheitsstatus setzen	C1, C2, H, O		•	•

2.2.4 d.velop pilot

Künstliche Intelligenz	Betriebsform	basic	business	ultimate
Kontextaktion zu Einzeldokumenten	C1, C2, H		•	•
Kontextaktion zu mehreren Dokumenten	C1, C2, H		•	•
Intelligenter Informationsassistent mit Prozessintegration	C1, C2, H		•	•
Integration in d.velop process studio	C1, C2, H		•	•

2.2.5 d.velop process studio

Digitale Workflows	Betriebsform	basic	business	ultimate
Digitale Prozesse ausführen (Engine)	C1, C2, H, O		1000 WFLs*	Unlimitierte WFLs*
Formulardesigner	C1, C2, H, O		•	•
Prozessmodellierungswerkzeug	C1, C2, H, O		•	•
Geschäftsregeln (Entscheidungstabellen)	C1, C2, H, O		•	•

Scripting-Engine	C1, C2, H, O	•	•
Prozessüberwachung	C1, C2, H, O	•	•
Aufgabenverwaltung	C1, C2, H, O	•	•
Microsoft Power Platform Konnektor	C1, H	•	•
Template-Library	C1, C2, H, O	•	•
Berichterstattungs- und Analysemöglichkeiten	C1, C2, H, O	•	•
Verwaltung von Benutzerrechten	C1, C2, H, O	•	•
Web-Frontend	C1, C2, H, O	•	•
Authentifizierung	C1, C2, H, O	•	•
Import / Export	C1, C2, H, O	•	•

*) In der d.velop documents platform edition business sind 1.000 Workflowausführungen pro produktivem Mandanten pro Monat enthalten. Diese Einschränkung gilt ausschließlich für die Nutzung der Process Studio-Services im Multi-Tenant Cloud-Betrieb. (Betriebsformen Cloud (AWS und OTC) und Hybrid). In der d.velop documents platform edition ultimate sind unlimitiert Workflowausführungen enthalten.

2.2.6 Collaboration Tools

Kollaboration	Betriebsform	basic	business	ultimate
Teilen von Dateien per E-Mail-Anhang	C1, C2, H, O		•	•
Teilen von Links zu Dokumenten oder Akten per E-Mail	C1, C2, H, O		•	•
Teilen von Dateien per Cloudspeicher-Link	C1*, C2*, H		•	•

*) Die technische Umsetzung und die Funktionalität dieser Funktion können sich im Detail zwischen den Betriebsformen C1 und C2 unterscheiden. Das grundsätzliche Leistungsversprechen „Teilen von Dateien per Cloudspeicher-Link“ bleibt in beiden Betriebsformen erhalten.

2.2.8 Microsoft Teams Integration

Kollaboration	Betriebsform	basic	business	ultimate
Integration von d.velop documents in einen Microsoft Teams Kanal als Registerkarte	C1, C2, H		•	•
Teilen von Links zu Akten oder Dokumenten in Microsoft Teams	C1, C2, H		•	•