

Leistungsbeschreibung

d.velop mobile

1 Überblick

Ergänzend zu der „Leistungsbeschreibung d.velop cloud platform“ werden nachfolgend die produkt-spezifischen Funktionalitäten von d.velop mobile beschrieben.

Die Leistungen Support und Aktualisierung von d.velop mobile werden in dem „Service Level Agreement Cloud & SaaS“ beschrieben. Die Aussagen zur Verfügbarkeit in dem „Service Level Agreement Cloud & SaaS“ beziehen sich ausschließlich auf das Produkt d.velop documents. Für die Verfügbarkeit von d.velop mobile auf den Endgeräten des Kunden übernimmt d.velop keine Gewähr.

2 Funktionsumfang

d.velop mobile ist eine App für iOS / iPadOS, welche über den Apple App Store (<https://apps.apple.com/de/app/d-velop-mobile/id1464693393>) installiert werden kann.

Über die Buchung von d.velop mobile in der d.velop cloud, wird die App zur Nutzung freigeschaltet.

d.velop mobile hat folgende Funktionen:

- Verschiedene Login-Profile können zur Anmeldung an die d.velop cloud gespeichert werden;
- Anmeldedaten können für einen einfachen Login sicher dauerhaft gespeichert werden;
- Sperrbildschirm mit Zugriffsschutz über Face ID oder Touch ID;
- Zugriff auf alle d.velop cloud Apps über das Mehr-Menü;
- Im Schnellzugriff können d.velop Apps benutzerdefiniert hinzugefügt werden;
- Dark-Mode Unterstützung;
- Offline-Bereitstellung von Dokumenten und kompletten Akten im Hintergrund;
- Push-Mitteilung bei erfolgter Bereitstellung zur Offline Nutzung;
- Zugriff auf die Offline-Dokumente per Dateien-App;
- Offline geänderte Dokumente können als neue Version in d.velop documents abgelegt werden;
- Lokal bearbeitete Offline-Dokumente können bei Bedarf gelöscht werden, damit wieder die ursprünglich aktuelle Version verwendet werden kann;
- Scannen Sie einfach Dokumente mit dem iOS Dokumentscanner. Rufen Sie dazu Scannen auf und tippen auf das Kamera-Icon, um Dokumente zu erfassen;
- Ein Download kann in der Vorschau angezeigt werden;
- Der Abwesenheitsstatus kann über das Profil-Menü festgelegt werden.

3 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) werden je nach Anwendungsszenario für d.velop mobile folgende kostenpflichtige Apps benötigt: [d.velop inbound scan](#) oder [d.velop documents basic](#) (enthält d.velop inbound scan) oder [d.velop documents business](#) (enthält d.velop inbound scan).

Falls Sie [d.velop documents ultimate](#) nutzen, stehen Ihnen sowohl d.velop inbound scan als auch d.velop mobile bereits zur Verfügung.

4 Administration

4.1 Backup und Disaster Recovery

d.velop mobile ist eine App auf Ihrem mobilen Gerät.

Falls Sie oder Ihre Mitarbeiter auf Ihrem mobilen Gerät lokale Offline-Dokumente bearbeitet haben, sind Sie und Ihre Mitarbeiter selber für ein Backup dieser Daten verantwortlich. Nach einem Upload dieser Dokumente sind diese „Online“ Dokumente über das Backup und Disaster Recovery der d.velop documents App entsprechend abgedeckt.

4.2 Datenlöschung

Für die Inhalte, welche Sie oder Ihre Mitarbeiter, Offline auf Ihrem mobilem Gerät gespeichert haben, ist es bei Bedarf erforderlich, entsprechende Maßnahmen von Ihrer Seite für eine Datenlöschung vorzusehen.