

Leistungsbeschreibung WS-Informatik connect for CROSS

Überblick

Diese Leistungsbeschreibung bezieht sich auf die Anbindung des Dealer Management Systems (DMS) CROSS an das Dokumentenmanagementsystem (DMS) d.velop documents mittels der Schnittstelle **WS-Informatik connect for CROSS**. Die Schnittstelle ermöglicht die automatische Übertragung von Dokumenten der Module CROSS Werkstattplaner, CROSS CAM und MSR von CROSS nach d.velop documents.

Leistungsmerkmale

Art des Datenaustausches

Die Grundlage von WS-Informatik connect for CROSS ist die von der Porsche Informatik bereitgestellte Generic Storage API. Die entsprechende Anwendung der Porsche Informatik sendet die abzulegenden Dokumente, Fotos und Videos an einen seitens WS-Informatik bereitgestellten Endpunkt. Von dort werden die Daten dann an die jeweilige d.velop documents-Instanz weitergeleitet. Der Umfang und die Art der übertragenen Dokumente werden dabei allein von der Porsche Informatik oder der Konfiguration in der jeweiligen Anwendung festgelegt. Die WS-Informatik connect for CROSS-Schnittstelle reicht die bereitgestellten Dokumente 1:1 inklusive der über die Generic Storage API bereitgestellten Indexinformationen an d.velop documents weiter.

Anbindung CROSS Werkstattplaner (CWSP/WCP)

WS-Informatik connect for CROSS ermöglicht die automatische Übertragung von Werkstattplanungskarten aus dem CROSS Werkstattplaner nach d.velop documents.

Anbindung CROSS CAM/Mobile Service Reception (MSR)

Unterstützte Dokumentenarten sind: Datenschutzerklärung, Scan-Dokument (aus CROSS CAM), Annahme-Protokoll (aus Mobile Service Reception), Bestätigung Auftragserweiterung (aus CROSS CAM), Auftragserweiterungs-Snapshot (Status zum Zeitpunkt der Archivierung) (aus CROSS CAM), Mechaniker-Prüfliste (aus CROSS CAM), Zessions-Dokument (aus Mobile Service Reception), Bilder/Fotos und Videos (aus CROSS CAM oder Mobile Service Reception)

Anbindung DMS CROSS2

Zukünftig sollen alle aus CROSS erstellten Dokumente, die bislang über die Bistro-Kommunikationsschnittstelle im Autohaus bereitgestellt wurden, über die Generic Storage API an das Archivsystem (d.velop documents) übertragen werden. Diese Dokumente können über die WS-Informatik connect for CROSS-Schnittstelle erst bereitgestellt werden, wenn die Porsche Informatik diese Dokumente über die Generic Storage API bereitstellt.

Sichere Datenübertragung

WS-Informatik connect for CROSS gewährleistet die sichere Übertragung von Daten zwischen CROSS und d.velop documents. Dies umfasst die Verschlüsselung der Datenübertragung und die Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der übertragenen Informationen.

Konfiguration und Anpassung

WS-Informatik connect for CROSS ermöglicht eine einfache Konfiguration und Anpassung der Datenübertragung an individuelle Kundenanforderungen. Dies beinhaltet die Auswahl der zu übertragenden Dokumentenarten und die Definition von Übertragungsregeln.

Serviceleistungen

Der Service beinhaltet die Implementierung und Einrichtung von WS-Informatik connect for CROSS, um die Anbindung von CROSS an d.velop documents zu gewährleisten.

Schulung und Support

Eine Schulung für den Kunden wird angeboten, um den Umgang mit WS-Informatik connect for CROSS und die Verwaltung der Datenübertragung zu erlernen. Darüber hinaus steht ein Support-Team zur Verfügung, um bei Fragen oder Problemen zu helfen.

Updates und Wartung

WS-Informatik connect for CROSS wird regelmäßig gewartet und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie mit den neuesten Versionen von CROSS und d.velop documents kompatibel ist und weiterhin den Anforderungen des Kunden entspricht. Sofern weitere Dokumentarten von der CROSS Generic Storage API übertragen werden, werden diese dem Funktionsumfang der Schnittstelle hinzugefügt.