alphaflow Angebotsverwaltung (alphaflow-salesoffer)
Leistungsbeschreibung

1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die alphaflow Angebotsverwaltung App.

1.1 Funktionsumfang

Die alphaflow Angebotsverwaltung App (technisch: alphaflow-salesoffer) bietet die Möglichkeit, Angebotsinformationen zu verwalten und Angebotsdokumente zu erstellen. Für die Angebote in dem System können alle Angebotspositionen erfasst werden. Alle Beträge werden vollumfänglich berechnet, sodass keine Berechnungsfehler bei der Erstellung von Angeboten auftreten können. Auch die Gruppierung von Angebotspositionen ist möglich. Des Weiteren lassen sich Prüf- und Freigabeworkflows abbilden. Mit Hilfe von geeigneten Dokumenten- und E-Mail-Vorlagen können Angebotsdokumente mit wenigen Mausklicks erzeugt und an den Kunden versendet werden.

1.2 Genutzte d.velop cloud platform Apps

Zusätzlich zu den d.velop Plattform Basis Apps (siehe Plattform Leistungsbeschreibung) nutzt die alphaflow Angebotsverwaltung App die folgenden Apps.

- config-app
- dms-app
- httpgateway-app
- identityprovider-app

1.3 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von ihnen oder ihren Mitarbeitern in der d.velop cloud importiert oder erstellt werden, bleiben in Ihrem Besitz.

2 Administration

2.1 Support

Für die alphaflow Angebotsverwaltung App wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

2.2 Backup und Disaster Recovery

Der Betreiber führt regelmäßige Backups der Inhalte analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

2.3 Datenlöschung

Die Datenlöschung wird analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform durchgeführt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.1 Datenstandort

Der Datenstandort richtet sich Analog der Bestimmungen zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.2 Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest")
Die Verschlüsselung von Inhalten ("data at rest") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.3 Transportverschlüsselung ("data in transit")
Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.4 Isolation von Mandanten
Die alphaflow Angebotsverwaltung App sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten und Benutzern vor. Hierzu wird eine Kombination von Mandanten-ID und Benutzer-ID verwendet, welche immer eine gültige Benutzerauthentifizierung voraussetzt.

3.5 Isolation von Apps
Die alphaflow Angebotsverwaltung App ist technisch von anderen Apps streng isoliert analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

3.6 Protokollierung von Zugriffen
Alle Zugriffe auf die alphaflow Angebotsverwaltung App werden protokolliert.