

## Leistungsbeschreibung ecm:one FolderG[enerator]

### 1 Überblick

Aufbauend auf der d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung gelten die folgenden weiteren Bestimmungen für den ecm:one FolderG[enerator].

#### 1.1 Funktionsumfang ecm:one FolderG[enerator]

Mithilfe des ecm:one FolderG[enerator] werden Debitoren- und Kreditorenstammdaten aus allen gängigen Branchenlösungen wie Datev, Microsoft Navision, Sage, Salesforce in d.velop documents als vollständige Akten angelegt.

Mithilfe einer CSV-Datei der Stammdaten aus einer Anwendung, werden diese in d.velop documents integriert. Es können entweder einzelne Datensätze angepasst oder mithilfe einer aktuellen CSV-Datei alle Daten erneuert werden. Anschließend können die Akten aktualisiert werden.

#### 1.2 Besitz der Inhalte

Alle Inhalte, die von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern in die App bzw. die d.velop cloud importiert werden, bleiben in Ihrem Besitz.

### 2 Administration

#### 2.1 Support

Der ecm:one FolderG[enerator] wird im Rahmen des d.velop cloud Basis Supports unterstützt (siehe d.velop cloud Support Richtlinien).

#### 2.2 Backup und Disaster Recovery

Die ecm:one App führt regelmäßige Backups der FolderG[enerator]-Einstellungen analog zu dem beschriebenen Verfahren für die d.velop cloud Plattform Basis Apps durch (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 2.3 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Veranlassung durch den jeweiligen User über die Weboberfläche der App durchgeführt. Darüber hinaus hat der Administrator die Möglichkeit, sämtliche Account- und Userdaten zentral zu löschen.

In beiden Fällen werden die Daten unmittelbar nach Veranlassung der Datenlöschung endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht.

### 3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird in der d.velop cloud Plattform sowie innerhalb des ecm:one Folder G[enerator] durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt analog zur d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.1 Datenstandort

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten findet auf Systemen von Hetzner Online GmbH in Gunzenhausen statt.

#### 3.2 Transportverschlüsselung

Die Transportverschlüsselungen ("data in transit") findet analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform statt (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung). Die Übertragung der Konfigurationsdaten erfolgt per HTTPS-Verschlüsselung.

#### 3.3 Isolation von Mandaten

d.velop cloud sieht eine strikte Trennung der Daten unterschiedlicher Mandanten vor. Hierzu wird eine Mandanten-ID verwendet, welche die direkte Zuordnung von Daten zu Mandanten gewährleistet. Diese Mandantentrennung wird innerhalb der ecm:one App fortgeführt. Sämtliche Daten werden isoliert zwischen den jeweiligen Usern verarbeitet und gespeichert.

#### 3.4 Isolation von Apps

Die ecm:one App ist technisch von anderen Apps streng isoliert, analog zu den Bestimmungen der d.velop cloud Plattform (siehe d.velop cloud Plattform Leistungsbeschreibung).

#### 3.5 Protokollierung von Zugriffen

Über die tatsächlichen Zugriffe auf den ecm:one FolderG[enerator] erhebt die ecm:one GmbH keine Nutzungsdaten.