

## Leistungsbeschreibung ecm:one DropZone

### 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für die ecm:one DropZone.

#### 1.1 Funktionsumfang ecm:one DropZone

Die ecm:one DropZone erkennt alle in d.velop documents genutzten Dateiformate und erstellt eine sofort abrufbare Ansicht in d.velop documents. Die Aktenzuordnung erfolgt automatisch über die Vorgangsnummer (z.B. Kunden-, Lieferanten-, Auftrags- oder Bestellnummer).

Die DropZone kann in Fachanwendungen integriert werden, wie z.B. Microsoft Dynamics NAV oder Infor OS. Per Drag & Drop können die gewünschten Dokumente auf das Ablagefeld fallen gelassen werden.

Die DropZone kann durch das Markieren der Vorgangsnummer mit der Tastenkombination (Win+F4) aktiviert werden. Die Anwendung öffnet sich als Pop-UP-Ablagefenster. Dort findet der upload statt. Und es findet die sachbezogene Ablage in d.velop documents statt.

#### 1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

### 2 Administration

#### 2.1 Support

Die ecm:one DropZone wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

#### 2.2 Backup und Disaster Recovery

Die ecm:one App führt regelmäßige Backups der DropZone-Einstellungen analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.

In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

### 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb der ecm:one DropZone durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.1 Datenstandort

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten findet auf Systemen von Hetzner Online GmbH in Gunzenhausen statt.

### 3.2 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Übertragung der Konfigurationsdaten erfolgt per HTTPS-Verschlüsselung.

### 3.3 Isolation von Mandaten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der ecm:one App fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

### 3.4 Isolation von Apps

Die ecm:one App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

### 3.5 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf die ecm:one DropZone erhebt die ecm:one GmbH Nutzungsdaten über die Nutzung der Applikation. Hierzu zählt die Anzahl der durchgeführten Drag and Drop Ablage und die verwendeten Einstellungen.