



Leistungsbeschreibung

d.velop enterprise search

1 Überblick

Ergänzend zu der "Leistungsbeschreibung d.velop cloud platform" werden in Ziff. 2 die produktspezifischen Funktionalitäten von d.velop enterprise search beschrieben.

Die Leistungen Support, Verfügbarkeit und Aktualisierung von d.velop enterprise search werden in dem "Service Level Agreement Cloud & SaaS" beschrieben.

2 Funktionsumfang

d.velop enterprise search ist eine zentrale Anlaufstelle, um das gesamte Unternehmenswissen abzurufen und mit diesem zu arbeiten. Eine unternehmensweite Suche über alle im Unternehmen vorhandenen Daten bietet dem Kunden den Einstieg, um die Wissensproduktivität im Unternehmen zu steigern und letztendlich die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Alle Informationen können zentral abgerufen und weiterverarbeitet werden. Der Kunde kann z. B. zentral auf seine E-Mails, DMS-System, ERP-System und CRM-System zugreifen, um stets alle Informationen im Überblick zu halten.

d.velop enterprise search bietet dazu ein Provider-Konzept zur Anbindung diverser Quellsysteme sowie eine individuell anpassbare Einfeldsuche, die alle angebundenen Systeme mit einem einzigen Vorgang durchsucht und dem Kunden das Resultat anbietet.

Individuelle Benutzerrechte werden dabei bis auf Objektebene aus dem führenden Quellsystem berücksichtigt und beibehalten.